

Comunicat de presă

Referitor la cardurile de energie distribuite în baza OUG nr. 166/2022

Pe fondul unui număr mare de brașoveni care în ultimele zile s-au adresat Direcției de Asistență Socială Brașov pentru efectuarea anchetei sociale în vederea accesării cardului pentru energie, informăm opinia publică că instituția noastră poate efectua ancheta socială doar în situația în care *cardul de energie nu a fost emis și beneficiarul a primit înștiințare că este exclus din lista de beneficiari pe motiv că venitul de eligibilitate pentru a beneficia de sprijin depășește plafonul de 2.000 lei net lunar/membru/locul de consum.*

Pentru a veni în sprijinul potențialilor beneficiari și pentru a nu tergiversa procesul de acordare a cardurilor de energie, îi rugăm să se adreseze Direcției de Asistență Socială Brașov doar în situația prezentată mai sus.

- **IMPORTANT**-solicitarea de efectuare a anchetei sociale trebuie să fie însoțită de **înștiințarea** primită de beneficiar.

Orice alte solicitări **NU** pot fi soluționate de Direcția de Asistență Socială Brașov și pot conduce la întâzieri în accesarea cardului, în cazul în care beneficiarul este îndreptățit.

Poșta Română pune la dispoziția publicului numărul de call center **0319966**, număr ce poate fi apelat pentru a obține orice răspuns legat de cardul de energie. Numărul este disponibil de luni până vineri în intervalul orar 08:00-20:00.

Direcția de Asistență Socială Brașov