

Comunicat de presă

„Competiția celor mai bune practici din administrația publică din România”.

Direcția de Asistență Socială Brașov a fost premiată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici în cadrul „***Competiției celor mai bune practici din administrația publică din România***”.

Annual, Agenția Națională a Funcționarilor Publici organizează această competiție, iar în cadrul celei de-a XIII-a ediții, Direcția de Asistență Socială Brașov a participat cu proiectul „*Rolul asistenței sociale în sănătatea comunității*”, proiect care a câștigat locul al doilea la secțiunea „*Contribuții la asigurarea sănătății comunității sau a angajaților*”.

Competiția este un demers realizat pentru cunoașterea și recunoașterea performanței la nivelul administrației publice românești, care se finalizează cu premiarea celor mai bune practici în cadrul conferinței „*Inovație și calitate în sectorul public*” și diseminarea acestora la nivel național printr-un Ghid de bune practici.

Evenimentul s-a desfășurat pe platforma Zoom, în data de 21 decembrie 2021, iar proiectele evaluate au fost depuse în perioada 22 iulie – 01 octombrie 2021.

Prin modelul de bună practică, Direcția de Asistență Socială Brașov a prezentat o parte din măsurile luate în perioada pandemiei:

1. Punerea la dispoziția persoanelor vârstnice vulnerabile a unei linii telefonice gratuite Tolverde **0800 420123** pentru a beneficia de informare și consiliere;

2. Proiectul „*Bunicii în siguranță-Sistem de teleasistență*” a fost extins de la 100 la 1250 de beneficiari, în cadrul proiectului fiind achiziționate un număr de 1400 de kit-uri. Reamintim, că prin acest proiect s-a propus inițial o abordare inovativă a îngrijirilor la domiciliu adresate vârstnicilor, persoana vârstnică fiind ajutată în situații de urgență personală și medicală la o simplă apăsare de buton. Proiectul și-a dovedit deplin utilitatea, deoarece prin utilizarea lui, multe apeluri, care altfel ar fi ajuns la 112, linie telefonică oricum suprasolicitată în actualul context pandemic, sunt preluate de dispeceratul tehnic, care oferă consiliere socială și medicală celor care utilizează acest sistem de teleasistență;

3. Cursanții și absolvenții de la „Academia Seniorilor” au primit sprijin pentru a se constitui într-o rețea de suport pentru persoanele vârstnice izolate. Astfel, aceștia, în mod voluntar, de la domiciliul lor, utilizând telefonul și rețelele de socializare sub îndrumarea unui

asistent social, au oferit informații și consiliere la un interval de timp convenit de comun acord între părți;

4. Vârstnicii din comunitate care s-au aflat într-o situație de vulnerabilitate au fost admiși în regim de urgență și în condiții de siguranță în spații special amenajate (30 camere cu maxim 2 paturi) primind serviciile de îngrijire specializată. În afara spațiilor de cazare, s-au organizat două corpuri de clădire pentru îngrijirea vârstnicilor: unul pentru cei care prezentau simptomatologie specifică imbolnăvirii cu SARS-COV-2 și cel de-al doilea cu destinația izolator, unde au fost îngrijiți vârstnicii confirmați pozitiv;

5. Vârstnicii instituționalizați în centrul rezidențial au beneficiat de toate serviciile în mediul, care le-a devenit familiar, fiind extrem de puține cazurile care au necesitat internare în spital pentru acordarea serviciilor medicale specializate. Cele două corpuri, în care s-au acordat servicii vârstnicilor, aveau amenajate circuite, care să permită desfășurarea activității în condiții de maximă siguranță pentru personalul care a asigurat furnizarea tuturor serviciilor, cu zonă de echipare (zonă sigură - necontaminată), respectiv zonă de dezechipare (zonă contaminată);

6. Persoanele fără adăpost care pot fi o sursă de răspândire a unor boli contagioase, implicit și a virusului SARS COV 2, în comunitate au primit servicii de cazare și masă în spații special amenajate. Astfel, prin serviciile acordate, am reușit să contribuim la menținerea unui număr redus de persoane contaminate cu virusul SARS COV 2, protejând atât persoanele vulnerabile, cât și comunitatea locală, inclusiv prin crearea de locuri libere în unitățile medicale pentru cei care aveau nevoie de servicii de specialitate și prin crearea unui sistem de siguranță așa cum a fost linia telefonică de tip TELVERDE sau cel al proiectului "Bunici în siguranță".

Prin activitatea derulată am reușit:

-să facem ca centrele de servicii sociale să rămână sau să devină ACASĂ pentru persoanele vulnerabile;

-să sprijim decongestionarea unităților sanitare, astfel încât acestea să ofere servicii specifice de îngrijire celor afectați în mod direct de virusul SARS COV 2;

-să oferim siguranță pentru cei singuri prin intermediul programului TELVERDE;

-să asigurăm produsele de bază la domiciliul persoanelor vârstnice singure și/ sau cu venituri mici.

Acest premiu reprezintă o recunoaștere a muncii echipei și ne obligă să răspundem provocărilor și exigențelor domeniului, să valorizăm și mai mult asistența socială, să identificăm soluții pentru beneficiarii serviciilor sociale și să fim mereu aproape de OAMENI, deoarece asistența socială este cu și despre oameni și, mai ales, pentru oameni.

Mulțumim tuturor celor care au dovedit că solidaritatea umană poate salva vieți. O comunitate participativă, solidară, implicată, fără stigmatizarea persoanelor vulnerabile poate deveni o comunitate sănătoasă din foarte multe puncte de vedere.

Direcția de Asistență Socială Brașov