

RAPORTUL DE SPECIALITATE
LA PROIECTUL DE HOTĂRÂRE AL CONSILIULUI LOCAL
privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social
„Unitatea de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice”

A. Având în vedere următoarele prevederi legale:

1. Legea 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare:

Art. 6 lit. bb) „Persoanele vârstnice sunt persoanele care au împlinit vârsta de 65 de ani; ”

Art. 31 alin. (1) „Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.”

Art. 31 alin. (2) „Situția de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.”

Art. 32 alin. (1) „Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:

a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare. ”

Art. 33 alin. (1) „Serviciile de îngrijire personală se pot organiza și acorda integrat cu alte servicii, cum ar fi:

b) servicii de reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea;

c) alte servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie podologie și altele asemenea. ”

Art. 36 alin. (1) „Orice persoană dependentă are dreptul la servicii de îngrijire personală, acordate în funcție de nevoile individuale de ajutor, situația familială, socioeconomică și mediul personal de viață;”

Art. 36 alin. (2) „Beneficiarii serviciilor de îngrijire personală sunt persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități și bolnavii cronici. ”

2. Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice republicată, cu modificările și completările ulterioare:

Art. 1 alin. (4): „Sunt considerate persoane vârstnice (...) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege;”

Art. 3: „Beneficiază de prevederile prezentei legi persoana vârstnică, definită la art. 1 alin. (4), care se găsește în una dintre următoarele situații:

a. nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;

b. nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;

c. nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;

d. nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;

e. se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice;”

Art. 7 alin. (1), „Serviciile comunitare pentru persoanele vârstnice care se găsesc în situațiile prevăzute la art. 3 se realizează cu consimțământul acestora și au în vedere:
a) îngrijirea temporară sau permanentă la domiciliu; ”

Art. 8 „Serviciile comunitare asigurate persoanelor vârstnice la domiciliu sunt:

a) servicii de îngrijire personală prevăzute la art. 31 și art. 32 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;”

b) servicii prevăzute la art. 33 alin. (1) lit. b) și c) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;”

Art. 10 “Persoanele vârstnice care se încadrează în grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, îndreptățite să beneficieze de serviciile prevăzute la art. 8 lit. a) (...) și care realizează venituri (...) beneficiază de servicii cu plata unei contribuții, stabilite în urma procesului de evaluare complexă, în funcție de tipul de servicii acordate și de venitul persoanei/susținătorilor legali, fără a se depăși costul acestora calculat pentru perioada respectivă. Tipurile de servicii și costul acestora se stabilesc de autoritățile administrației publice locale, respectiv de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea prevederilor legale.”;

Art. 29 „Aprobarea, respingerea, suspendarea sau încetarea dreptului la serviciile sociale pentru persoanele vârstnice, prevăzut de prezenta lege, se realizează de către serviciul public de asistență socială, cu respectarea prevederilor referitoare la procesul de acordare a serviciilor sociale și măsurile integrate de asistență socială a persoanelor vârstnice, prevăzute la art. 44-52 și art. 92-103 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.”

3. Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare:

Art. 5 alin. (1) „În domeniul serviciilor sociale se acreditează atât furnizorii, cât și serviciile sociale, în condițiile prezentei legi;”

Art. 5 alin. (2) „Acreditarea furnizorilor se realizează în baza criteriilor specifice, denumite în continuare criterii, ce reprezintă cerințele de bază prin care se evidențiază capacitatea acestora de a înființa, a administra și a acorda servicii sociale. Respectarea criteriilor este atestată prin certificat de acreditare;”

Art. 5 alin. (3) „Acreditarea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate, denumite în continuare standarde minime, constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.”

4. H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare – anexa 3 Regulament-cadru de organizare și funcționare a serviciului social furnizat la domiciliu;

5. O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare:

Art. 3 „Principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale(...);”

Art. 3² „Serviciile sociale cu caracter primar sunt serviciile sociale care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială;”

Art. 3⁴ alin. (1) „Serviciile sociale specializate sunt serviciile sociale care au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială”

Art. 3⁴ alin. (2) „Serviciile sociale definite la alin. (1) sunt următoarele:

a) recuperare și reabilitare;

d) asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente

g) îngrijire social-medicală pentru persoanele aflate în dificultate (...);”

Art. 3⁵ alin. (1) „Serviciile de îngrijire social-medicală sunt servicii sociale, servicii medicale și servicii conexe acestora”

Art. 3⁵ alin. (2) „Serviciile de îngrijire social-medicală de natură socială pot fi următoarele:

a) servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

b) servicii de suport: ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare, activități de petrecere a timpului liber”.

6. Ordinul nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, Anexa 8 - Standarde minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice;
7. Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

B. Având în vedere prevederile Anexei 3 - Regulament cadru de organizare și funcționare a serviciului de zi din H.G. nr. 867/2015 privind Nomenclatorul serviciilor sociale precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, la nivelul Direcției de Asistență Socială Brașov funcționează Centrul de Servicii Sociale pentru Persoane Vârstnice, care are în structură patru servicii sociale:

- Centrul de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice;
- Unitatea de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice;
- Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice „Noua”;
- Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice „Răcădău”.

Unitatea de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice are ca scop furnizarea următoarelor tipuri de servicii:

- servicii sociale cu caracter primar, ajutor pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice;
- servicii de îngrijire social-medicală de natură socială la domiciliul persoanelor vârstnice;

Serviciile sociale menționate mai sus, în conformitate cu prevederile Legii nr. 17/2000 privind asistența persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare, pot fi acordate persoanelor care se află în una dintre următoarele situații:

- nu au familie sau nu se află în întreținerea unei/unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- nu realizează venituri proprii sau veniturile lor, ori ale susținătorilor legali nu sunt suficiente pentru asigurarea unui trai decent și unui mediu sigur de viață;
- se află în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire;
- se afla în alte situații de urgență sau de necesitate, prevăzute de lege;
- nu dețin certificat de încadrare în grad de handicap;
- nu dețin contracte de întreținere cu persoane obligate la aceasta;
- care nu dețin un diagnostic specializat, care ar putea fi încadrabil în grad de handicap sau care necesită asistență medicală specializată (sondă urinară, intubare, tratamente paleative, demențe);

Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice a fost modificată și completată de Legea nr. 19/2018 privind aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2016, aducând modificări substanțiale în ceea ce privește procedura de stabilire, suspendare și încetare a drepturilor de asistență socială a persoanelor vârstnice.

Personalul Centrului de Servicii Sociale pentru Persoane Vârstnice deservește activitatea tuturor serviciilor din cadrul acestuia, în concordanță cu prevederile legale referitoare la raportul angajat/beneficiar și de categoria de beneficiari. Astfel, în vederea delimitării personalului de specialitate pe activitățile specifice, s-a stabilit un număr de ore pe fiecare structură, asigurând buna funcționare și respectarea standardelor de calitate. Totodată această normare asigură respectarea standardului de cost/beneficiar.

În vederea corelării tuturor aspectelor ce țin de activitatea Unității de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice, respectiv structura de personal, atribuțiile stabilite prin fișa postului și procedurile operaționale, se impune revizuirea și adaptarea la noile prevederi legale a Regulamentului de organizare și funcționare a Unității de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice. Această revizuire este necesară pentru creșterea calității serviciilor sociale acordate beneficiarilor.

Față de cele prezentate mai sus și în conformitate cu prevederile art. 10, art. 36, alin. (1), alin. (2) lit.

c) și d), alin. (6) lit. a) pct. 2, art. 45 alin. (1), și art. 115, alin. 1, lit. b) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, supunem, spre analiză și aprobare, Consiliului Local al Municipiului Brașov, **Proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social Unitatea de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice**, în forma prezentată.

Nr. crt.	Atribuția și funcția publică	Numele și prenumele	Data	Semnătura
1.	Viceprimar	COSTEL MIHAI		
2.	Vizat Director General	Mariana Topoliceanu		
3.	Director General Adjunct	Anca Gîțuiu		
4.	Verificat: Coord C.S.S.P.V.	Daniela Sorina Bayer		
5.	Elaborat: Asistent social	Irina Tamas	Nr. pag. 4	Nr. ex. 2