



HOTĂRÂREA Nr. 69

din data de 28 februarie 2019

HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL

Privind: *aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov, pentru perioada 2019 - 2023;*

Consiliul Local al Municipiului Brașov, întrunit în ședință ordinară la data de 28 februarie 2019;
Analizând, la inițiativa Primarului Municipiului Brașov, Raportul de specialitate al Direcției de Asistență Socială Brașov, înregistrat cu nr. 15.567/2019, prin care s-a propus aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov, pentru perioada 2019 - 2023;

Având în vedere prevederile art. 112, alin. (3), lit. a) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare; art. 3, alin. (2), lit. a) și art. 4 din Anexa nr. 2 la H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, cu modificările și completările ulterioare; ale H.G. nr. 1113/2014 pentru aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016; ale H.G. nr. 566/2015 privind aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, a Planului operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și a Mecanismului de monitorizare și evaluare integrată a acestora, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 383/2015 privind aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020; ale H.G. nr. 655/2016 privind aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020; ale H.G. nr. 365/2018 pentru aprobarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021;

În conformitate cu avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 4 și 5 ale Consiliului Local Brașov;

În temeiul prevederilor art. 10, art. 36, alin. (1), alin. (2), lit. d), alin. (6), lit. a), pct. 2, art. 45, alin. (1), art. 61, alin. (2), art. 115, alin. (1), lit. b) și art. 117, alin. (1), lit. a) din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2019 - 2023, conform Anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Primarul Municipiului Brașov și Direcția de Asistență Socială Brașov vor asigura ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Florentin Adrian Oprică

CONTRASEMNAT
SECRETARUL MUNICIPIULUI BRAȘOV,

Adriana Goran

***STRATEGIA DE DEZVOLTARE
A
SERVICIILOR SOCIALE
DIN
MUNICIPIUL BRAȘOV
2019-2023***

CUPRINS

1. INTRODUCERE	3
2. PRINCIPII ȘI VALORI.....	5
3. Analiza contextului demografic și socio-economic.....	7
A. Caracteristicile teritoriale ale municipiului Brașov	8
B. Nivelul de dezvoltarea socio-economică și culturală.....	10
C. Indicatori demografici.....	16
4. Analiza situației actuale privind asistența socială.....	30
A. Tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, precum și estimarea numărului de beneficiari pentru fiecare tip de situație.	30
Datele cercetării cantitative	30
B. Tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor identificate și prioritizarea acestora în harta nevoilor sociale pentru municipiul Brașov.	44
Servicii sociale prioritare și harta nevoilor	47
Analiza nevoilor pe cartiere, coroborată cu situația socio-demografică și economică	51
C. SERVICII SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL.....	58
5. CONCLUZII.....	60
6. OBIECTIVELE GENERALE SI SPECIFICE ALE STRATEGIEI	71
7. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE	74
8. PLANUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL BRAȘOV PENTRU PERIOADA 2019-2023-.....	75

1. INTRODUCERE

Până nu demult sintagma “asistența socială” era înțeleasă de mare parte a populației (din păcate și de unii dintre cei responsabili cu aplicarea măsurilor de protecție socială) exclusiv ca activitate de protecție economică a persoanelor sau familiilor care la un moment dat se află în imposibilitatea de a-și acoperi nevoile minime de viață. În realitate însă asistența socială nu poate fi redusă la beneficii financiare, întrucât pe lângă dimensiunea economică, mai există și alte dimensiuni – socială, psihologică, spirituală – care îl definesc pe om, toate aceste aspecte concurând la determinarea unei situații de dificultate în care se poate găsi o persoană/familie la un moment dat.

În ultimii ani factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecție socială la nivel național au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului național de asistență socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

Domeniul asistenței sociale este un domeniu cu implicații foarte puternice în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematice sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt asistența socială a copilului și familiei, asistența socială a persoanelor cu dizabilități, asistența socială a persoanelor vârstnice, asistența socială și protecția victimelor violenței în familie, precum și asistența socială a persoanelor defavorizate și/sau aflate temporar în situație de risc sau excluziune socială.

Asistența socială este o parte a protecției sociale și are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social. Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluziunii sociale.

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de asistență și protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

Excluziunea socială este procesul cu efecte sociale negative, datorită paralizării capacităților de redresare. Sărăcia extremă generează, prin permanentizare și reproducere la nivelul tinerei generații, excluziune socială greu reversibilă. Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt: copiii și tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități fără susținători legali și cu un grad mare de dependență socio-economico-medicală, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate.

În conformitate cu prevederile Anexei nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor din HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Direcția de Asistență Socială elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.

Scopul Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov este de a dezvolta un sistem funcțional de servicii care să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

Vor fi implementate măsuri de asistență socială pentru garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu atunci când situația o impune.

Realizarea acestui scop necesită mobilizarea unor resurse, responsabilizarea și implicarea principalilor actori locali în domeniul serviciilor sociale, dezvoltarea de parteneriate eficiente, pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterii calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2019-2023 are la bază următoarele reglementări legale și documente strategice:

- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;
- Strategia Europa 2020;
- Convenția ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități;
- Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 aprobată prin H.G nr. 1113/2014;
- Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, a Planului operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și a Mecanismului de monitorizare și evaluare integrată a acestora, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin H.G. nr. 566/2015;

- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, aprobată prin H.G. nr. 383/2015;
- Strategia națională "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, aprobată prin H.G. nr. 655/2016;
- Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterii violenței domestice 2018-2021, aprobată prin H.G. nr. 365/2018;

2. PRINCIPII ȘI VALORI

2.1. Valorile și principiile generale pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială sunt:

a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport

social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j) **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial;

n) **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o) **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p) **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q) **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

r) **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s) **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t) **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u) **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v) **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

3. Analiza contextului demografic și socio-economic

În vederea elaborării Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale au fost organizate întâlniri de lucru de către Direcția de Asistență Socială Brașov în perioada mai 2018 - ianuarie 2019, cu instituțiile publice și organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social din municipiul Brașov, după cum urmează:

- în data de 22.05.2019, cu un număr de 19 furnizori publici și privați de servicii sociale din municipiul Brașov;
- în data de 15.11.2019, cu un număr de 16 furnizori publici și privați de servicii sociale din municipiul Brașov;
- în data de 21.01.2019, pentru grupul de lucru "Asistența socială a familiei și copilului", la care au participat un număr de 6 furnizori publici și privați de servicii sociale din municipiul Brașov.
- în data de 21.01.2019, pentru grupul de lucru "Asistența socială a persoanelor/grupurilor supuse risculului de marginalizare, excluziune socială", la care au participat un număr de 2 furnizori publici și privați de servicii sociale din municipiul Brașov;
- în data de 22.01.2019, pentru grupul de lucru "Asistența socială a persoanelor vârstnice", la care au participat un număr de 5 furnizori publici și privați de servicii sociale din municipiul Brașov;
- în data de 22.01.2019, pentru grupul de lucru "Asistența socială a persoanelor cu dizabilități", la care au participat un număr de 4 furnizori publici și privați de servicii sociale din municipiul Brașov.

Au fost constituite 4 grupuri de lucru în funcție de cele 4 grupuri țintă: asistența socială a copilului și familiei, asistența socială a persoanelor vârstnice, asistența socială a persoanelor cu dizabilități și asistența socială a persoanelor defavorizate, în risc de excluziune și marginalizare socială. Organizațiile neguvernamentale din fiecare grup de lucru au fost consultate la fiecare etapă de realizare a strategiei: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor și realizarea planului de măsuri pentru implementarea strategiei.

Elaborarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se bazează în principal pe informații colectate de Direcția de Asistență Socială Brașov în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare și pe Documentul de fundamentare realizat în conformitate prevederile art. 4, alin. (2) din Anexa nr. 2 la HG

nr. 797/2017. Documentul de fundamentare a fost elaborat prin contractarea unor servicii de specialitate în baza contractului nr. 167/07.11.2018 și conține concluziile/interpretarea unui număr total de 1315 chestionare din care 724 au fost aplicate la domiciliul cetățenilor din Municipiul Brașov de către angajații DAS, 90 de chestionare au fost aplicate de asociațiile/fundațiile care furnizează servicii sociale în municipiul Brașov, iar 501 chestionare au fost aplicate în urma acțiunilor realizate în mediul online de specialiștii care au realizat studiul.

Documentul de fundamentare conține pe lângă concluziile cercetării și următoarele informații:

- a) caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;
- b) nivelul de dezvoltare socio-economică și culturală a regiunii;
- c) indicatori demografici cum ar fi: structura populației, după vârstă, sex, ocupație, speranța de viață la naștere, speranța de viață sănătoasă la 65 de ani, soldul migrației etc.;
- d) tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc., precum și estimarea numărului de beneficiari;
- e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

A. Caracteristicile teritoriale ale municipiului Brașov

(Extras din Documentul de fundamentare pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale)

Date prezentate în această secțiune au fost furnizate de INS prin publicația "Serii de Date Statistice. 2011-2016. Municipiul Brașov. Ediția 2017." și prin "Fișa localității municipiul Brașov la nivelul anului 2017".

TERITORIU, LOCUINȚE, UTILITĂȚI PUBLICE

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Locuințe existente la sfârșitul anului - total (număr)	116124	116628	117621	119334	120373	121652
Locuințe - proprietate <i>publică</i>	1325	1325	1325	2223	2257	2270
Locuințe - proprietate <i>privată</i>	114799	115303	116296	117111	118116	119382
Suprafața locuibilă – total (m ²)	5823455	5828272	5852580	5940248	5993726	6060248
Suprafața locuibilă - proprietate <i>publică</i>	43573	43573	43573	107234	109357	111286
Suprafața locuibilă - proprietate <i>privată</i>	5779882	5784699	5809007	5833014	5884369	5948962
Suprafața locuibilă <i>ce revine în medie pe un locuitor (m²/locuitor)</i>	19,9	19,9	20,0	20,4	20,6	20,9
Suprafața intravilană a municipiilor și orașelor (ha)	11056	11056	11056	11056	11056	11056
Suprafața spațiilor verzi a municipiilor și orașelor (ha)	146	146	146	146	146	146
Suprafața <i>acoperită cu spații verzi per capita (mp/persoană)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Lungimea străzilor orășenești - total (km)	495	501	504	504	506	506
Lungimea străzilor orășenești modernizate (km)	430	432	442	453	458	458
Pondere drumurilor orășenești modernizate (%)	86,9	86,2	87,7	89,9	90,5	90,5

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Lungimea totala a rețelei simple de distribuție a apei potabile (km)	563,6	565,0	568,7	570,7	573,2	574,5
Capacitatea instalațiilor de producere a apei potabile (m ³ /zi)	229094	229144	229144	229144	231378	231378
Capacitatea instalațiilor de producere a apei pe locuitor (m ³ / zi/ locuitor)	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Cantitatea de apă potabilă distribuită consumatorilor - total (mii m ³)	13858	13866	12958	12774	11817	12829
Cantitatea de apă potabilă distribuită consumatorilor-uz casnic (mii m ³)	9982	9906	9749	9539	8721	9501
Cantitatea de apă potabilă distribuită consumatorilor pentru uz casnic, care revine în medie pe un locuitor (m ³ / locuitor)	34,0	33,9	33,4	32,7	30,0	32,7
Energia termică distribuită (Gcal)	249945	216954	205206	198440	183108	102281
Lungimea totală simplă a conductelor de canalizare (km)	386,7	386,7	386,7	403,3	418,2	418,2
Lungimea totala a conductelor de distribuție a gazelor (km)	410,9	417,6	419,2	429,9	430,7	432,4
Gaze naturale distribuite total (mii m ³)	241124	234814	225725	208782	204879	187108
Gaze naturale distribuite-uz casnic (mii m ³)	104224	100923	97312	89335	92856	95186
Cantitatea de gaze naturale distribuită consumatorilor pentru uz casnic, care revine în medie pe un locuitor (m ³ / locuitor)	355,5	345,2	333,2	306,5	319,2	327,7
Numărul troleibuzelor în inventar pentru transport public local de pasageri	45	38	30	30	33	33
Numărul autobuzelor și microbuzelor în inventar pentru transport public local de pasageri	265	202	213	213	212	212

Date la finalul anului 2017

Suprafata intravilana a municipiilor si oraselor		Hectare	11056,00
Suprafata spațiilor verzi (municipii și orașe)		Hectare	146,00
Lungimea străzilor orașenești		Kilometri	506,00
Lungimea străzilor orașenești modernizate		Kilometri	458,00
Lungimea totală a rețelei simple de distribuție a apei potabile		Kilometri	576,20
Capacitatea instalațiilor de producere a apei potabile		Metri cubi pe zi	231378,00
Cantitatea de apă potabilă distribuită consumatorilor	Destinația apei distribuite - Total	Mii metri cubi	13240,00
Cantitatea de apă potabilă distribuită consumatorilor	Destinația apei distribuite - Din care: pentru uz casnic	Mii metri cubi	9567,00
Energia termica distribuita		Gigacalorii	99880,00
Lungimea totală simplă a conductelor de canalizare		Kilometri	419,00
Numarul vehiculelor in inventar pentru transport public local de pasageri, pe tipuri de vehicule	Tipuri de vehicule pentru transport public local de pasageri - Autobuze si microbuze	Numar	212,00
Numarul vehiculelor in inventar pentru transport public local de pasageri, pe tipuri de vehicule	Tipuri de vehicule pentru transport public local de pasageri - Troleibuze	Numar	25,00

Lungimea totală a conductelor de distribuție a gazelor		Kilometri	436,20
Gaze naturale distribuite, după destinație	Destinatia gazelor naturale distribuite - Total	Mii metri cubi	219812,00
Gaze naturale distribuite, după destinație	Destinatia gazelor naturale distribuite - Din care: pentru uz casnic	Mii metri cubi	105027,00
Locuințe existente la sfârșitul anului, pe forme de proprietate	Forme de proprietate - Total	Numar	123228,00
Locuințe existente la sfârșitul anului, pe forme de proprietate	Forme de proprietate - Proprietate publica	Numar	3465,00
Locuințe existente la sfârșitul anului, pe forme de proprietate	Forme de proprietate - Proprietate privata	Numar	119763,00
Suprafața locuibilă existentă la sfârșitul anului, pe forme de proprietate	Forme de proprietate - Total	Metri patrati arie desfasurata	6119933,00
Suprafața locuibilă existentă la sfârșitul anului, pe forme de proprietate	Forme de proprietate - Proprietate publica	Metri patrati arie desfasurata	201781,00
Suprafața locuibilă existentă la sfârșitul anului, pe forme de proprietate	Forme de proprietate - Proprietate privata	Metri patrati arie desfasurata	5918152,00
Autoturisme – persoane fizice (Număr)		Numar	80986,00

B. Nivelul de dezvoltarea socio-economică și culturală

(Extras din Documentul de fundamentare pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale)

În perioada 2000-2015 Brașov a înregistrat, din punct de vedere economic, o rată de creștere anuală de 8,16%, una dintre cele mai mari din UE (sursă: broșura de prezentare pregătită de Consiliul Local Brașov pentru vizita delegației Guvernului Japoniei în 9-13 Iulie 2018).

„Municipiul Brașov are o imagine foarte bună în rândul românilor. Conform sondajului realizat la nivel național, dacă ar avea posibilitatea, o treime dintre români s-ar muta în Brașov. Cei mai mulți dintre ei sunt tineri, cu studii superioare și cu venituri peste medie. Oamenii vor să vină la Brașov pentru că aici este o calitate a vieții peste media națională. Acum doi ani, Brașovul era pe locul al patrulea în preferințele românilor, iar acum a urcat un loc în calsament. [...] Pentru turismul de plăcere, Brașovul este principala destinație. Persoanele tinere și cele cu venituri ridicate sunt mai atrase de Brașov.” Marius Cristea, expert al Băncii Mondiale.

Sursa: https://adevarul.ro/locale/brasov/studiu-banca-mondiala-vor-otreime-romani-mute-brasov-1_5b597bfbdf52022f75a6928b/index.html

Braşovul este lider absolut în Regiunea Centru cu un procent de 45% din totalul turiştilor veniţi în zonă.
Sursa: https://adevarul.ro/locale/brasov/jumatate-romani-auvizitat-brasovul-ultimii-cinci-ani-treime-vor-mute-aici-1_5af808a6df52022f75eb0ba8/index.html.

La finalul anului 2017, conform INS – DJS Braşov, erau active în Braşov un număr de 21157 de întreprinderi care au generat o cifră de afaceri de 47.471.445.269 lei (10,2 miliarde €).

Veniturile totale la bugetul local au fost în 2017 de 667.437.080 lei.

Indicatori economici 2016

Activitate	Număr societăţi	Cifra de afaceri - mii lei	Investiţii brute - mii lei -	Investiţii nete - mii lei -
TOTAL	11899	27785657	2881429	1634090
A. Agricultură, silvicultură şi pescuit	131	285611	35658	17398
B. Industria extractivă	12	17327	9461	3411
C. Industria prelucrătoare	964	5899742	527111	370539
D. Producţia şi furnizarea de energie electrică şi termică, gaze, apă caldă şi aer condiţionat	27	1884080	208369	193029
E. Distribuţia apei; salubritate, gestionarea deşeurilor, activităţi de decontaminare a terenurilor	41	630701	279903	270819
F. Construcţii	1107	1970556	581785	117256
G. Comerţ cu ridicata şi cu amănuntul; repararea autovehiculelor şi motocicletelor	3575	12096478	495125	282924
H. Transport şi depozitare	793	1009703	116009	87201
I. Hoteluri şi restaurant	613	580366	104810	40563
J. Informaţii şi telecomunicaţii	614	1084446	49070	42129
L. Tranzacţii imobiliare	459	305801	275174	77840
M. Activităţi profesionale, stiinţifice şi tehnice	1716	669689	72520	50848
N. Activităţi de servicii administrative şi activităţi de servicii suport	642	661078	63409	26691
P. Învăţământ	124	26224	2327	2099
Q. Sănătate şi asistenţă socială	447	331214	45245	40248
R. Activităţi de spectacole, culturale şi recreative	226	267437	10723	6738
S. Alte activităţi de servicii	408	65204	4730	4357

Cei mai importanţi agenţi economici cu sediul în localitate, după cifra de afaceri în anul 2016:

Denumire agent economic	Domeniul de activitate	Cifra de afaceri - mii lei -	Număr mediu salariaţi - persoane -
SC AUTOLIV ROMANIA SRL	industria prelucrătoare	1417661	3479
SFEE TRANSILVANIA SUD	producţia şi furnizarea de energie electrică şi termică, gaze, apă caldă şi aer condiţionat	1367283	328
SC KRONOSPAN ROMANIA SRL	industria prelucrătoare	524641	148
SC HUTCHINSON SRL	industria prelucrătoare	429204	1068

Denumire agent economic	Domeniul de activitate	Cifra de afaceri - mii lei -	Număr mediu salariați -persoane-
SC ROPHARMA LOGISTIC SA	comert cu ridicata si cu amanuntul; repararea autovehiculelor si motocicletelor	383910	176
SC VISUAL FAN SRL	comert cu ridicata si cu amanuntul; repararea autovehiculelor si motocicletelor	306065	110
PCT DE LUCRU BRASOV 1	comert cu ridicata si cu amanuntul; repararea autovehiculelor si motocicletelor	284955	250
SC BILKA STEEL SRL	comert cu ridicata si cu amanuntul; repararea autovehiculelor si motocicletelor	270989	200
SELGROS CASH & CARRY	comert cu ridicata si cu amanuntul; repararea autovehiculelor si motocicletelor	270422	157
SC BRITISH AMERICAN TOBACCO (ROMANIA) TRADING SRL	comert cu ridicata si cu amanuntul; repararea autovehiculelor si motocicletelor	266963	22

Atragem atenția că în acest tabel nu se regăsesc un număr important de agenți economici care influențează în mod direct economia municipiului și nivelul de trai al locuitorilor, precum Schaeffler România sau Continental România, deoarece au sediul social în afara municipiului.

FORȚA DE MUNCĂ

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Salariați - total (număr mediu)	87840	91607	93223	99534	101518	105340
Numărul șomerilor înregistrați la sfârșitul anului – total	2826	2422	2194	1420	881	708
Numărul șomerilor înregistrați la sfârșitul anului – femei	1350	1257	1068	802	480	371
Numărul șomerilor înregistrați la sfârșitul anului - bărbați	1476	1165	1126	618	401	337

Numărul de salariați din societățile comerciale

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Salariați - total (număr mediu)	100257	98995	99099	97531	95869	100374
Agricultură, vânătoare și servicii anexe	989	880	816	916	892	932
Silvicultură și exploatare forestieră	612	547	565	371	393	335
Pescuitul și acvacultura	13	18	16	15	8	7
Extracția petrolului brut și a gazelor naturale		2	2	1		
Alte activități extractive	167	111	59	58	52	97
Activități de servicii anexe extracției	5	6	4	5	4	3
Industria alimentară	2123	1952	2087	2450	2371	3260
Fabricarea băuturilor	272	279	211	239	216	37
Fabricarea produselor textile	762	681	623	565	579	399
Fabricarea articolelor de îmbrăcăminte	1426	1352	1306	1365	1064	1016
Tăbăcirea și finisarea pieilor; fabricarea articolelor de voiaj și marochinărie, harnașamentelor și încălțămintei; prepararea și vopsirea blănurilor	1965	1771	1698	1756	1802	1660
Prelucrarea lemnului, fabricarea produselor din lemn și plută, cu excepția mobilei; fabricarea articolelor din paie și din alte materiale vegetale împletite	1538	1767	1533	1406	1211	1251
Fabricarea hârtiei și a produselor din hârtie	184	209	129	134	78	152
Tipărire și reproducerea pe suporturi a înregistrărilor	257	247	250	231	177	171
Fabricarea produselor de cocserie și a produselor obținute din prelucrarea țițeiului	6	30	38	39	36	32
Fabricarea substanțelor și a produselor chimice	98	92	93	85	82	77
Fabricarea produselor farmaceutice de bază și a preparatelor farmaceutice	350	355	408	419	367	254
Fabricarea produselor din cauciuc și mase plastice	732	1229	1370	1452	1815	1645
Fabricarea altor produse din minerale nemetalice	1042	1013	886	890	714	657

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Industria metalurgică	494	603	607	630	483	467
Industria construcțiilor metalice și a produselor din metal, exclusiv mașini, utilaje și instalații	2829	2728	2515	2632	2961	2789
Fabricarea calculatoarelor și a produselor electronice și optice	134	116	127	130	131	113
Fabricarea echipamentelor electrice	48	52	33	31	37	61
Fabricarea de mașini, utilaje și echipamente n.c.a.	1722	1588	1271	1095	1524	1600
Fabricarea autovehiculelor de transport rutier, a remorcilor și semiremorcilor	3068	3044	3439	4064	4184	4692
Fabricarea altor mijloace de transport	328	40	608	101	110	105
Fabricarea de mobilă	309	331	295	343	231	372
Alte activități industriale n.c.a.	229	217	253	232	235	239
Repararea, întreținerea și instalarea mașinilor și echipamentelor	969	1091	1005	973	861	1034
Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat	2146	1515	1656	1669	1289	1596
Captarea, tratarea și distribuția apei	873	845	835	859	892	886
Colectarea și epurarea apelor uzate	7	5	6	8	0	7
Colectarea, tratarea și eliminarea deșeurilor; activități de recuperare a materialelor reciclabile	1773	1827	1651	1307	1362	1290
Construcții de clădiri	4695	4607	4307	3789	4003	4242
Lucrări de geniu civil	3474	3315	3288	2976	2772	2560
Lucrări speciale de construcții	3800	3695	3682	3713	3396	3268
Comerț cu ridicata și cu amănuntul, întreținerea și repararea autovehiculelor și a motocicletelor	2930	2984	2792	2700	2546	2479
Comerț cu ridicata cu excepția comerțului cu autovehicule și motociclete	9544	9038	9343	9350	9162	9472
Comerț cu amănuntul, cu excepția autovehiculelor și motocicletelor	10160	10087	10083	9327	8927	9207
Transporturi terestre și transporturi prin conducte	8082	6556	6700	6301	6357	6700
Transporturi pe apă		1	2	1	0	0
Transporturi aeriene	29	29	34	32	17	25
Depozitare și activități auxiliare pentru transporturi	3950	3969	3880	3993	3780	3533
Activități de poștă și de curier	1097	1137	944	840	851	879
Hoteluri și alte facilități de cazare	2202	2048	2007	1917	1955	2025
Restaurante și alte activități de servicii de alimentație	2945	3025	3327	3199	3172	3499
Activități de editare	583	666	564	473	423	409
Activități de producție cinematografică, video și de programe de televiziune; înregistrări audio și activități de editare muzicală	73	57	54	48	37	30
Activități de difuzare și transmitere de programe	122	105	100	122	118	196
Telecomunicații	687	1369	1292	1119	924	1064
Activități de servicii în tehnologia informației	1917	1795	1915	2148	2505	2673
Activități de servicii informatice	226	245	258	268	277	266
Tranzacții imobiliare	1123	1154	1218	1188	1147	1298
Activități juridice și de contabilitate	530	515	526	467	473	514
Activități ale direcțiilor (centralelor), birourilor administrative centralizate; activități de management și de consultanță în management	935	1076	953	899	996	879
Activități de arhitectură și inginerie; activități de testări și analiză tehnică	1619	1611	1684	1631	1923	2133
Cercetare-dezvoltare	283	313	297	284	271	255
Publicitate și activități de studiere a pieței	851	867	955	810	656	801
Alte activități profesionale, științifice și tehnice	481	605	536	550	595	547
Activități veterinare	54	45	47	45	49	57
Activități de închiriere și leasing	110	124	121	77	97	89

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Activități de servicii privind forța de muncă	679	871	1069	2495	2325	2794
Activități ale agențiilor turistice și a tur-operatorilor; alte servicii de rezervare și asistență turistică	247	227	217	209	200	196
Activități de investigații și protecție	2660	3100	2744	3448	2656	2396
Activități de peisagistică și servicii pentru clădiri	784	786	816	807	739	654
Activități de secretariat, servicii suport și alte activități de servicii prestate în principal întreprinderilor	1878	2231	2590	1651	1726	3092
Învățământ	371	393	403	424	420	358
Activități referitoare la sănătatea umană	1761	1751	1830	1844	2054	2357
Servicii combinate de îngrijire medicală și asistență socială, cu cazare	1	1	1	2	2	1
Activități de asistență socială, fără cazare	41	42	102	106	38	11
Activități de creație și interpretare artistică	56	62	69	75	71	58
Activități ale bibliotecilor, arhivelor, muzeelor și alte activități culturale	19	19	35	39	53	63
Activități de jocuri de noroc și pariuri	386	461	487	428	731	640
Activități sportive, recreative și distractive	219	296	282	345	288	298
Reparații de calculatoare, de articole personale și de uz gospodăresc	417	419	405	296	332	421
Alte activități de servicii	766	755	745	624	644	699

CONSTRUCȚII

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Locuințe terminate - total (număr)	763	604	713	906	1053	1293
Locuințe terminate din fonduri publice (număr)	-	-	-	-	-	-
Locuințe terminate din fonduri private (număr)	763	604	713	906	1053	1293
Locuințe terminate din fondurile populației (număr)	190	205	172	273	198	367
<i>Gradul de înnoire a fondului locativ (% între locuințe terminate și fondul de locuințe)</i>	0,7	0,5	0,6	0,8	0,9	1,1
Autorizații de construire eliberate pentru clădiri rezidențiale (exclusiv pentru colectivități) (număr)	162	132	156	152	187	209
Autorizații de construire eliberate pentru clădiri administrative (număr)	-	-	-	-	3	2
Autorizații de construire eliberate pentru hoteluri și clădiri similare (număr)	3	2	-	1	3	1
Autorizații de construire eliberate pentru clădiri pentru comerț cu ridicata și cu amănuntul	-	-	-	-	38	1
Autorizații de construire eliberate pentru alte clădiri (număr)	45	53	32	30	35	18
Autorizații de construire eliberate pentru clădiri rezidențiale (exclusiv pentru colectivități) (m ²)	74409	115323	112972	73570	202167	292654
Autorizații de construire eliberate pentru clădiri administrative (m ²)	-	-	-	-	9056	7851
Autorizații de construire eliberate pentru hoteluri și clădiri similare (m ²)	19895	1335	-	4817	8370	1285
Autorizații de construire eliberate pentru clădiri pentru comerț cu ridicata și cu amănuntul (m ²)	-	-	-	-	10077	4882
Autorizații de construire eliberate pentru alte clădiri (m ²)	99973	61488	72207	94792	61033	9987

CULTURĂ ȘI ARTĂ

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Instituții de spectacole și concerte - total (număr)	4	4	29	26	29	16
Locuri în sălile de spectacole și concerte (număr)	713	1245	2934	2534	2907	2889

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Spectatori și auditori la reprezentații artistice – total (număr)	125827	125488	186120	159163	176630	135362
Personalul angajat din instituțiile și companiile de spectacole (număr)	393	380	643	629	643	568
Biblioteci – total (număr)	58	54	53	70	72	69
Biblioteci publice (număr)	1	1	1	1	1	1
Volume existente în biblioteci (număr)	2338511	2338941	2313358	2302238	2306514	2341454
Cititori activi la biblioteci (număr)	60625	53419	48950	58537	44620	45962
Volume eliberate (număr)	1032954	1084966	813344	779913	706307	698223
<i>Dotarea comunităților locale cu volume disponibile publicului larg (număr volume la 1000 locuitori)</i>	7976,9	8000,8	7920,5	7898,2	7927,9	8060,1
<i>Numărul de cititori activi la 1000 locuitori</i>	206,8	182,7	167,6	200,8	153,4	158,2
Personalul angajat din biblioteci (număr)	152	139	137	134	135	170
Muzee (număr)	11	13	16	16	16	17
Vizitatori ai muzeelor (număr)	327134	510208	486256	597510	926683	980950
Personalul angajat din muzee (număr)	148	166	151	193	191	178
<i>Numărul de vizitatori ai muzeelor la 1000 locuitori</i>	1115,9	1745,3	1664,9	2049,8	3185,2	3376,8
<i>Gradul de acces al populației la mijloace de informare și cultură (instituții de spectacole și concerte+biblioteci+muze/ 1000 locuitori)</i>	0,2	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4

Date la nivelul anului 2017:

Biblioteci pe categorii de biblioteci	Categorii de biblioteci - Total	Numar	67,00
Biblioteci pe categorii de biblioteci	Categorii de biblioteci - Publice	Numar	1,00
Cititori activi la biblioteci		Numar persoane	49781,00
Personalul angajat din biblioteci		Numar persoane	171,00
Instituții și companii de spectacole sau concerte		Numar	8,00
Locuri în salile de spectacole și concerte		Locuri	1573,00
Spectatori și auditori la reprezentații artistice		Numar persoane	143661,00
Personalul angajat din instituțiile și companiile de spectacole		Numar persoane	490,00
Muzee și colecții publice		Numar	16,00
Vizitatori în muzee și colecții publice		Numar persoane	1057924,00
Personalul angajat din muzee		Numar persoane	169,00

Date la nivelul anului 2017; cheltuieli social-culturale la nivelul municipiului:

Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Invatamant - Total	Lei RON	193450110,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Invatamant prescolar și primar - cod indicator 65.02.03	Lei RON	72149088,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Invatamant special - cod indicator 65.02.07.04	Lei RON	0,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Alte cheltuieli în domeniul invatamantului - cod indicator 65.02.50	Lei RON	121301022,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Sanatate - cod indicator 66.02	Lei RON	3341184,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Servicii de cultura, recreere, religie - Total	Lei RON	53261695,00

Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Servicii culturale - cod indicator 67.02.03	Lei RON	24768150,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Servicii recreative si sportive - cod indicator 67.02.05	Lei RON	25534274,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Servicii religioase - cod indicator 67.02.06	Lei RON	0,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Alte servicii - cod indicator 67.02.50	Lei RON	2959271,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Asigurari si asistenta sociala - Total	Lei RON	50677349,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Asistenta acordata persoanelor în vârstă - cod indicator 68.02.04	Lei RON	3774960,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Asistenta sociala în caz de boli și invalidități - cod indicator 68.02.05	Lei RON	27874834,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Asistenta sociala pentru familie și copii - cod indicator 68.02.06	Lei RON	132711,00
Cheltuieli social-culturale din bugetul local (Lei)	Cheltuieli socio-culturale - Alte cheltuieli - cod indicator 68.02.50	Lei RON	18894844,00

C. Indicatori demografici

(Extras din Documentul de fundamentare pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale)

În datele furnizate de INS – DJS Brașov sunt utilizate pentru estimarea populației municipiului Brașov surse alternative recensământului populației din anul 2011 (precum număr de nașteri, mortalitate, evidența populației după domiciliul stabil). Chiar dacă datele prezentate sunt solid argumentate ele nu au același nivel de validitate precum un recensământ. În evaluarea corectă a numărului populației municipiului Brașov este important să ținem cont și de soldul migrație. Astfel, după anul 2011, din mediul urban al județului Brașov au emigrat, conform datelor oficiale, peste 5000 de persoane definitiv și peste 22000 temporar (doar declarați, după date furnizate de Italia și Spania: sursa: <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table>).

Cca 60% din populația emigrantă este din municipiul Brașov. Pentru emigrația temporară se estimează că numărul populației este aproape dublu decât cel înregistrat oficial. Putem astfel estima că populația municipiului este cu cca 40.000 de persoane mai mică decât cea prezentată în tabelele referitoare la anii 2011 – 2016, cu populație după domiciliu.

POPULAȚIE

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Populația după domiciliu - total, la 1 iulie	293159	292337	292071	291490	290935	290501
Populația după domiciliu - femei, la 1 iulie	153549	153282	153416	153289	153233	153271
Populația după domiciliu pe grupe de vârstă la 1 iulie	293159	292337	292071	291490	290935	290501
0 – 19 ani	43379	43026	43125	43219	43878	44618
20 – 64 ani	209601	208518	207283	205020	202086	198966
65 ani și peste	40179	40793	41663	43251	44971	46917

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Densitatea populației după domiciliu	1096,7	1093,6	1092,6	1326,5	1556,3	1554,0
Născuți vii	2343	2241	2535	2398	2429	2430
Născuți vii la 1000 locuitori populație după domiciliu (‰)	8,0	7,7	8,7	8,2	8,3	8,4
Născuți morți	3	4	2	8	1	3
Decedați - total	2588	2662	2771	2788	2923	2845
Decedați la 1000 locuitori populație după domiciliu (‰)	8,8	9,1	9,5	9,6	10,0	9,8
Sporul natural	-245	-421	-236	-390	-494	-415
Spor natural la 1000 locuitori populație după domiciliu (‰)	-0,8	-1,4	-0,8	-1,3	-1,7	-1,4
Decedați sub un an	12	10	7	7	7	10
Rata mortalității infantile (‰)	5,1	4,5	2,8	2,9	2,9	4,1
Căsătorii	1716	1662	1727	1795	1770	1825
Căsătorii la 1000 locuitori populație după domiciliu (‰)	5,9	5,7	5,9	6,2	6,1	6,3
Divorțuri	856	534	615	628	649	545
Divorțuri la 1000 locuitori populație după domiciliu (‰)	2,92	1,83	2,11	2,15	2,23	1,88
Populația după domiciliu – total, la 1 ianuarie	293534	292847	292300	291921	291542	290955
Populația după domiciliu – femei, la 1 ianuarie	153625	153488	153435	153427	153418	153362
Stabiliri de reședință în localitate la 1 ianuarie	6351	6679	6852	6392	5629	5474
Plecări cu reședință din localitate la 1 ianuarie	1761	1671	1886	1697	1568	2037

	Total		Masculin		Feminin	
	2011	2016	2011	2016	2011	2016
Populația după domiciliu pe grupe de vârstă la 1 iulie	293159	290501	139610	137230	153549	153271
0 – 4 ani	12809	12251	6584	6346	6225	5905
5 – 9 ani	10516	12805	5337	6618	5179	6187
10 - 14 ani	9341	10425	4745	5257	4596	5168
15 – 19 ani	10713	9137	5490	4640	5223	4497
20 – 24 ani	19974	10986	10139	5553	9835	5433
25 – 29 ani	24832	21234	12301	10426	12531	10808
30 – 34 ani	29564	25394	14886	12539	14678	12855
35 – 39 ani	22996	29157	11247	14629	11749	14528
40 – 44 ani	25390	22411	12271	10857	13119	11554
45 – 49 ani	17767	24657	7973	11801	9794	12856
50 – 54 ani	24687	17080	11142	7535	13545	9545
55 – 59 ani	26536	23355	12741	10293	13795	13062
60 – 64 ani	17855	24692	8479	11511	9376	13181
65 – 69 ani	11461	16336	5066	7440	6395	8896
70 – 74 ani	11460	10205	4822	4275	6638	5930
75 – 79 ani	8588	9517	3386	3734	5202	5783
80 – 84 ani	5386	6402	1991	2314	3395	4088
85 ani și peste	3284	4457	1010	1462	2274	2995

Indicele de îmbătrânire a populației reprezintă numărul persoanelor vârstnice (de 65 ani și peste) care revine la 100 persoane tinere (sub 15 ani).

Sursa: www.insse.ro/cms/files/statistici/comunicate/com_anuale/populatie/nota%20metodologica%20pop_domiciliu.pdf.

Calculând indicele de îmbătrânire din datele furnizate de INSSE în tabelul anterior (**DUPĂ DOMICILIU**), constatăm că față de 2011 acesta a crescut în 2016 cu aproape 10 puncte (de la 1232, la 132,23). Nu avem date oficiale de la INSSE, DJS Brașov pentru anii 2017 și 2018 dar putem aprecia că fenomenul de îmbătrânire a continuat și în această perioadă.

	Total		Masculin		Feminin	
	2011	2016	2011	2016	2011	2016
Populația după domiciliu pe grupe de vârstă la 1 iulie	293159	290501	139610	137230	153549	153271
0 – 4 ani	12809	12251	6584	6346	6225	5905
5 – 9 ani	10516	12805	5337	6618	5179	6187
10 - 14 ani	9341	10425	4745	5257	4596	5168
0-14 (împliniți) ani	32666	35481	16666	18221	16000	17260
65 – 69 ani	11461	16336	5066	7440	6395	8896
70 – 74 ani	11460	10205	4822	4275	6638	5930
75 – 79 ani	8588	9517	3386	3734	5202	5783
80 – 84 ani	5386	6402	1991	2314	3395	4088
85 ani și peste	3284	4457	1010	1462	2274	2995
peste 65 ani	40179	46917	16275	19225	23904	27692
Indice de îmbătrânire	123.00	132.23	97.65	105.51	149.40	160.44

Tabel 1

Putem observa că indicele de îmbătrânire este mult mai accentuat la femei, acesta crescând în intervalul 2011 – 2016 cu 11,4 puncte, față de bărbați, unde a crescut cu 7,86 puncte.

Populația pe localitățile componente/ sate și grupe de vârstă

	Total		Brașov		Poiana Brașov	
	2002	2011	2002	2011	2002	2011
Total (persoane)	284596	253200	284246	252814	350	386
- feminin	147615	132557	147439	132370	176	187
0 – 4 ani	9044	11068	9034	11050	10	18
- feminin	4464	5299	4457	5291	7	8
5 – 9 ani	10061	9221	10050	9199	11	22
- feminin	4898	4602	4892	4591	6	11
10 - 14 ani	17728	8241	17697	8219	31	22
- feminin	8568	4075	8554	4064	14	11
15 – 19 ani	23012	10457	22980	10440	32	17
- feminin	11201	5129	11191	5121	10	8
20 – 24 ani	29354	19767	29321	19746	33	21
- feminin	14092	9626	14072	9615	20	11
25 – 29 ani	21666	19035	21644	19009	22	26
- feminin	10940	9412	10931	9403	9	9
30 – 34 ani	24717	21982	24678	21941	39	41
- feminin	12833	10738	12810	10716	23	22
35 – 39 ani	16856	18124	16827	18079	29	45
- feminin	9164	9274	9151	9248	13	26
40 – 44 ani	24132	20846	24075	20809	57	37
- feminin	13250	10732	13221	10714	29	18

	Total		Braşov		Poiana Braşov	
	2002	2011	2002	2011	2002	2011
45 – 49 ani	28807	14363	28771	14331	36	32
- feminin	14772	7847	14754	7831	18	16
50 – 54 ani	21013	20789	20997	20748	16	41
- feminin	10548	11338	10539	11321	9	17
55 – 59 ani	12756	24278	12739	24249	17	29
- feminin	6674	12705	6666	12691	8	14
60 – 64 ani	13700	16927	13690	16910	10	17
- feminin	7404	8994	7399	8987	5	7
65 – 69 ani	11849	10600	11848	10591	*	9
- feminin	6622	5927	6621	5922	*	5
70 – 74 ani	9159	10896	9157	10892	*	4
- feminin	5311	6351	5309	6349	*	*
75 – 79 ani	6324	8273	6322	8272	*	*
- feminin	3904	5015	3904	5015	-	-
80 – 84 ani	2735	5164	2735	5162	-	*
- feminin	1871	3301	1871	3300	-	*
85 ani şi peste	1683	3169	1681	3167	*	*
- feminin	1099	2192	1097	2191	*	*

Populația după etnie la recensămintele din 2002 și 2011

<i>Recensământ</i>	<i>Total populație</i>	<i>Români</i>	<i>Maghiari</i>	<i>Romi</i>	<i>Germani</i>	<i>Alte etnii</i>
2002	284596	258042	23176	762	1717	899
2011	253200	219019	16551	845	1188	15597

Populația după limba maternă la recensămintele din 2002 și 2011

<i>Recensământ</i>	<i>Total populație</i>	<i>Română</i>	<i>Maghiară</i>	<i>Romani</i>	<i>Germană</i>	<i>Altă limbă maternă</i>
2002	284596	259242	23013	215	1529	597
2011	253200	219965	16469	239	1104	15423

Populația după religie la recensămintele din 2002 și 2011

<i>Recensământ</i>	<i>Total populație</i>	<i>Ortodoxă</i>	<i>Romano-catolică</i>	<i>Greco-catolică</i>	<i>Reformată</i>	<i>Baptistă</i>	<i>Penticostală</i>	<i>Alte religii</i>
2002	284596	244220	15790	2926	7193	963	1610	11894
2011	253200	205642	11821	2130	5218	840	1316	26233

Populația după limba maternă și etnie – 2011

<i>Limba maternă \ Etnie</i>	<i>Total populație</i>	<i>Români</i>	<i>Maghiari</i>	<i>Romi</i>	<i>Germani</i>	<i>Alte etnii</i>
<i>Română</i>	219965	218433	653	542	138	198
<i>Maghiară</i>	16469	449	15882	64	47	27
<i>Romani</i>	239	-	-	239	-	-

<i>Limba maternă \ Etnie</i>	<i>Total populație</i>	<i>Români</i>	<i>Maghiari</i>	<i>Romi</i>	<i>Germani</i>	<i>Alte etnii</i>
<i>Germană</i>	1104	79	16	-	1001	8
<i>Altă limbă</i>	15423	57	-	-	*	15364

Populația după grupa de vârstă și etnie – 2011

<i>Grupa de vârstă \ Etnie</i>	<i>Total populație</i>	<i>Români</i>	<i>Maghiari</i>	<i>Romi</i>	<i>Germani</i>	<i>Alte etnii</i>
0 – 4 ani	11068	9176	400	77	35	1380
5 – 9 ani	9221	7593	361	95	23	1149
10 - 14 ani	8241	6920	411	87	24	799
15 – 19 ani	10457	9297	513	91	27	529
20 – 24 ani	19767	17852	771	86	49	1009
25 – 29 ani	19035	16636	748	69	45	1537
30 – 34 ani	21982	19019	1014	87	55	1807
35 – 39 ani	18124	15652	1023	65	68	1316
40 – 44 ani	20846	18052	1452	60	85	1197
45 – 49 ani	14363	12731	890	30	68	644
50 – 54 ani	20489	18729	1076	47	66	571
55 – 59 ani	24278	21521	1568	20	108	1061
60 – 64 ani	16927	14732	1330	13	72	780
65 – 69 ani	10599	8652	1359	8	97	483
70 – 74 ani	10896	8896	1450	7	140	403
75 – 79 ani	8273	6779	1085	3	105	301
80 – 84 ani	5164	4179	720	-	70	195
85 ani și peste	3169	2602	380	-	51	136

Populația de 10 ani și peste după nivelul scolii absolvite și etnie – 2011

<i>Școala absolvită \ Etnie</i>	<i>Total populație de 10 ani și peste</i>	<i>Români</i>	<i>Maghiari</i>	<i>Romi</i>	<i>Germani</i>	<i>Alte etnii</i>
Superior	61660	54667	3000	21	320	3652
- feminin	32792	29031	1591	13	136	2021
Postliceal și de maiștrii	11508	9984	976	4	82	462
- feminin	5323	4571	502	3	44	203
Liceal	74338	65056	5141	62	365	3714
- feminin	39541	34558	2852	30	207	1894
Profesional și de ucenici	35334	31247	2274	32	118	1663
- feminin	13991	12441	882	11	45	612
- inferior (gimnazial)	36040	30013	3273	189	192	2373
- feminin	22685	18692	2262	99	139	1493
Primar	11884	9546	1012	305	48	973
- feminin	7198	5786	659	146	31	576
Fără școală absolvită	2146	1736	114	60	5	231
- feminin	1126	878	62	39	4	143
-din care analfabeți	207	129	13	25	-	40
- feminin	151	89	10	18	-	34

Populația după statutul profesional pe etnii și sex – 2011

<i>Statutul profesional\ Etnie</i>	<i>Total populație</i>	<i>Români</i>	<i>Maghiari</i>	<i>Romi</i>	<i>Germani</i>	<i>Alte etnii</i>
Ocupat	113613	98902	6086	213	424	7988
- feminin	52307	45653	2781	64	169	3640
Șomer în căutarea unui alt loc de munca	7791	6967	486	57	24	257
- feminin	3304	2936	185	24	4	155
Șomer în căutarea primului loc de munca	1974	1852	81	23	4	14
- feminin	820	755	35	18	*	11
Elev/ Student	33213	29322	1512	198	97	2084
- feminin	16747	14731	756	94	53	1113
Pensionar	67812	57369	6941	32	547	2923
- feminin	41457	34611	4493	21	356	1976
Casnic	7397	6563	482	115	32	205
- feminin	6950	6160	455	106	31	198
Întreținut de altă persoană	17393	14505	738	148	51	1951
- feminin	8335	6929	345	69	25	967
Întreținut de stat, alte organizații private sau din alte surse	868	756	56	6	*	48
- feminin	632	553	41	4	*	33
Altă situație economică	700	625	48	12	3	12
- feminin	372	334	24	5	*	8

Populația de 10 ani și peste după statutul profesional și școala absolvită – 2011

<i>Statutul profesional \ Școala absolvită</i>	<i>Total populație de 10 ani și peste</i>	<i>Superior</i>	<i>Postliceal și de maiștrii</i>	<i>Liceal, profesional și de ucenici</i>	<i>Gimnazial</i>	<i>Primar</i>	<i>Fără școală absolvită</i>
Ocupat	113613	45026	4631	56149	7216	556	35
Șomer în căutarea unui alt loc de muncă	7787	2085	253	4501	824	96	28
Șomer în cautarea primului loc de muncă	1970	605	23	1110	191	36	5
Elev/ Student	28212	1674	57	10951	7563	6100	1867
Pensionar	67808	9902	6267	29276	17742	4534	87
Casnică	7393	948	150	4386	1649	235	25
Întreținut de altă persoană	2206	309	29	1276	377	174	41
Întreținut de stat, alte organizații private	776	233	25	337	119	36	26
Întreținut din alte surse	685	142	19	424	79	15	6
Altă situație economică	2460	736	54	1262	280	102	26

Populația de 5 ani și peste cu dificultăți fizice sau mentale, cu intensitate mare sau incapacitate completă, pe tipuri de dificultăți – 2011

Total populație cu dificultăți	Dificultăți de vedere	Dificultăți de auz	Dificultăți de a merge	Dificultăți de memorare sau de concentrare	Dificultăți de îngrijire proprie	Dificultăți de comunicare
12429	8493	3635	6326	3211	2273	1663

La finalul anului 2017 erau înregistrați de DJS Brașov un număr de 92582 brașoveni cu probleme cardiovasculare.

381 erau condamnate definitiv și se aflau în penitenciare și erau cercetate și soluționate un număr de 3922 infracțiuni.

Numărul de locuințe după situația ocupării acestora – 2011

	Total	Brasov	Poiana Brasov
Număr total de locuințe	116124	115573	551
- ocupată	103132	102964	168
- sezonieră	8857	8478	379
- neocupată	4135	4131	4

Numărul de locuințe după dotarea acestora, pe localități componente – 2011

	Total	Brașov	Poiana Brașov
	2011	2011	2011
Număr total de locuințe	116124	115573	551
Bucătărie:	116124	115573	551
- în locuință	112476	111981	495
- în afara locuinței	1708	1704	4
- alte tipuri	319	316	3
- nu are	1621	1572	49
Baie:	116124	115573	551
- în locuință	111783	111247	536
- în afara locuinței	2977	2966	11
- nu are	1364	1360	4
Alimentare cu apă:	116124	115573	551
- în locuință - din rețea publică	114387	113871	516
- în sistem propriu	1264	1241	23
- în afara locuinței - din rețea publică	95	85	10
- în sistem propriu	9	9	-
- în afara clădirii - din rețea publică	31	31	-
- în sistem propriu	17	17	-
- nu are apă curentă	321	319	2
Alimentare cu apă caldă:	116124	115573	551
- în locuință - din rețea publică	20911	20701	210
- în sistem propriu	88296	87972	324
- în afara locuinței - din rețea publică	333	328	5
- în sistem propriu	1241	1240	1
- în afara clădirii	20	19	1
- nu are apă curentă	5323	5313	10
Canalizare:	116124	115573	551
- la rețea publică	114348	113817	531
- în sistem propriu	1097	1089	8
- altă situație	206	206	-
- nu are	473	461	12
Electricitate:	116124	115573	551
- are	115950	115401	549
- nu are	174	172	2
Combustibilul folosit pentru gătit:	116124	115573	551
- gaze din rețeaua publică	112572	112079	493
- gaze lichefiate	2473	2428	45
- combustibil solid	310	308	2
- energie electrică	473	466	7
- altul	296	292	4
Modul de încălzire al locuinței	116124	115573	551
- încălzire centrală	102590	102076	514
- termoficare	14197	14159	38
- centrală termică proprie cu:	88393	87917	476
- gaze din rețeaua publică	87589	87125	464
- gaze lichefiate (butelie)	74	74	-

	Total	Braşov	Poiana Braşov
	2011	2011	2011
- combustibil solid	432	426	6
- combustibil lichid	12	11	1
- alte tipuri	286	281	5
- nu are încălzire centrală, locuinţa fiind încălzită cu:	11488	11455	33
- aragaz	1138	1138	-
- gaze din reţeaua publică	1030	1030	-
- gaze lichefiate (butelie)	108	108	-
- sobă (şemineu) cu:	6485	6482	3
- gaze din reţeaua publică	5681	5680	1
- gaze lichefiate (butelie)	50	50	-
- combustibil solid	701	699	2
- combustibil lichid	53	53	-
- energie electrică	2752	2737	15
- alt mod de încălzire	1113	1098	15
- Nu există încălzire deloc	2046	2042	4

FORȚA DE MUNCĂ

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Salariați - total (număr mediu)	87840	91607	93223	99534	101518	105340
Numărul șomerilor înregistrați la sfârșitul anului – total	2826	2422	2194	1420	881	708
Numărul șomerilor înregistrați la sfârșitul anului – femei	1350	1257	1068	802	480	371
Numărul șomerilor înregistrați la sfârșitul anului - bărbați	1476	1165	1126	618	401	337

ÎNVĂȚĂMÂNT

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Unități de învățământ - total	85	85	85	96	96	94
Anteprescolar	-	-	-	3	2	2
Grădinițe de copii	40	39	40	46	47	46
Școli din învățământul primar și gimnazial (inclusiv special)	19	20	18	20	20	20
Licee	21	21	21	21	21	19
Școli profesionale	-	-	1	1	1	1
Școli postliceale	2	2	2	2	2	2
Institute de învățământ universitar	3	3	3	3	3	2
Institute de învățământ universitar – proprietate publică	2	2	2	2	2	2
Institute de învățământ universitar – proprietate privată	1	1	1	1	1	-
Populația școlară - total	62897	57439	55899	60854	60528	60882
Copii înscriși în creșe	-	-	-	1076	1079	1166
Copii înscriși în grădinițe	7800	7354	7722	7512	7355	7152
Elevi înscriși în învățământul preuniversitar– total	28830	29303	30054	30614	30728	31268
Elevi înscriși în învățământ primar și gimnazial (inclusiv special)	14359	15917	16772	17685	18239	18899
Elevi înscriși în învățământ primar (inclusiv special)	7263	8992	9619	10314	10755	10999

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Elevi înscriși în învățământ gimnazial (inclusiv special)	7096	6925	7153	7371	7484	7900
Elevi înscriși în învățământ liceal	12548	11101	10780	10143	9662	9513
Elevi înscriși în învățământul profesional	53	363	529	901	1161	1350
Elevi înscriși în învățământ postliceal	1766	1835	1866	1800	1625	1488
Elevi înscriși în învățământ de maiștri	104	87	107	85	41	18
Studenti si cursanti inscrisi in invatamantul superior (licenta, master, cursuri postuniversitare, doctorat si programe postdoctorale)	-	-	-	21652	21366	21296
Studenti si cursanti inscrisi in invatamantul superior public (licenta, master, cursuri postuniversitare, doctorat si programe postdoctorale)	-	-	-	19563	19724	19860
Studenti si cursanti inscrisi in invatamantul superior privat (licenta, master, cursuri postuniversitare, doctorat si programe postdoctorale)	-	-	-	2089	1642	1436
Studenti înscriși – licență	26267	20782	18123	16909	16841	16663
Studenti înscriși - proprietate publică	17340	16179	15530	15114	15486	15541
Studenti înscriși - proprietate privată	8927	4603	2593	1795	1355	1122
<i>Gradul de încărcare al unei educatoare (număr preșcolari/ educatoare)</i>	14,4	13,3	13,7	13,1	12,4	12,0
<i>Numărul elevilor din învățământul primar și gimnazial (inclusiv special) care revine în medie la un cadru didactic (număr elevi/ cadru didactic)</i>	15,8	16,5	15,9	16,4	17,6	17,1
Absolvenți – total	12564	10842	8993	10488	9191	9656
Absolvenți învățământ gimnazial (inclusiv special)	1740	1670	1673	1773	1709	1771
Absolvenți învățământ liceal	3123	2617	2430	2607	2266	2277
Absolvenți învățământ profesional	61	65	256	280	166	304
Absolvenți învățământ de maiștri	37	45	33	57	21	18
Absolvenți învățământ postliceal	474	529	564	585	471	458
Absolvenți învățământ superior	7129	5916	4037	5186	4558	4828
Absolvenți învățământ superior - proprietate publică	3836	3577	3207	4528	3990	4362
Absolvenți învățământ superior - proprietate privată	3293	2339	830	658	568	466
Personal didactic – total	3387	3371	3491	3447	3348	3420
Personal didactic în învățământ antepreșcolar	-	-	-	27	32	32
Personal didactic în învățământ preșcolar	540	553	562	573	592	595
Personal didactic în învățământ primar și gimnazial (inclusiv special)	908	962	1053	1080	1034	1108
Personal didactic în învățământ primar (inclusiv special)	309	370	421	460	473	478
Personal didactic în învățământ gimnazial (inclusiv special)	599	592	632	620	561	630
Personal didactic în învățământ liceal	974	912	919	833	820	818
Personal didactic în învățământ profesional	-	-	14	19	30	46
Personal didactic în învățământ postliceal	46	57	65	51	50	45
Personal didactic în învățământ tehnic de maistri	-	-	-	-	4	4
Personal didactic în învățământ universitar	919	887	878	864	786	772
Personal didactic în învățământ universitar - proprietate publică	829	817	820	813	766	768
Personal didactic în învățământ universitar - proprietate privată	90	70	58	51	20	4
Săli de clasă și cabinete școlare	1398	1382	1407	1673	1635	1616
Laboratoare școlare	612	613	601	593	597	595
Ateliere școlare	76	62	63	63	64	63
Săli de gimnastică - total	50	58	59	59	54	54

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Terenuri de sport - total	50	53	55	51	52	54
PC – total	6536	6770	7498	8281	8434	8709

Totuși, atragem atenția că anumite medii nu sunt relevante pentru situația din teren și nu se regăsesc în mod practic în activitatea zilnică. De exemplu, INS raportează o medie de 17,1 elevi din învățământul primar și gimnazial (inclusiv special) ”care revine în medie unui cadru didactic” (în anul 2017, în ciclul primar și gimnazial sunt înregistrați 18899 elevi și 1108 cadre didactice) ceea ce, matematic, este corect, dar irelevant deoarece în realitate gradul de încărcare per cadru didactic, dată fiind structura învățământului, per materii, este de cel puțin 25 elevi per profesor per oră.

Cheltuieli pentru asistență socială finanțată de la bugetul local (în lei), în 2017

Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Total	35.552.479
Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Ajutoare de urgenta - acordate ocazional pentru persoane fara venituri, fara adapost etc - cod indicator 68.02.02	0
Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Asistenta acordata persoanelor în vârstă - cod indicator 68.02.04	3.774.960
Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Asistenta sociala în caz de boli si invaliditati - cod indicator 68.02.05	27.874.834
Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Asistenta sociala pentru familie si copii - cod indicator 68.02.06	132.711
Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Prevenirea excluderii sociale - cod indicator 68.02.15	428.790
Cheltuieli pentru asistenta socială pe tipuri de ajutoare sociale - Cheltuieli de personal pentru cabinetele medicale scolare - cod indicator 66.02	3.341.184

Populația pe cartiere, **ÎNREGISTRATĂ** la recensământul din 2011.

CARTIER	Total cartier	0-4 ani	5-9 ani	10-14 ani	15-19 ani	20-24 ani	25-29 ani	30-34 ani	35-39 ani	40-44 ani	45-49 ani	50-54 ani	55-59 ani	60-64 ani	65-69 ani	70-74 ani	75-79 ani	80-84 ani	> 84 ani
TOTAL	253200	11068	9221	8241	10457	19767	19035	21982	18124	20846	14363	20789	24278	16927	10600	10896	8273	5164	3169
NOUA DARSTE	15441	756	683	587	741	1330	1206	1320	1189	1362	1106	1538	1482	832	466	354	244	135	110
ASTRA	66711	2894	2297	1924	2127	4138	5127	6437	4865	5320	3494	5032	6891	5025	3051	3270	2579	1509	731
VALEA CETATII	18261	923	781	619	595	1194	1741	1856	1361	1353	1031	1931	2202	1192	512	420	268	187	95
FLORILOR CRAITER	23872	1071	929	790	860	1613	1884	2007	1910	2079	1386	2005	2216	1702	1215	1037	656	316	196

CENTRUL NOU	48775	1895	1491	1378	1998	4105	3422	3819	3189	3786	2501	3630	4458	3379	2400	2784	2169	1436	935
TRACTORUL	23028	979	863	847	1093	1664	1764	2077	1714	2076	1546	2033	2235	1498	776	785	549	348	181
BARTOLOMEU NORD	16251	885	688	666	724	1241	1286	1566	1225	1484	1015	1436	1483	886	508	505	326	200	127
BARTOLOMEU	12342	377	428	349	1077	2658	634	723	632	847	546	637	764	640	507	540	473	312	198
CENTRUL VECHI	8133	307	237	249	272	406	487	586	532	666	435	582	730	586	417	477	471	362	331
PRUND-SCHEI	7294	304	256	274	264	357	369	461	576	684	354	505	614	532	448	473	348	259	216
TRIAJ HARMAN	5844	313	244	228	283	430	540	561	409	487	346	645	630	345	129	104	81	44	25
PLATFORMA INDUSTRIALA EST-ZIZIN	4160	169	154	172	255	451	381	314	276	407	399	581	326	143	51	37	33	9	2
STUPINI	2726	177	150	136	153	160	170	215	205	260	174	196	221	151	111	106	75	46	20
POIANA BRASOV	362	18	20	22	15	20	24	40	41	35	30	38	26	16	9	4	1	1	2

Observăm imediat o diferență consistentă între datele raportate de INS după domiciliu, de 293159 locuitori și datele raportate de INS după populația ÎNREGISTRATĂ EFECTIV cu ocazia Recensământului Populației și al Locuințelor din 2011, de 253200 locuitori. Diferența este de 39959 locuitori.

Observând această diferență, am decis să recalculăm indecele de îmbătrânire (IB), utilizând și datele furnizate per cartier și să realizăm o comparație cu datele înregistrate la recensământul din anul 2002.

Evoluția Indicelui de Îmbătrânire, per cartiere, în municipiul Brașov	Recensământ 2002			Recensământ 2011			Evoluție IB
	0-14 ani	peste 65	IB	0-14 ani	peste 65	IB	
TOTAL	36833	31750	86.20	28530	38102	133.55	47.35
NOUA DARSTE	3102	774	24.95	2026	1309	64.61	39.66
ASTRA	7886	8457	107.24	7115	11140	156.57	49.33
VALEA CETATII	2634	886	33.64	2323	1482	63.80	30.16
FLORILOR CRAITER	4072	2977	73.11	2790	3420	122.58	49.47
CENTRUL NOU	5532	8571	154.93	4764	9724	204.11	49.18
TRACTORUL	4011	1926	48.02	2689	2639	98.14	50.12
BARTOLOMEU NORD	2536	724	28.55	2239	1666	74.41	45.86
BARTOLOMEU	1955	2150	109.97	1154	2030	175.91	65.94
CENTRUL VECHI	1219	2978	244.30	793	2058	259.52	15.22
PRUND-SCHEI	911	1731	190.01	834	1744	209.11	19.10
TRIAJ HARMAN	1541	272	17.65	785	383	48.79	31.14
PLATFORMA INDUSTRIALA EST-ZIZIN	1150	66	5.74	495	132	26.67	20.93

STUPINI	232	231	99.57	463	358	77.32	-22.25
POIANA BRASOV	52	7	13.46	60	17	28.33	14.87

Constatăm că cele mai îmbătrânite cartiere sunt, în această ordine: Centrul Vechi, Prund-Schei, Centrul Nou, Bartolomeu și Astra. Cartierele cu îmbătrânirea cea mai accelerată sunt Bartolomeu (indicele a crescut cu peste 65 de puncte, mult peste media orașului), Tractorul (peste 50 de puncte creștere), Florilor-Craiter, Astra și Centrul Nou (toate cu peste 49 de puncte creștere). Singurul cartier în care indicele de îmbătrânire a scăzut este Stupini.

Este important să mai subliniem și faptul că indicele de îmbătrânire (IB) calculat luând în considerare doar persoanele care chiar locuiau în Brașov în anul 2011 este semnificativ mai mare decât indicele de îmbătrânire calculat luând în considerare domiciliul înregistrat. Astfel, IB calculat la persoanele care locuiau efectiv este de 133.55, cu peste 10 puncte mai mare decât cel calculat la persoane cu domiciliul înregistrat în Brașov, respectiv de 123 puncte. Această diferență este dată, cel mai probabil, de fenomenul de emigrare, fenomen ce a continuat și după anul 2011, după cum arătam la începutul acestui capitol.

Luând în considerare aceste informații, alături de evoluția IB din perioada 2002-2011 și de faptul că emigrarea a continuat și după anul 2011, este plauzibil să estimăm că IB la 2016 este cu cel puțin 10 puncte, dacă nu 15, mai mare decât cel prezentat în tabelul 13. Astfel, estimăm că indicele de îmbătrânire al municipiului Brașov în anul 2016 este de cca 150, ceea ce ridică serioase semne de alarmă referitoare la îmbătrânirea municipiului.

Distribuția Bunăstării / Nivelului de Trai pe cartiere

Am analizat nivelul astfel:

Am examinat un eșantion reprezentativ al locuitorilor din Brașov. Subiecții selectați aveau vârsta de 18 ani sau mai mult. În acest scop, am accesat bazele de date ale companiei BrandBerry cu cercetări asupra cărora avem drept de autor, din perioada 2010 și 2016. Subiecții incluși au fost selectați prin proceduri statistice complexe, cu scopul final de obținere a unui eșantion reprezentativ pentru municipiul Brașov (gradul de reprezentativitate pentru cartiere este mai redus). Întregul eșantion analizat pentru calcularea statutului de bunăstare al locuitorilor din Brașov a cuprins 6.414 persoane. Următoarele variabile social-economice au fost incluse în analiza bunăstării:

- * Venituri declarate
- * Venituri salvate
- * Perceperea subiectivă a bunăstării
- * Tipologia familiei

Pentru a obține categoriile de bunăstare am realizat o analiză Cluster. Cu acest tip de analiză, eșantionul de subiecți adulți din Brașov a fost împărțit în 5 clase de venit diferite. Familia standard a fost considerată una care include doi adulți și un copil. Clasele de venituri obținute sunt descrise după cum urmează:

- foarte săraci (nivel de trai foarte scăzut) - locuitorii cu un venit mediu maxim pe membru de familie de 105 EURO (nu își pot permite necesitățile minimale);
- săraci (nivel de trai scăzut) - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie de 106-176 EURO (pot să-și permită doar necesitățile principale);
- medie - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie de 177- 300 EURO (locuitori care au un trai decent, dar nu-și pot permite un lucru mai scump);
- peste medie - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie de 301-530 EURO (locuitori care își pot permite și obiecte mai scumpe, dar cu dificultăți);
- nivel de trai ridicat - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie mai mare de 531 EURO (locuitori care își permit obiecte mai scumpe);

Pentru familia cu un singur membru, clasele sunt descrise după cum urmează:

- foarte scăzut - venit mediu maxim de 160 EURO (nu își pot permite necesitățile principale);
- scăzut - venit mediu de 161 - 270 EURO
- medie - venit mediu de 271 - 450 EURO
- peste medie - venit mediu de 451 - 800 EURO
- ridicat - venit mediu mai mare de 801 EURO

Am studiat și clasificat familiile din eșantion. Folosind tipul familiei, am creat un index complex de bunăstare pentru familia fiecărui subiect din eșantion. Aplicând analiza clusterului privind indicele de bunăstare a familiei, am obținut clase de venit ale familiilor pe cartier.

Rezultatele sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Cartier	Populație	Nivelul de trai									
		Foarte scăzut		Scăzut		Mediu		Peste medie		Ridicat	
		Populație	%	Populație	%	Populație	%	Populație	%	Populație	%
ASTRA	43,436	7,467	17.19	9,638	22.19	11,967	27.55	9,104	20.96	5,260	12.11
BARTOLOMEU	16,064	2,528	15.74	3,300	20.54	4,112	25.60	3,577	22.27	2,547	15.85
BARTOLOMEU NORD	16,481	2,584	15.68	3,405	20.66	4,409	26.75	3,609	21.90	2,474	15.01
CENTRUL NOU	27,423	3,908	14.25	5,298	19.32	7,105	25.91	6,592	24.04	4,520	16.48
CENTRUL VECHI	18,827	2,626	13.95	3,613	19.19	4,718	25.06	4,603	24.45	3,267	17.35

FLORILOR KREITER	33,971	5,218	15.36	6,815	20.06	9,094	26.77	7,691	22.64	5,153	15.17
NOUA DARSTE	18,897	3,464	18.33	4,244	22.46	5,297	28.03	3,615	19.13	2,277	12.05
POIANA BRASOV	386	50	12.99	76	19.69	84	21.65	109	28.35	67	17.32
PRUND-SCHEI	10,026	1,323	13.20	1,821	18.16	2,393	23.87	2,609	26.02	1,880	18.75
STUPINI	2,371	354	14.95	524	22.12	509	21.47	584	24.65	400	16.81
TRACTORUL	26,860	4,598	17.12	5,772	21.49	7,094	26.41	5,573	20.75	3,823	14.23
TRIAJ HARMAN	13,488	2,313	17.15	2,905	21.54	3,724	27.61	2,780	20.61	1,766	13.09
VALEA CETATII	26,033	4,491	17.25	5,519	21.20	6,982	26.82	5,342	20.52	3,699	14.21
ZIZIN	22,091	3,800	17.20	4,891	22.14	5,969	27.02	4,542	20.56	2,889	13.08
TOTAL	276,354	44,724	16.18	57,821	20.92	73,457	26.58	60,330	21.84	40,022	14.48

Cartierele cu cel mai scăzut nivel de trai sunt Noua-Dârste, Astra, Zizin, Triaj-Hărman și Tractorul. E important să subliniem, totuși, că evoluția dezvoltării imobiliare din cartierul Tractorul după anul 2012/2013 este posibil să fi eliminat cartierul Tractorul din acest clasament.

4. Analiza situației actuale privind asistența socială

A. Tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, precum și estimarea numărului de beneficiari pentru fiecare tip de situație.

Datele cercetării cantitative

(Extras din Documentul de fundamentare pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale)

Percepția existenței în Brașov a:	deloc	foarte mică măsură	mică măsură	mare măsură	foarte mare măsură	nu știu	nu vreau să răspund
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	5.0%	20.9%	27.4%	10.3%	2.7%	33.2%	.5%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	11.6%	10.7%	12.3%	3.3%	.7%	60.6%	.7%
[Cămine pentru persoane vârstnice]	1.1%	16.7%	37.4%	19.0%	6.7%	18.6%	.6%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	9.0%	9.8%	18.8%	5.9%	1.0%	54.9%	.6%
[Locuințe protejate]	10.6%	8.6%	12.3%	3.6%	1.1%	63.2%	.6%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	6.8%	14.8%	23.2%	7.1%	2.0%	44.7%	1.4%
[Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente]	4.7%	10.9%	19.5%	7.0%	1.3%	55.9%	.6%
[Centre de primire în regim de urgență]	5.7%	8.9%	15.1%	5.5%	1.7%	62.0%	1.0%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	8.6%	9.1%	12.4%	3.2%	2.2%	63.8%	.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	8.4%	9.9%	12.9%	5.0%	1.1%	62.1%	.6%
[Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate]	10.7%	6.4%	10.5%	3.1%	.4%	68.3%	.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	9.0%	11.5%	13.7%	3.2%	.5%	61.3%	.7%
[Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/integrare socială pentru persoanele fără adăpost	3.9%	12.2%	24.6%	7.7%	1.3%	49.7%	.6%
[Adăposturi de noapte]	3.6%	15.5%	30.3%	6.8%	1.9%	41.2%	.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane]	12.5%	5.6%	9.2%	1.9%	1.2%	68.9%	.7%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	10.9%	7.2%	10.8%	1.9%	.1%	68.5%	.6%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice	2.6%	16.1%	30.1%	10.9%	2.5%	37.0%	.8%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice	4.0%	14.9%	28.8%	9.6%	3.2%	38.5%	.9%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	3.3%	13.3%	29.2%	5.9%	2.6%	45.1%	.6%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	2.9%	14.5%	23.2%	8.3%	1.9%	48.6%	.6%
[Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	8.5%	8.2%	11.8%	3.8%	.8%	66.1%	.8%

[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	3.3%	17.7%	22.7%	5.0%	2.1%	48.2%	.9%
[Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă]	9.6%	8.2%	11.4%	3.5%	1.0%	65.6%	.8%
[Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal]	10.7%	6.9%	9.1%	2.8%	.5%	69.4%	.7%
[Centre de zi pentru familie și copii]	8.9%	8.5%	12.2%	3.3%	1.1%	65.3%	.6%
[Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori]	9.0%	8.3%	11.0%	2.1%	1.2%	67.7%	.7%
[Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	10.6%	8.0%	9.7%	3.7%	.8%	66.1%	1.2%
[Centre de zi pentru victimele traficului de persoane]	10.9%	4.7%	8.4%	1.7%	.8%	72.0%	1.3%
[Centre de zi pentru persoanele fără adăpost]	3.5%	14.4%	26.1%	6.4%	2.8%	46.3%	.6%
[Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România]	7.6%	5.5%	10.7%	2.6%	1.7%	70.3%	1.6%
[Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie]	6.4%	5.6%	10.5%	3.1%	.8%	72.5%	1.0%
[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	10.3%	5.3%	11.5%	3.9%	1.2%	66.8%	1.0%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	3.7%	14.3%	25.8%	5.9%	2.4%	46.7%	1.1%

Nevoia existenței în CARTIER a unui centru de:	deloc	foarte mică măsură	mică măsură	mare măsură	foarte mare măsură	nu știu	nu vreau să răspund
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	26.6%	10.2%	14.1%	23.0%	8.7%	16.9%	.5%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	34.2%	7.0%	15.0%	17.1%	8.3%	17.6%	.7%
[Cămine pentru persoane vârstnice]	28.6%	8.0%	15.3%	22.4%	11.3%	13.7%	.7%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	26.5%	8.0%	15.2%	20.6%	8.9%	20.1%	.7%
[Locuințe protejate]	26.8%	6.1%	12.9%	19.7%	10.0%	23.9%	.6%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	24.7%	6.9%	14.5%	23.9%	11.3%	18.1%	.6%
[Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente]	26.5%	5.5%	15.1%	20.1%	9.3%	22.8%	.6%
[Centre de primire în regim de urgență]	24.3%	5.2%	15.5%	22.5%	10.7%	20.9%	.8%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	27.7%	5.8%	11.7%	21.9%	10.5%	21.8%	.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	23.7%	6.5%	14.2%	21.6%	10.8%	22.7%	.6%
[Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate]	25.9%	6.5%	17.3%	18.9%	7.2%	23.4%	.7%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	25.8%	6.9%	14.9%	21.0%	9.5%	21.2%	.8%
[Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/integrare socială pentru persoanele fără adăpost	29.4%	6.4%	15.3%	21.0%	8.4%	18.9%	.6%
[Adăposturi de noapte]	30.5%	5.8%	15.1%	20.5%	8.8%	18.4%	1.1%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane]	30.6%	4.7%	15.9%	15.7%	6.8%	25.2%	1.1%

[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	29.7%	6.3%	15.0%	16.3%	5.2%	26.9%	.7%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice	23.2%	6.9%	16.1%	27.2%	9.5%	16.3%	.6%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice	20.8%	6.0%	18.3%	27.4%	11.5%	15.3%	.6%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	18.6%	5.2%	16.2%	30.3%	13.6%	15.5%	.6%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	20.0%	4.8%	16.9%	25.0%	13.3%	19.1%	.8%
[Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	22.2%	6.8%	18.4%	20.5%	7.8%	23.5%	.8%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități	22.6%	5.7%	14.9%	25.1%	11.5%	19.2%	1.1%
[Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă	23.4%	7.9%	15.7%	20.8%	7.4%	23.9%	.9%
[Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal	28.3%	7.0%	14.5%	16.8%	6.7%	25.6%	1.1%
[Centre de zi pentru familie și copii	23.0%	7.3%	17.5%	20.1%	10.1%	21.2%	.9%
[Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori	26.9%	7.6%	14.9%	18.7%	8.4%	22.4%	1.2%
[Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	32.3%	6.2%	13.9%	17.9%	7.1%	21.6%	1.0%
[Centre de zi pentru victimele traficului de persoane]	31.0%	6.8%	14.4%	16.2%	6.2%	24.2%	1.3%
[Centre de zi pentru persoanele fără adăpost	29.2%	5.9%	15.5%	19.0%	9.2%	20.5%	.6%
[Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România	35.3%	5.7%	11.3%	12.5%	5.3%	28.4%	1.5%
[Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie	25.6%	6.9%	13.9%	17.7%	7.7%	27.0%	1.2%

[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	24.6%	5.0%	15.9%	21.0%	9.4%	23.1%	1.1%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	20.9%	6.7%	15.6%	27.7%	10.8%	17.3%	1.0%

	Nevoia existenței în cartier a unui centru de:	mare măsură	foarte mare măsură
[Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România]	17.8%	12.5%	5.3%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	21.5%	16.3%	5.2%
[Centre de zi pentru victimele traficului de persoane]	22.4%	16.2%	6.2%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane	22.5%	15.7%	6.8%
[Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal	23.5%	16.8%	6.7%
[Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	25.0%	17.9%	7.1%
[Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie	25.4%	17.7%	7.7%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	25.5%	17.1%	8.3%
[Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate	26.1%	18.9%	7.2%
[Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori	27.1%	18.7%	8.4%
[Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă	28.1%	20.8%	7.4%
[Centre de zi pentru persoanele fără adăpost	28.3%	19.0%	9.2%
[Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	28.3%	20.5%	7.8%
[Adăposturi de noapte]	29.2%	20.5%	8.8%
[Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente]	29.4%	20.1%	9.3%
[Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/integrare socială pentru persoanele fără adăpost]	29.4%	21.0%	8.4%
[Centre de tip respiro/centre de criză	29.6%	20.6%	8.9%
[Locuințe protejate]	29.7%	19.7%	10.0%
[Centre de zi pentru familie și copii	30.2%	20.1%	10.1%
[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	30.3%	21.0%	9.4%

[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)	30.5%	21.0%	9.5%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	31.7%	23.0%	8.7%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil	32.4%	21.6%	10.8%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	32.4%	21.9%	10.5%
[Centre de primire în regim de urgență]	33.2%	22.5%	10.7%
[Cămine pentru persoane vârstnice	33.7%	22.4%	11.3%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	35.1%	23.9%	11.3%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	36.6%	25.1%	11.5%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice	36.7%	27.2%	9.5%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	38.3%	25.0%	13.3%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	38.5%	27.7%	10.8%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	38.9%	27.4%	11.5%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	43.9%	30.3%	13.6%

Nevoia existenței în oraș a unui centru de:	deloc	foarte mică măsură	mică măsură	mare măsură	foarte mare măsură	nu știu	nu vreau să răspund
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	1.6%	1.1%	4.6%	45.4%	44.1%	2.6%	.6%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	3.1%	2.5%	7.8%	44.2%	36.9%	4.8%	.8%
[Cămine pentru persoane vârstnice]	1.7%	1.9%	4.5%	42.8%	45.4%	3.1%	.6%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	1.4%	3.2%	6.1%	40.9%	40.1%	7.6%	.6%
[Locuințe protejate]	1.3%	3.2%	7.3%	38.9%	35.8%	12.7%	.7%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	1.0%	1.7%	3.5%	44.0%	46.0%	3.1%	.8%
[Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente]	1.3%	2.2%	6.4%	44.7%	39.0%	5.8%	.6%
[Centre de primire în regim de urgență]	1.2%	2.9%	4.9%	42.5%	41.4%	6.3%	.8%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	1.4%	1.7%	3.9%	46.0%	41.3%	5.1%	.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	.7%	2.5%	5.6%	43.7%	41.0%	5.8%	.7%
[Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate]	1.4%	2.7%	9.0%	46.8%	32.0%	7.5%	.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	1.7%	2.1%	5.0%	45.7%	40.0%	4.8%	.7%
[Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/integrare socială pentru persoanele fără adăpost	.8%	2.0%	5.7%	48.8%	37.1%	5.0%	.6%
[Adăposturi de noapte]	1.1%	1.3%	5.7%	46.2%	40.4%	4.2%	1.1%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane]	1.7%	2.8%	9.6%	41.9%	33.1%	10.1%	.9%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	1.9%	4.0%	10.4%	43.5%	28.2%	11.5%	.6%

[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice	.9%	3.4%	4.1%	48.1%	38.6%	4.4%	.6%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice	.9%	3.7%	9.2%	44.1%	37.8%	3.8%	.6%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	.7%	1.9%	5.0%	41.9%	45.7%	3.9%	.8%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	.5%	2.4%	5.0%	43.3%	44.3%	3.9%	.6%
[Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	.7%	3.9%	7.9%	45.8%	33.6%	7.5%	.6%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități	.3%	2.2%	5.5%	43.9%	42.9%	4.3%	.8%
[Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă	1.2%	3.7%	8.4%	43.5%	33.8%	8.8%	.6%
[Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal	2.5%	4.1%	9.7%	41.5%	31.3%	10.1%	.8%
[Centre de zi pentru familie și copii	1.5%	3.9%	7.6%	42.9%	36.2%	7.4%	.6%
[Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori	1.4%	3.7%	6.1%	44.3%	35.9%	7.5%	1.0%
[Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	3.0%	4.2%	10.8%	41.9%	32.7%	6.5%	.8%
[Centre de zi pentru victimele traficului de persoane]	1.7%	5.0%	8.8%	41.0%	33.2%	9.5%	.9%
[Centre de zi pentru persoanele fără adăpost	1.2%	2.6%	7.4%	42.7%	39.3%	6.2%	.6%
[Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România	4.6%	7.0%	12.1%	33.3%	23.6%	17.8%	1.6%
[Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie	.7%	4.3%	8.3%	45.0%	30.0%	10.5%	1.1%

[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	.6%	3.2%	7.4%	45.6%	34.6%	7.5%	1.0%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	.2%	2.5%	5.2%	44.0%	42.6%	4.4%	1.2%

	Nevoia existenței în oraș a unui centru de:	mare măsură	foarte mare măsură
[Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România]	56.9%	33.3%	23.6%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	71.6%	43.5%	28.2%
[Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal]	72.9%	41.5%	31.3%
[Centre de zi pentru victimele traficului de persoane]	74.2%	41.0%	33.2%
[Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	74.6%	41.9%	32.7%
[Locuințe protejate]	74.8%	38.9%	35.8%
[Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie]	75.0%	45.0%	30.0%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane]	75.0%	41.9%	33.1%
[Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă]	77.3%	43.5%	33.8%
[Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate]	78.8%	46.8%	32.0%
[Centre de zi pentru familie și copii]	79.0%	42.9%	36.2%
[Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți]	79.4%	45.8%	33.6%
[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	80.2%	45.6%	34.6%
[Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori]	80.3%	44.3%	35.9%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	81.1%	40.9%	40.1%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	81.1%	44.2%	36.9%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	81.9%	44.1%	37.8%
[Centre de zi pentru persoanele fără adăpost]	82.1%	42.7%	39.3%
[Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente]	83.7%	44.7%	39.0%
[Centre de primire în regim de urgență]	83.9%	42.5%	41.4%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	84.8%	43.7%	41.0%

[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	85.7%	45.7%	40.0%
[Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/integrare socială pentru persoanele fără adăpost	85.9%	48.8%	37.1%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	86.6%	44.0%	42.6%
[Adăposturi de noapte]	86.6%	46.2%	40.4%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice	86.7%	48.1%	38.6%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități	86.9%	43.9%	42.9%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	87.3%	46.0%	41.3%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	87.6%	41.9%	45.7%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	87.6%	43.3%	44.3%
[Cămine pentru persoane vârstnice]	88.2%	42.8%	45.4%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	89.5%	45.4%	44.1%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	90.0%	44.0%	46.0%

■ Nevoia existenței în oraș a unui centru de:



B Tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor identificate și prioritizarea acestora în harta nevoilor sociale pentru municipiul Brașov.

Analiza calitativă

(Extras din Documentul de fundamentare pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale)

Situații de dificultate identificate (Extras din Documentul de fundamentare pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale)

În cercetarea în teren realizată în municipiul Brașov, pentru identificarea situațiilor de dificultate au fost utilizate o serie de întrebări referitoare la beneficierea directă (personal sau prin intermediul unei persoane aflate în grijă) sau cunoașterea unor persoane care beneficiază sau ar trebui să beneficieze de servicii sociale. În urma analizei datelor colectate am obținut o imagine a situațiilor de dificultate la nivelul municipiului Brașov.

	Dumneavoastră sau persoana pe care o îngrijiți ați beneficiat sau beneficiați în prezent de vreun serviciu social? POPULAȚIA DE REFERINȚĂ: NR. DE GOSPODĂRII (2.8 persoane per gospodărie)
Nu	84.6
Da, în trecut	6.4
Da, în prezent	8.0
Nu știu (doar dacă e spontan)	.7
Nu vrea să răspundă (doar dacă e spontan)	.2
Total	100.0

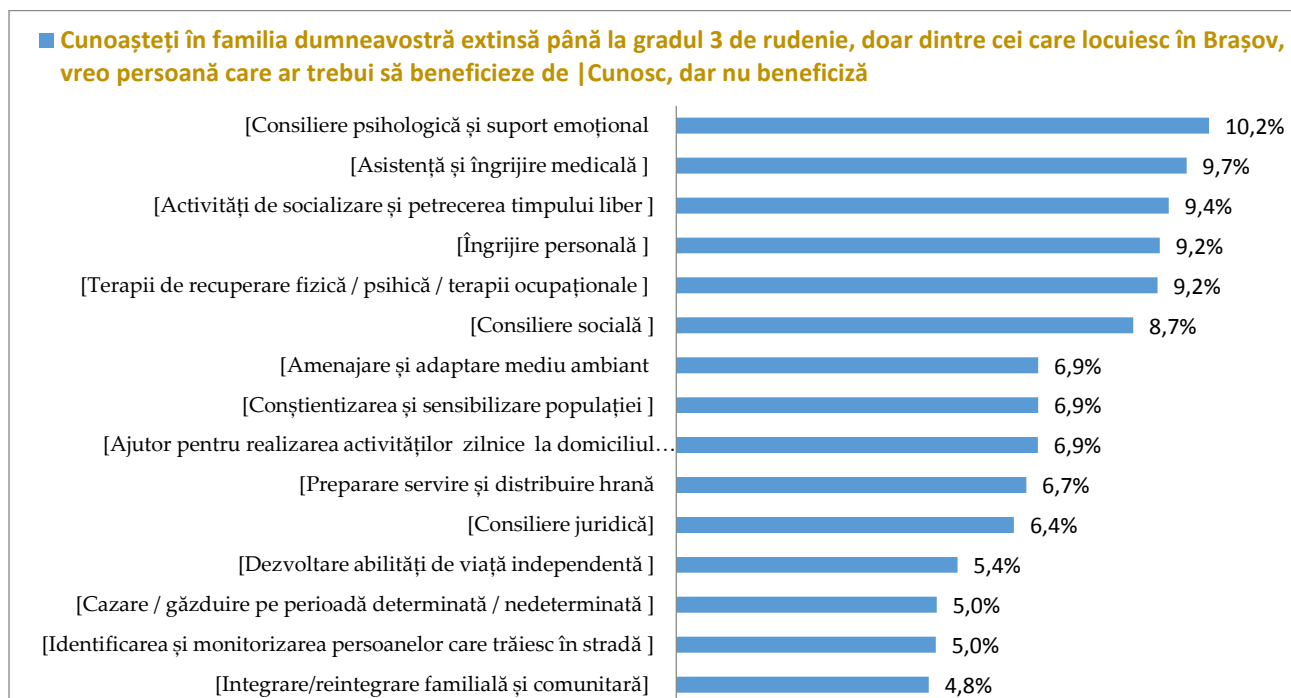
POPULAȚIA DE REFERINȚĂ % : NR. DE GOSPODĂRII	Ce serviciu?	În prezent (nr. Persoane)
[Identificarea și monitorizarea persoanelor care trăiesc în stradă]	.3%	24
[Consiliere juridică]	2.2%	159
[Conștientizarea și sensibilizare populației]	2.5%	182
[Amenajare și adaptare mediu ambiant]	3.3%	238
[Preparare servire și distribuire hrană]	3.3%	239
[Ajutor pentru realizarea activităților zilnice la domiciliul beneficiarului]	3.9%	280
[Integrare/reintegrare familială și comunitară]	4.2%	299
[Cazare / găzduire pe perioadă determinată / nedeterminată]	4.2%	305
[Dezvoltare abilități de viață independentă]	5.6%	407
[Îngrijire personală]	6.4%	458
[Consiliere psihologică și suport emoțional]	9.4%	675
[Activități de socializare și petrecerea timpului liber]	9.4%	677
[Terapii de recuperare fizică / psihică / terapii ocupaționale]	9.9%	714
[Asistență și îngrijire medicală]	10.8%	777
[Consiliere socială]	11.5%	826

Pentru corecta utilizare a procentelor exprimate în graficul / tabelul anterior, baza de raportare este cea a familiilor / gospodăriilor individuale, motiv pentru care am aplicat populației municipiului Brașov un

coeficient de corecție de 2,8 (media populației per gospodărie), obținând astfel o estimare a numărului de beneficiari de servicii sociale din prezent, în municipiul Brașov, cu o marjă de eroare de $\pm 2,7\%$.

În urma analizei declarațiilor făcute de respondenți evaluăm că beneficiază de unul sau mai multe servicii sociale în același timp o populație ce variază astfel:

Serviciul de care beneficiază	Beneficiari de servicii sociale	
	Minim	Maxim
[Identificarea și monitorizarea persoanelor care trăiesc în stradă]	20	25
[Consiliere juridică]	150	160
[Conștientizarea și sensibilizare populației]	175	190
[Amenajare și adaptare mediu ambiant]	230	245
[Preparare servire și distribuire hrană]	230	245
[Ajutor pentru realizarea activităților zilnice la domiciliul beneficiarului]	270	290
[Integrare/reintegrare familială și comunitară]	290	310
[Cazare / găzduire pe perioadă determinată / nedeterminată]	295	315
[Dezvoltare abilități de viață independentă]	395	420
[Îngrijire personală]	445	470
[Consiliere psihologică și suport emoțional]	655	690
[Activități de socializare și petrecerea timpului liber]	660	695
[Terapii de recuperare fizică / psihică / terapii ocupaționale]	695	735
[Asistență și îngrijire medicală]	755	800
[Consiliere socială]	800	850



Deoarece întrebarea anterioară făcea referire la familia extinsă, până la gradul III, am aplicat un coeficient de corecție de 8,6 pentru a identifica în mod corect baza de gospodării la care ne raportăm (populația

municipiului / 8,6). Astfel, procentele exprimate în graficul anterior se raportează la o bază de aproximativ 30.000 de familii (cu o marjă de eroare de $\pm 2,7\%$).

În acest context putem afirma că în urma cercetării am identificat un potențial de beneficiari de servicii sociale care variază astfel:

Nevoia identificată:	Persoane în nevoie, care nu beneficiază de servicii sociale	
	Minim	Maxim
[Integrare/reintegrare familială și comunitară]	1407	1485
[Identificarea și monitorizarea persoanelor care trăiesc în stradă]	1446	1527
[Cazare / găzduire pe perioadă determinată / nedeterminată]	1452	1532
[Dezvoltare abilități de viață independentă]	1567	1654
[Consiliere juridică]	1882	1987
[Preparare servire și distribuire hrană	1950	2059
[Ajutor pentru realizarea activităților zilnice la domiciliul beneficiarului	2015	2127
[Conștientizarea și sensibilizare populației]	2017	2129
[Amenajare și adaptare mediu ambiant	2017	2129
[Consiliere socială]	2547	2688
[Terapii de recuperare fizică / psihică / terapii ocupaționale]	2682	2830
[Îngrijire personală]	2695	2845
[Activități de socializare și petrecerea timpului liber]	2746	2898
[Asistență și îngrijire medicală]	2844	3002
[Consiliere psihologică și suport emoțional	2970	3134

În urma analizei declarațiilor făcute de respondenți referitoare la numărul celor care beneficiază de servicii sociale, respectiv la numărul celor care ar avea nevoie, conform estimărilor rudelor de până la gradul III, să beneficieze de servicii sociale, am identificat un ecart semnificativ între numărul beneficiarilor și numărul persoanelor în nevoie.

Serviciul social	Beneficiari de servicii sociale (Minim)	Nevoie de servicii sociale (minim)	Procent acoperit în prezent
Activități de socializare și petrecerea timpului liber	660	2746	19.38
Ajutor pentru realizarea activităților zilnice la domiciliul beneficiarului	270	2015	11.82
Amenajare și adaptare mediu ambiant	230	2017	10.24
Asistență și îngrijire medicală	755	2844	20.98
Cazare / găzduire pe perioadă determinată / nedeterminată	295	1452	16.89
Consiliere juridică	150	1882	7.38
Consiliere psihologică și suport emoțional	655	2970	18.07
Consiliere socială	800	2547	23.90
Conștientizarea și sensibilizare populației	175	2017	7.98
Dezvoltare abilități de viață independentă	395	1567	20.13
Identificarea și monitorizarea persoanelor care trăiesc în stradă	20	1446	1.36
Îngrijire personală	445	2695	14.17

Integrare/reintegrare familială și comunitară	290	1407	17.09
Preparare servire și distribuire hrană	230	1950	10.55
Terapii de recuperare fizică / psihică / terapii ocupaționale	695	2682	20.58

Bugetul anual estimat conform nevoilor identificate

Conform rezultatelor studiului realizat în teren și prezentate în tabelul de mai sus: *Număr de beneficiari și număr de potențiali beneficiari*, rezultă că în prezent, în municipiul Brașov este acoperit, în medie, 14,7% din necesarul de servicii sociale.

În acest context este rezonabil să estimăm că bugetul necesar anual pentru acoperirea necesarului de servicii sociale este de cel puțin 7 ori mai mare decât cel alocat în prezent.

Servicii sociale prioritare și harta nevoilor

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Astra	Bartolomeu	Bartolomeu Nord	Centrul Nou	Centrul Vechi	Florilor - Kreiter	Noua - Dârste	Prund - Schei	Stupini	Tractorul	Triaj - Hărman	Valea Cetății	Zizin
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	37.9%	18.7%	45.0%	35.5%	25.6%	18.6%	23.9%	71.7%	34.3%	40.2%	33.2%	26.5%	26.1%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice	30.9%	27.0%	34.9%	34.7%	25.0%	18.8%	19.9%	62.5%	34.3%	25.7%	14.3%	15.2%	10.0%
[Cămine pentru persoane vârstnice]	33.4%	25.9%	48.7%	33.4%	32.0%	20.1%	49.8%	31.2%	34.3%	44.7%	23.0%	28.4%	48.7%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	31.0%	35.4%	45.3%	28.9%	17.5%	23.2%	30.0%	47.2%	39.4%	36.8%	26.2%	27.8%	37.8%
[Locuințe protejate]	29.2%	26.3%	34.1%	26.9%	22.7%	30.6%	23.9%	46.3%	39.4%	46.7%	30.5%	23.5%	30.0%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	34.1%	36.1%	51.1%	29.7%	38.8%	25.6%	38.3%	88.2%	39.4%	33.4%	26.1%	32.5%	43.6%
[Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente]	31.3%	25.9%	41.5%	32.3%	18.5%	16.7%	28.4%	80.0%	39.4%	35.6%	28.5%	28.4%	37.8%
[Centre de primire în regim de urgență]	35.8%	25.2%	42.8%	34.7%	20.8%	21.7%	37.6%	70.8%	34.3%	44.1%	33.3%	32.4%	30.0%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii	36.6%	23.0%	44.2%	32.0%	20.6%	23.0%	29.1%	74.5%	34.3%	40.6%	26.8%	32.7%	54.5%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	34.0%	29.7%	52.0%	29.7%	22.6%	21.7%	35.6%	71.7%	39.4%	39.1%	25.8%	32.6%	37.8%

[Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate]	29.2%	24.4%	42.7%	25.7%	20.6%	12.4%	23.9%	49.0%	39.4%	28.4%	27.2%	24.1%	37.8%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	35.9%	27.4%	43.1%	28.7%	22.9%	21.8%	23.6%	71.7%	39.4%	33.9%	27.1%	25.4%	51.3%
[Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/integrare socială pentru persoanele fără adăpost]	31.2%	26.8%	47.4%	30.3%	21.3%	21.9%	21.2%	63.2%	34.3%	37.9%	25.7%	25.2%	48.7%
[Adăposturi de noapte]	37.6%	12.9%	45.5%	28.7%	20.2%	17.4%	20.2%	71.7%	34.3%	31.8%	26.0%	28.4%	48.7%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane]	23.8%	17.7%	37.4%	26.3%	16.5%	16.6%	19.9%	35.2%	34.3%	24.7%	18.1%	21.8%	31.4%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	24.0%	9.1%	32.8%	26.1%	13.9%	11.9%	19.4%	62.5%	44.6%	28.6%	10.4%	22.0%	26.2%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	41.0%	31.5%	50.0%	36.8%	27.4%	27.4%	35.8%	65.4%	34.3%	38.3%	36.7%	37.1%	43.6%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	46.0%	23.7%	50.0%	39.3%	32.1%	36.4%	33.4%	62.3%	60.4%	37.7%	31.1%	35.8%	52.0%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	57.9%	25.2%	54.4%	40.0%	43.1%	30.0%	34.0%	88.2%	60.4%	41.5%	41.4%	35.8%	51.3%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	48.2%	27.9%	57.6%	34.5%	36.7%	22.7%	28.9%	88.2%	55.3%	34.3%	35.7%	33.5%	51.3%
[Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți]	34.3%	13.9%	41.5%	25.1%	25.0%	17.7%	25.2%	62.5%	37.9%	30.7%	26.5%	23.5%	42.9%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	41.6%	24.4%	54.4%	32.6%	39.6%	24.5%	29.0%	82.7%	37.9%	36.3%	35.6%	28.8%	54.5%
[Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă]	33.6%	26.0%	44.1%	23.9%	20.8%	18.0%	23.5%	54.0%	37.9%	32.6%	23.4%	26.2%	46.2%
[Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal]	29.4%	20.6%	41.7%	23.3%	16.0%	16.6%	21.5%	40.8%	16.9%	27.3%	12.7%	23.2%	23.7%
[Centre de zi pentru familie și copii]	34.0%	13.5%	53.0%	26.3%	20.4%	25.7%	26.9%	65.2%	37.9%	32.3%	25.8%	30.0%	46.1%
[Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori]	26.8%	25.3%	47.5%	27.9%	20.9%	19.7%	16.6%	62.5%	32.7%	31.4%	27.8%	26.3%	43.6%
[Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	30.2%	21.5%	39.9%	29.2%	14.1%	19.7%	19.7%	68.0%	16.9%	29.7%	7.5%	26.3%	34.6%
[Centre de zi pentru victimele traficului de persoane]	23.6%	11.4%	38.5%	26.3%	15.7%	22.8%	17.3%	35.2%	16.9%	25.6%	8.0%	26.0%	39.7%
[Centre de zi pentru persoanele fără adăpost]	32.2%	14.3%	42.8%	29.5%	15.6%	18.1%	27.6%	77.2%	16.9%	35.7%	25.5%	27.4%	46.2%

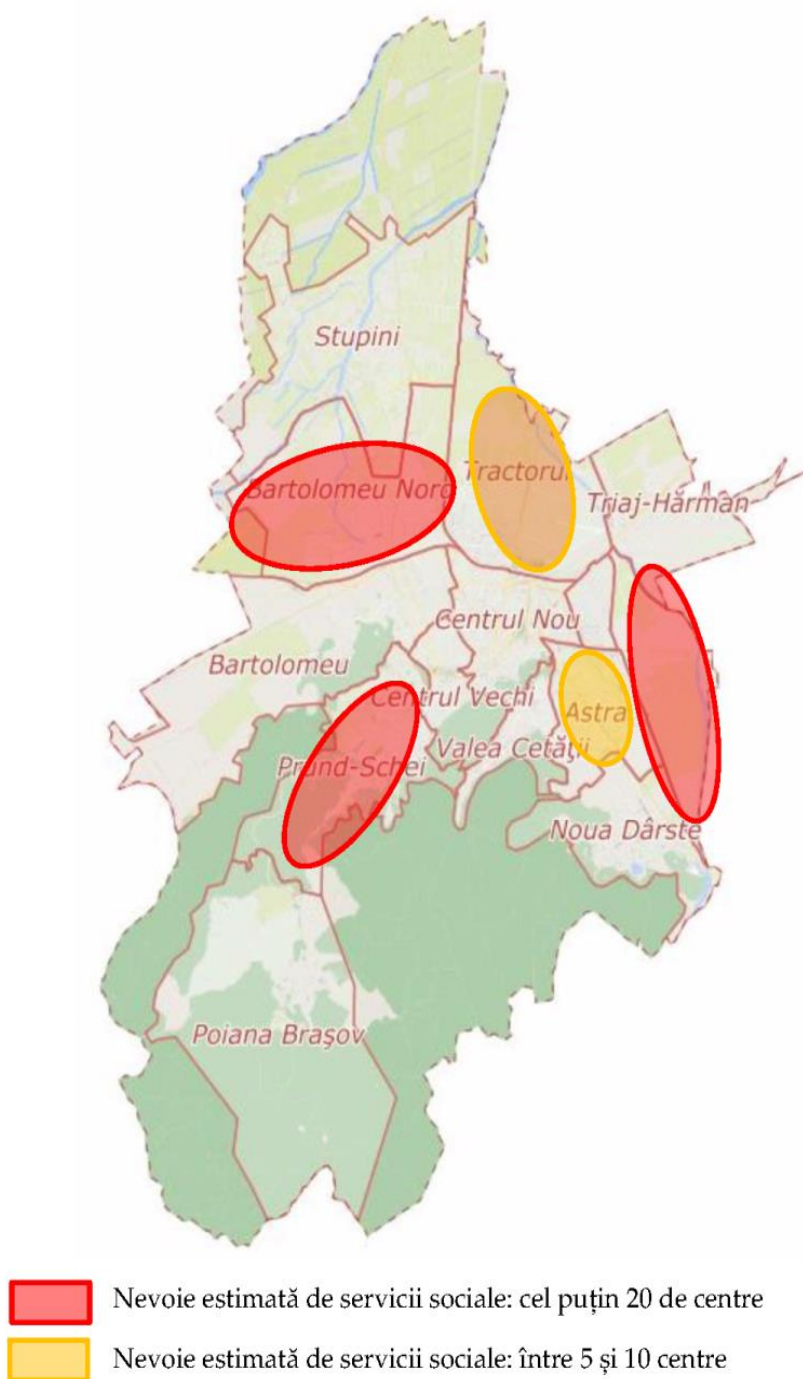
[Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România]	20.6%	3.8%	31.3%	21.1%	13.1%	10.7%	25.0%	38.0%	16.9%	20.6%	3.9%	16.5%	23.7%
[Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie]	30.2%	15.8%	34.9%	25.4%	17.1%	16.2%	27.6%	59.7%	16.9%	31.6%	22.3%	20.8%	37.8%
[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	32.9%	20.0%	41.7%	25.4%	24.9%	26.3%	23.8%	43.6%	16.9%	52.0%	24.0%	25.8%	38.3%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	41.6%	38.5%	49.8%	33.0%	33.7%	28.8%	26.7%	91.0%	32.7%	55.5%	29.0%	32.0%	75.7%

În urma analizei răspunsurilor primite la întrebarea Q5 ”Având în minte lista de posibili beneficiari și lista de servicii sociale enumerate mai sus, în ce măsură considerați că e nevoie de un astfel de centru în [oraș / cartier]” împreună cu datele referitoare la cartierele în care au fost colectate răspunsurile am reușit să relizăm o ”hartă a percepției nevoilor” de servicii sociale estimate de respondenți ca fiind necesare în cartierul în care locuiesc. Am însumat răspunsurile care estimau nevoia ca fiind ”mare” sau ”foarte mare” și am evidențiat pentru fiecare cartier în parte doar acele răspunsuri care cumulau mai mult de 40%, considerând acest prag ca unul de la care nevoia este resimțită ca acută în comunitate.

După cum se poate cu ușurință observa în tabelul anterior, comunitățile din 3 cartiere se evidențiază ca resimțind o mai mare nevoie de servicii sociale, pe primul loc fiind cartierul Prund, cu 29 de centre, pe locul 2 Bartolomeu Nord, cu 25 de centre și pe locul 3 fiind cartierul Zizin, cu 20 de centre.

Cea mai acută nevoie este percepută a fi cea a unităților de îngrijire la domiciliu.

HARTA PERCEPȚIEI NEVOILOR ÎN MUNICIPIUL BRAȘOV



Analizând caracteristicile celor trei zone ce par a fi cele mai expuse am identificat faptul că toate au o caracteristică teritorială comună: sunt separate de restul orașului printr-o barieră fizică: Bartolomeu Nord și Platforma Zizin Est sunt separate de către calea ferată iar Prund-Schei are o conexiune în formă de pâlnie, cu o zonă foarte "gâtuită" în dreptul Porții Schei.

Analiza nevoilor pe cartiere, coroborată cu situația socio-demografică și economică

Pentru o mai corectă analiză a situației am decis corelarea răspunsurilor primite de la participanții la studiu cu situația socio-demografică și economică a fiecărui cartier. Pentru ușurința analizei am păstrat în tabelul individual top 5 nevoi identificate în fiecare cartier.

Am realizat o evaluare a situației nivelului de trai pe cartiere, luând în calcul doar populația cu un venit scăzut și foarte scăzut, astfel încât să prioritizăm zonele cu cel mai scăzut nivel de trai.

Rezultatul este următorul:

Cartier	% din populația cartierului, cu un nivel de trai scăzut și foarte scăzut
NOUA DARSTE	40.79
ASTRA	39.38
ZIZIN	39.34
TRIAJ HARMAN	38.69
TRACTORUL	38.61
VALEA CETATII	38.45
STUPINI	37.07
BARTOLOMEU NORD	36.34
BARTOLOMEU	36.28
FLORILOR KREITER	35.42
CENTRUL NOU	33.57
CENTRUL VECHI	33.14
POIANA BRASOV	32.68
PRUND-SCHEI	31.36

Având ca sursă datele referitoare la indicele de îmbătrânire per cartiere am realizat un top al celor mai "îmbătrânite" cartiere:

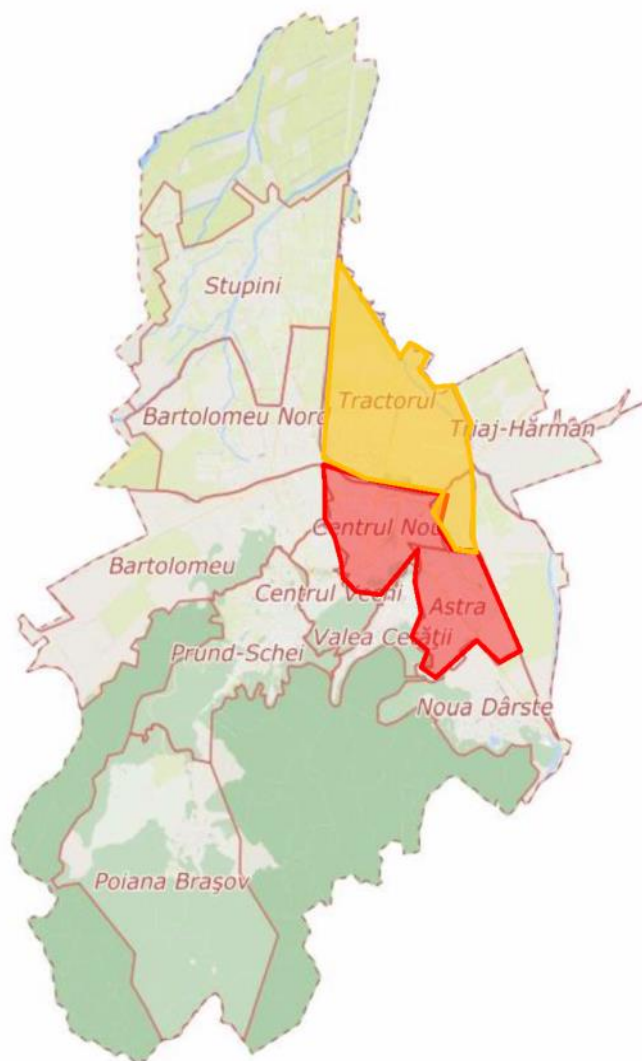
Indicele de Îmbătrânire, per cartiere, în municipiul Brașov	IB
CENTRUL VECHI	259.52
PRUND-SCHEI	209.11
CENTRUL NOU	204.11
BARTOLOMEU	175.91
ASTRA	156.57
FLORILOR CRAITER	122.58
TRACTORUL	98.14
STUPINI	77.32
BARTOLOMEU NORD	74.41
NOUA DARSTE	64.61
VALEA CETATII	63.80
TRIAJ HARMAN	48.79
POIANA BRASOV	28.33
PLATFORMA INDUSTRIALA EST-ZIZIN	26.67

Utilizând datele înregistrate la recensământul din 2011, referitoare la populația ce locuiește efectiv în municipiu, am realizat o analiză a distribuției populației pe cartiere în Brașov.

Populația pe cartiere / TOTAL / %	253200	% din total
ASTRA	66711	26.3
CENTRUL NOU	48775	19.3
FLORILOR CRAITER	23872	9.4
TRACTORUL	23028	9.1
VALEA CETATII	18261	7.2
BARTOLOMEU NORD	16251	6.4
NOUA DARSTE	15441	6.1
BARTOLOMEU	12342	4.9
CENTRUL VECHI	8133	3.2
PRUND-SCHEI	7294	2.9
TRIAJ HARMAN	5844	2.3
PLATFORMA INDUSTRIALA EST-ZIZIN	4160	1.6
STUPINI	2726	1.1
POIANA BRASOV	362	0.1

Aproape jumătate din populația Brașovului locuiește în cartierele Astra (26,3%) și Centrul Nou (19.3%). Dacă luăm în considerare și următoarele 2 cartiere, care au fiecare cu puțin sub 10% din populația municipiului, Florilor-Craiter și Tractorul (care, din 2013 până în prezent, a crescut considerabil ca număr de locuitori) rezultă o aglomerare foarte compactă, pe patru cartiere vecine. Mai jos se regăsește harta distribuției locuitorilor pe cartiere, pentru o mai bună vizualizare a situației.

HARTA CONCENTRĂRII LOCUIITORILOR ÎN MUNICIPIUL BRAȘOV



- 45,6% din populația Brașovului (Astra – 26,3% și Centrul Nou -19,3%)**
- 18,5% din populația Brașovului (Tractorul – 9,4% și Florilor-Craiter -9,1%)**
- TOTAL: 64,1% din locuitorii municipiului Brașov**

În tabelele următoare am evidențiat, pentru fiecare cartier în parte, top 5 nevoi percepute de către participanții la studiu.

Astra

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Astra
[Unități de îngrijire la domiciliu]	57.9%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	48.2%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	46.0%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	41.6%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	41.6%

Bartolomeu

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Bartolomeu
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	38.5%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	36.1%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	35.4%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	31.5%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	29.7%

Bartolomeu Nord

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Bartolomeu Nord
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	57.6%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	54.4%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	54.4%
[Centre de zi pentru familie și copii]	53.0%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	52.0%

Centrul Nou

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Centrul Nou
[Unități de îngrijire la domiciliu]	40.0%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	39.3%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	36.8%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	35.5%
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	34.7%

Centrul Vechi

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Centrul Vechi
[Unități de îngrijire la domiciliu]	43.1%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	39.6%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	38.8%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	36.7%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	33.7%

Florilor-Craiter

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Florilor - Craiter
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	36.4%
[Locuințe protejate]	30.6%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	30.0%
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	28.8%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	27.4%

Noua - Dârste

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Noua Dârste
[Cămine pentru persoane vârstnice]	49.8%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	38.3%
[Centre de primire în regim de urgență]	37.6%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	35.8%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	35.6%

Prund – Schei

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Prund - Schei
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	91.0%
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	88.2%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	88.2%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	88.2%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	82.7%

Stupini

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Stupini
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	60.4%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	60.4%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	55.3%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	44.6%
[Centre de tip respiro/centre de criză]	39.4%

Tractorul

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Tractorul
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	55.5%
[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	52.0%
[Locuințe protejate]	46.7%
[Cămine pentru persoane vârstnice]	44.7%
[Centre de primire în regim de urgență]	44.1%

Triaj – Hărman

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Triaj - Hărman
[Unități de îngrijire la domiciliu]	41.4%
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	36.7%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	35.7%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	35.6%
[Centre de primire în regim de urgență]	33.3%

Valea Cetății

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Valea Cetății (Răcădău)
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	37.1%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	35.8%
[Unități de îngrijire la domiciliu]	35.8%
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	33.5%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	32.7%

Zizin

Procentul celor care au identificat o nevoie "mare sau foarte mare" a existenței următoarelor servicii în cartierul în care locuiesc	Zizin
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	75.7%
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	54.5%
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	54.5%
[Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]	52.0%
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	51.3%

Pentru a putea evalua corespunzător care sunt zonele prioritare asupra cărora furnizorii de servicii sociale ar trebui să se concentreze am utilizat toate datele de mai sus (referitoare la top 5 nevoi percepute, coroborate cu situația socio-demografică și economică a fiecărui cartier) și am generat o matrice a priorităților.

	% din total populație	Indice de Îmbătrânire	% din populația cartierului, cu un nivel de trai scăzut și foarte scăzut	Media a top 5 Nevoi identificate	Indice de prioritate
CENTRUL VECHI	3.2	259.52	33.14	38.38	23.90
PRUND-SCHEI	2.9	209.11	31.36	87.63	21.15
CENTRUL NOU	19.3	204.11	33.57	37.25	20.56
ASTRA	26.3	156.57	39.38	47.05	18.17
BARTOLOMEU	4.9	175.91	36.28	34.22	17.92
FLORILOR CRAITER	9.4	122.58	35.42	30.62	13.97
TRACTORUL	9.1	98.14	38.61	48.61	12.89
BARTOLOMEU NORD	6.4	74.41	36.34	54.25	10.89
STUPINI	1.1	77.32	37.07	52.01	10.86
NOUA DARSTE	6.1	64.61	40.79	39.42	10.22
VALEA CETATII	7.2	63.80	38.45	34.97	9.86
TRIAJ HARMAN	2.3	48.79	38.69	36.55	8.56
ZIZIN	1.6	26.67	39.34	57.59	7.45

Metodologie:

Am considerat că, deși percepția publicului chestionat este valoroasă și ajută la o mai bună înțelegere a realității din comunitate, este necesară ponderarea tuturor valorilor cu care lucrăm în funcție de impactul pe care îl are categoria din care ele fac parte asupra potențialului beneficiar.

Fiecare dintre valorile din tabelul 381 reprezintă o situație de risc iar cu cât valoarea este mai mare cu atât este mai necesară intervenția furnizorilor de servicii sociale. Totuși, fiecare dintre categoriile cu care am lucrat (% din total populație, indicele de îmbătrânire, % din populația cartierului, cu un nivel de trai scăzut și foarte scăzut sau Media a top 5 Nevoi identificate) are o greutate diferită în estimarea urgenței intervenției. Deoarece nivelul de trai (venitul) este cel care are cel mai mare impact, din perspectiva serviciilor sociale, asupra populației am acordat o pondere de 40% din indicele de prioritate categoriei ”% din populația cartierului, cu un nivel de trai scăzut și foarte scăzut”.

Categoriei ”indicele de îmbătrânire” i-am acordat o pondere de 30% din indicele final, aglomerării (”% din totalul populației) i-am acordat o pondere de 20% iar mediei celor 5 nevoi identificate o greutate de 10% din valoarea finală a indicelui.

Conform matricei zonelor prioritare, rezultată în urma calculelor și prezentată în tabelul 381, rezultă că zonele cele mai ”fierbinți” din oraș sunt:

- * Centrul Vechi
- * Prund – Schei
- * Centrul Nou
- * Astra
- * Bartolomeu

Dorim să atragem atenția asupra zonei Platforma Industrială Zizin Est, unde indicele de îmbătrânire este 26, ceea ce înseamnă o foarte bine reprezentată populație de până în 14 ani. Este o zonă cu un nivel de trai scăzut și foarte scăzut, unde aproape 40% din populație este în sărăcie. Din aceste motive recomandăm ca zona Zizin să fie inclusă în strategie ca zonă prioritară cu servicii destinate copiilor. De altfel, serviciile percepute de comunitate ca fiind necesare sunt corelate cu situația socio-demografică și economică a zonei:

- * [Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]
- * [Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]
- * [Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]
- * [Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice]
- * [Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]

C. SERVICII SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL

- **Lista furnizorilor de servicii sociale din Municipiul Braşov, conform listei publicată pe Ministerul Muncii şi Justiţiei Sociale (actualizată la data de 09.01.2019)**

Nr. crt	Denumire furnizor	Denumire serviciu furnizor
1.	ANSR Filiala Brasov	Centrul de Zi Homer
2.	Asociatia de Servicii Sociale Scut	Centrul de zi Scut servicii sociale de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
3.	Asociatia de Servicii Sociale Scut	Aftercare Start - servicii de asistență comunitară
4.	Fundatia Motivation Romania	Centru de zi
5.	Asociația Aici Pentru Tine	Serviciul de asistență comunitară Aici Pentru Tine
6.	Asociația Blumenau E.V	Cămin de bătrâni
7.	Asociația Catharsis	Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii
8.	Asociația Copiii de Cristal	Centrul de evaluare și recuperare prin terapie specializată pentru tulburări din spectrul autist, sindrom Down, ADHD
9.	Asociația Delta Braşov	Centrul persoane vârstnice
10.	Asociația Devas	Casa de Tip Familial "Gloria Angeli"
11.	Asociația Dicta	Centrul de zi Asociația Dicta - Centrul pentru copii cu autism și tulburări asociate pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă prin terapii specifice
12.	Asociația Îngrijire Acasă	Îngrijiri la domiciliu
13.	Asociația pentru Persoane cu Dizabilități Fizice Sfântul Haralambie Braşov	Centru de zi de asistență și recuperare pentru persoanele cu dizabilități fizice
14.	Asociația Rază de Speranță în Intervenția și Terapia Tulburărilor din Spectrul Autist, Braşov	Centrul de zi "Rază de Speranță"-centru pentru copii cu autism și tulburări asociate pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă prin terapii de recuperare specifice
15.	Biserica Reformată Casa Speranței	Centrul pentru prevenirea și combaterea violenței în familie
16.	Direcția de Asistență Socială Braşov	Adăpost de noapte
17.	Direcția de Asistență Socială Braşov	Unitate de îngrijiri la domiciliu
18.	Direcția de Asistență Socială Braşov	Căminul pentru persoane vârstnice

19.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)
20.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul rezidențial pentru persoane fără adăpost
21.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul de zi de informare și consiliere pentru persoane fără adăpost
22.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul de tip respiro pentru persoane vârstnice
23.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice
24.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul asistență socială comunitară
25.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul asistență socială comunitară
26.	Direcția de Asistență Socială Brașov	Centrul de îngrijire de zi pentru copiii aflați în situații de risc Astra
27.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov	Centrul de zi Casa Soarelui din cadrul Complexului de Servicii de recuperare Cristian
28.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov	Centrul de recuperare Micul Prinț din cadrul Complexului servicii de recuperare Cristian
29.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov	Casa de Tip Familiar "Sfânta Maria" din cadrul Complexului de Servicii Piatra Craiului
30.	Fundația Bucuria Darului	Cantina socială – Mulțumesc -
31.	Fundația Creștină Diakonia - Filiala Brașov	Unitate de îngrijire la domiciliu - Brașov
32.	Fundația Dumbrava Mînună - Filiala Brașov	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice
33.	Fundația Dumbrava Mînună - Filiala Brașov	Centrul rezidențial pentru protecția copilului
34.	Fundația Hospice Casa Speranței	Centrul de zi pentru copii cu dizabilități
35.	Fundația Hospice Casa Speranței	Centrul de zi pentru persoane adulte
36.	Societatea Națională de Cruce Roșie din România - Filiala Brașov	Serviciul de asistență și îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice Crucea Roșie Brașov

5. CONCLUZII

În urma analizării datelor obținute prin cercetarea cantitativă și calitativă, atât din date primare cât și din date secundare, noi considerăm ca fiind esențiale următoarele rezultate:

1. în prezent, în municipiul Brașov, sunt acoperite în medie 14,7% din nevoile de servicii sociale identificate de respondenți.

În urma analizei declarațiilor făcute de respondenți referitoare la numărul celor care beneficiază de servicii sociale, respectiv la numărul celor care ar avea nevoie, conform estimărilor rudelor de până la gradul III, să beneficieze de servicii sociale, am identificat un ecart semnificativ între numărul beneficiarilor și numărul persoanelor în nevoie.

Serviciul social	Beneficiari de servicii sociale (Minim)	Nevoie de servicii sociale (minim)	Procent acoperit în prezent
Activități de socializare și petrecerea timpului liber	660	2746	19.38
Ajutor pentru realizarea activităților zilnice la domiciliul beneficiarului	270	2015	11.82
Amenajare și adaptare mediu ambiant	230	2017	10.24
Asistență și îngrijire medicală	755	2844	20.98
Cazare / găzduire pe perioadă determinată / nedeterminată	295	1452	16.89
Consiliere juridică	150	1882	7.38
Consiliere psihologică și suport emoțional	655	2970	18.07
Consiliere socială	800	2547	23.90
Conștientizarea și sensibilizare populației	175	2017	7.98
Dezvoltare abilități de viață independentă	395	1567	20.13
Identificarea și monitorizarea persoanelor care trăiesc în stradă	20	1446	1.36
Îngrijire personală	445	2695	14.17
Integrare/reintegrare familială și comunitară	290	1407	17.09
Preparare servire și distribuire hrană	230	1950	10.55
Terapii de recuperare fizică / psihică / terapii ocupaționale	695	2682	20.58

Pentru estimarea populației despre care respondenții afirmă că au nevoie de servicii sociale dar nu beneficiază de acestea (coloana 3 din tabelul de mai sus), deoarece întrebarea din chestionar făcea referire la familia extinsă, până la gradul III, am aplicat un coeficient de corecție de 8,6 pentru a identifica în mod corect baza de gospodărie la care ne raportăm (populația municipiului / 8,6). Astfel, procentele exprimate în graficul anterior se aplică la o bază de aproximativ 30.000 de familii (cu o marjă de eroare de $\pm 2,7\%$). În vederea identificării numărului de familii în care există cel puțin o persoană despre care respondenții afirmă că beneficiază sau au beneficiat de servicii sociale, pentru că baza de raportare este formată din familia individuală, a fost aplicat un coeficient de corecție de 2,8 la populația municipiului Brașov, $((252000/2,8)*\% \text{ raportat})$. * bugetul alocat serviciilor sociale este mult sub cel necesar acoperirii nevoilor identificate în piață

Rezultatul prezentat mai sus ne indică faptul că bugetul necesar acoperirii nevoii de servicii sociale la nivelul municipiului Brașov este de cel puțin 7 (șapte) ori mai mare decât cel alocat în prezent.

2. zonele percepute ca având cea mai mare nevoie de servicii sociale sunt Platforma Zizin, Prund-Schei și Bartolomeu Nord.

Harta percepției nevoilor este realizată în baza rezultatelor analizei răspunsurilor primite la întrebarea Q5 *Având în minte lista de posibili beneficiari și lista de servicii sociale enumerate mai sus, în ce măsură considerați că e nevoie de un astfel de centru în [oraș / cartier]”* împreună cu datele referitoare la cartierele

în care au fost colectate răspunsurile a fost realizată ”harta nevoilor” de servicii sociale estimate de respondenți ca fiind necesare în cartierul în care locuiesc. Am însumat răspunsurile care estimau nevoia ca fiind ”mare” sau ”foarte mare” și am evidențiat pentru fiecare cartier în parte doar acele răspunsuri care cumulau mai mult de 40%, considerând acest prag ca unul de la care nevoia este resimțită ca acută în comunitate. În comunitățile din 3 cartiere se evidențiază o mai mare nevoie de servicii sociale, pe primul loc fiind cartierul Prund, cu 29 de centre, pe locul 2 Bartolomeu Nord, cu 25 de centre și pe locul 3 fiind cartierul Zizin, cu 20 de centre.

3. serviciul cel mai solicitat este cel de îngrijire la domiciliu

Serviciul de îngrijire la domiciliu este identificat ca nevoie în procent mai mare de 40% în 9 din cele 13 cartiere analizate, fiind urmat de Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, identificat în 6 cartiere, și de Centre de zi de socializare și petrecerea a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice, identificat în 5 cartiere..

4. recomandăm intervenția prioritară în cartierele Astra, Bartolomeu, Centrul Vechi, Centrul Nou, Prund-Schei și Zizin

Pentru a putea evalua corespunzător care sunt zonele prioritare asupra cărora furnizorii de servicii sociale ar trebui să se concentreze am utilizat toate datele de mai sus (referitoare la top 5 nevoi percepute, coroborate cu situația socio-demografică și economică a fiecărui cartier) și am generat o matrice a priorităților.

	% din total populație	Indice de Îmbătrânire	% din populația cartierului, cu un nivel de trai scăzut și foarte scăzut	Media a top 5 Nevoi identificate	Indice de prioritate
CENTRUL VECHI	3.2	259.52	33.14	38.38	23.90
PRUND-SCHEI	2.9	209.11	31.36	87.63	21.15
CENTRUL NOU	19.3	204.11	33.57	37.25	20.56
ASTRA	26.3	156.57	39.38	47.05	18.17
BARTOLOMEU	4.9	175.91	36.28	34.22	17.92
FLORILOR CRAITER	9.4	122.58	35.42	30.62	13.97
TRACTORUL	9.1	98.14	38.61	48.61	12.89
BARTOLOMEU NORD	6.4	74.41	36.34	54.25	10.89
STUPINI	1.1	77.32	37.07	52.01	10.86
NOUA DARSTE	6.1	64.61	40.79	39.42	10.22
VALEA CETATII	7.2	63.80	38.45	34.97	9.86
TRIAJ HARMAN	2.3	48.79	38.69	36.55	8.56
ZIZIN	1.6	26.67	39.34	57.59	7.45

Cele mai îmbătrânite zone sunt Centrul Vechi, Prund-Schei, Centrul Nou, Bartolomeu și Astra, cele mai aglomerate zone sunt Astra și Centrul Nou, iar zonele cu cea mai redusă calitate a vieții sunt Noua-Dârste, Astra, Zizin

Serviciile legate de susținerea beneficiarilor cu dizabilități, indiferent că sunt centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, centru de zi pentru recuperare copii cu dizabilități sau centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități, au cumulată 17 mențiuni din totalul celor 65 posibile (13 cartiere * top 5 mențiuni), ceea ce înseamnă 25,15% dintre mențiuni.

Următoarele două servicii, ca și pondere în serviciile solicitate, sunt îngrijirea la domiciliu și Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie.

Centru / serviciu considerat a fi necesar în comunitate (din top 5 menționate, per cartier)	Frecvență
[Unități de îngrijire la domiciliu]	9
[Centre de preparare și distribuirea a hranei pentru persoane în risc de sărăcie]	7
[Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități]	7
[Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice]	6
[Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități]	6
[Centre rezidențiale pentru persoane cu dizabilități]	4
[Centre de primire în regim de urgență]	3
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil]	3
[Adăposturi de noapte pentru copiii străzii]	2
[Cămine pentru persoane vârstnice]	2
[Centre de tip respiro/centre de criză]	2
[Locuințe protejate]	2
[Centre de zi pentru familie și copii]	1
[Centre rezidențiale / reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice]	1
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală]	1
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență]	1
[Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violențe în familie, victime ale dezastrelor naturale]	1
[Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)]	1

5. beneficiarii de servicii sociale apelează la mai mulți furnizori în același timp

Prin cercetarea cantitativă putem demonstra și statistic faptul că beneficiarii de servicii sociale apelează la mai mulți furnizori în același timp, ceea ce confirmă informațiile colectate în timpul focus-group-urilor. În acest context, coroborat cu nevoia mult mai mare de servicii sociale decât sunt furnizate în acest moment și cu subfinanțarea serviciilor sociale, devine imperios necesară existența unei baze de date cu beneficiarii de servicii sociale, comună a tuturor furnizorilor de servicii sociale, astfel încât să fie eficientizată utilizarea fondurilor existente și diminuată posibilitatea utilizării abuzive (și/sau cu rea credință) a sistemului de servicii sociale.

	Cine vă furnizează serviciul social? (pot fi selectate mai multe opțiuni) (din total respondenți)	Furnizor (din 14,4% respondenți care au afirmat că au beneficiat sau beneficiază de servicii sociale)
[Direcția de Asistență Socială a municipiului Brașov]	7.6%	53.08%
[Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov	6.0%	41.66%
[Un ONG / O asociație / Fundație	11.8%	81.68%
[Nu știu]	.7%	5.13%
[Nu vreau să răspund]	1.0%	6.98%
	27.1%	188.52%

Răspunsurile la întrebarea ”cine vă furnizează serviciul?” sunt cu posibilitate de selecție multiplă și pot fi consultate și în raportul extins.

6. gradul de dependență este în creștere față de anii precedenți.

În tabelul privind sporul natural al populației se poate observa că acesta este în mod constant negativ încă din 2011 iar în tabelul privind gradul de dependență putem observa că acesta este în creștere cu aproximativ 10 puncte în 2016 față de 2011, datele fiind valabile pentru populația măsurată după domiciliu. O observație interesantă este că dependența este mult mai accentuată la femei, acesta crescând în intervalul 2011 – 2016 cu 11,4 puncte, față de bărbați, unde a crescut cu 7,86 puncte. Acest rezultat indică faptul că în anii următori vor fi necesare servicii dedicate femeilor vârsnice.

	Total		Masculin		Feminin	
	2011	2016	2011	2016	2011	2016
0-14 (împliniți) ani	32666	35481	16666	18221	16000	17260
peste 65 ani	40179	46917	16275	19225	23904	27692
Indice de dependență / îmbătrânire	123.00	132.23	97.65	105.51	149.40	160.44

Dacă, însă, analizăm gradul de dependență după populația înregistrată la recensământul din 2011 (adică, populația care locuia în Brașov, nu doar avea domiciliul în municipiu), observăm imediat o diferență consistentă între datele raportate de INS după domiciliu, de 293159 locuitori și datele raportate de INS după populația ÎNREGISTRATĂ EFECTIV cu ocazia Recensământului Populației și al Locuințelor din 2011, de 253200 locuitori. Diferența este de 39959 locuitori. Observând această diferență, am decis să recalculăm indecele de îmbătrânire (IB), utilizând și datele furnizate per cartier și să realizăm o comparație cu datele înregistrate la recensământul din anul 2002.

Evoluția Indicelui de Îmbătrânire, per cartiere, în municipiul Brașov	Recensământ 2002			Recensământ 2011			Evoluție IB
	0-14 ani	peste 65	IB	0-14 ani	peste 65	IB	
TOTAL	36833	31750	86.20	28530	38102	133.55	47.35
NOUA DARSTE	3102	774	24.95	2026	1309	64.61	39.66
ASTRA	7886	8457	107.24	7115	11140	156.57	49.33
VALEA CETATII	2634	886	33.64	2323	1482	63.80	30.16
FLORILOR CRAITER	4072	2977	73.11	2790	3420	122.58	49.47
CENTRUL NOU	5532	8571	154.93	4764	9724	204.11	49.18
TRACTORUL	4011	1926	48.02	2689	2639	98.14	50.12
BARTOLOMEU NORD	2536	724	28.55	2239	1666	74.41	45.86
BARTOLOMEU	1955	2150	109.97	1154	2030	175.91	65.94
CENTRUL VECHI	1219	2978	244.30	793	2058	259.52	15.22
PRUND-SCHEI	911	1731	190.01	834	1744	209.11	19.10
TRIAJ HARMAN	1541	272	17.65	785	383	48.79	31.14
PLATFORMA INDUSTRIALA EST-ZIZIN	1150	66	5.74	495	132	26.67	20.93
STUPINI	232	231	99.57	463	358	77.32	-22.25
POIANA BRASOV	52	7	13.46	60	17	28.33	14.87

Constatăm că cele mai îmbătrânite cartiere sunt, în această ordine: Centrul Vechi, Prund-Schei, Centrul Nou, Bartolomeu și Astra. Cartierele cu îmbătrânirea cea mai accelerată sunt Bartolomeu (indicele a crescut cu peste 65 de puncte, mult peste media orașului), Tractorul (peste 50 de puncte creștere), Florilor-Craiter, Astra și Centrul Nou (toate cu peste 49 de puncte creștere). Singurul cartier în care indicele de îmbătrânire a scăzut este Stupini.

Este important să mai subliniem și faptul că indicele de îmbătrânire (IB) calculat luând în considerare doar persoanele care chiar locuiau în Brașov în anul 2011 este semnificativ mai mare decât indicele de îmbătrânire calculat luând în considerare domiciliul înregistrat. Astfel, IB calculat la persoanele care locuiau efectiv este de 133.55, cu peste 10 puncte mai mare decât cel calculat la persoane cu domiciliul înregistrat în Brașov, respectiv de 123 puncte. Această diferență este dată, cel mai probabil, de fenomenul de emigrare, fenomen ce a continuat și după anul 2011, după cum arătam la începutul acestui capitol.

Luând în considerare aceste informații, alături de evoluția IB din perioada 2002-2011 și de faptul că emigrarea a continuat și după anul 2011, este plauzibil să estimăm că IB la 2016 este cu cel puțin 10 puncte, dacă nu 15, mai mare decât cel prezentat în tabelul 13. Astfel, estimăm că indicele de îmbătrânire al municipiului Brașov în anul 2016 este de cca 150, ceea ce ridică serioase semne de alarmă referitoare la îmbătrânirea municipiului.

7. Nivelul de bunăstare în municipiu.

Am examinat un eșantion reprezentativ al locuitorilor din Brașov. Subiecții selectați aveau vârsta de 18 ani sau mai mult. În acest scop, am accesat bazele de date ale companiei BrandBerry cu cercetări asupra cărora avem drept de autor, din perioada 2010 și 2016. Subiecții incluși au fost selectați prin proceduri statistice complexe, cu scopul final de obținere a unui eșantion reprezentativ pentru municipiul Brașov (gradul de reprezentativitate pentru cartiere este mai redus). Întregul eșantion analizat pentru calcularea statutului de bunăstare al locuitorilor din Brașov a cuprins 6.414 persoane. Următoarele variabile social-economice au fost incluse în analiza bunăstării:

- * Venituri declarate
- * Venituri salvate
- * Perceperea subiectivă a bunăstării
- * Tipologia familiei

Pentru a obține categoriile de bunăstare am realizat o analiză Cluster. Cu acest tip de analiză, eșantionul de subiecți adulți din Brașov a fost împărțit în 5 clase de venit diferite. Familia standard a fost considerată una care include doi adulți și un copil. Clasele de venituri obținute sunt descrise după cum urmează:

- foarte săraci (nivel de trai foarte scăzut) - locuitorii cu un venit mediu maxim pe membru de familie de 105 EURO (nu își pot permite necesitățile minimale);
- săraci (nivel de trai scăzut) - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie de 106-176 EURO (pot să-și permită doar necesitățile principale);
- medie - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie de 177- 300 EURO (locuitori care au un trai decent, dar nu-și pot permite un lucru mai scump);
- peste medie - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie de 301-530 EURO (locuitori care își pot permite și obiecte mai scumpe, dar cu dificultăți);
- nivel de trai ridicat - locuitorii cu un venit mediu pe membru de familie mai mare de 531 EURO (locuitori care își permit obiecte mai scumpe);

Pentru familia cu un singur membru, clasele sunt descrise după cum urmează:

- foarte scăzut - venit mediu maxim de 160 EURO (nu își pot permite necesitățile principale);
- scăzut - venit mediu de 161 - 270 EURO
- medie - venit mediu de 271 - 450 EURO
- peste medie - venit mediu de 451 - 800 EURO
- ridicat - venit mediu mai mare de 801 EURO

Am studiat și clasificat familiile din eșantion. Folosind tipul familiei, am creat un index complex de bunăstare pentru familia fiecărui subiect din eșantion. Aplicând analiza clusterului privind indicele de bunăstare a familiei, am obținut clase de venit ale familiilor pe cartier.

Cartierele cu cel mai scăzut nivel de trai sunt Noua-Dârste, Astra, Zizin, Triaj-Hărman și Tractorul. E important să subliniem, totuși, că evoluția dezvoltării imobiliare din cartierul Tractorul după anul 2012/2013 este posibil să fi eliminat cartierul Tractorul din acest clasament.

8. populația municipiului este deschisă față de serviciile sociale

Populația Brașovului este deschisă față de serviciile sociale și consideră ca fiind îndreptățite să beneficieze de acestea majoritatea categoriilor testate. Principalele categorii acceptate de respondenți (peste 80% grad de acceptare, considerând și marja de eroare) sunt persoanele cu dizabilități, vârstnicii fără suport familial, victimele violenței domestice, copiii din familii cu un singur părinte, persoanele fără adăpost și copiii

separați sau în risc de separare de familie. Categoriile respinse categoric (sub 40% grad de acceptare) sunt persoanele dependente de droguri (40% grad de acceptare), persoanele dependente de alcool (34%) și persoanele dependente de tutun (18%).

9. responsabilitatea ajutării diverselor categorii corelează cu gradul de acceptare

Perceperea responsabilității ajutării diverselor categorii de potențiali beneficiari corelează puternic cu acceptabilitatea manifestată față de respectiva categorie. Astfel, dacă o categorie este acceptată ca îndreptățită să beneficieze de servicii sociale, atunci responsabilitatea este considerată ca fiind mare pentru autorități, instituții și comunitate, iar dacă o categorie nu este acceptată ca îndreptățită să beneficieze de servicii sociale, atunci responsabilitatea este considerată ca fiind mare pentru individ.

10. populația nu înțelege pe deplin serviciile sociale și forma în care acestea sunt furnizate comunității

Dacă la întrebarea legată de activitățile desfășurate de furnizorii de servicii sociale, *”În ce măsură credeți că următoarele activități pot fi considerate ca făcând parte din serviciile sociale?”*, respondenții au răspuns în număr limitat *”nu știu”*, ceea ce indică faptul că activitățile sunt ușor înțelese, la întrebarea legată de forma în care aceste servicii sunt furnizate efectiv în comunitate, respectiv centre diverse, *”Având în minte lista de posibili beneficiari și lista de servicii sociale enumerate mai sus, în ce măsură credeți că următoarele centre sunt prezente în municipiul Brașov, în cartierul în care locuiți și în ce măsură e nevoie de un astfel de centru în oraș?”*, respondenții au afirmat într-un procent mediu de 57% că nu știu de existența diverselor centre / cămine în municipiul Brașov.

Totuși, referitor la nevoia existenței în cartier, respectiv în oraș, a diverselor centre respondenții au utilizat răspunsul *”nu știu”* într-un procent mediu de 21%, respectiv 6%. Rezultatele indică faptul că populația nu este suficient informată despre existența instrumentelor punctuale ce pot fi utilizate în funcție de diverse nevoi sociale.

11. cadrul legislativ este deficiatar și neuniform

În repetate rânduri, în cadrul focus-group-urilor, a fost amintit acest aspect. Detalii, în capitolul Analiză calitativă.

Analiza calitativă

În cadrul cercetării de tip calitativ au fost colectate informații prin intermediul a 6 interviuri de grup (focus-group-uri) și un interviu individual, de profunzime. Cele 6 focus-group-uri au fost vizat următoarele grupuri țintă:

Furnizorii de servicii pentru Copii și familii

Furnizorii de servicii pentru Persoane marginalizate

Furnizorii de servicii pentru Persoane vârstnice

Furnizorii de servicii pentru Persoane cu dizabilități

Specialiștii Direcției de Asistență Socială Brașov

Specialști din alte instituții cu care DAS Brașov colaborează

Interviul de profunzime a fost realizat cu Dl. Doctor A. Grigoriu, Managerul Spitalului de Psihiatrie și Neurologie Brașov.

Chiar dacă interviurile au fost structurate în funcție de categoriile de beneficiari cărora li se adresează furnizorii, discuțiile au fost unitare din punct de vedere al pozițiilor exprimate în cadrul temei dezbătute: ”Fundamentarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2019 – 2023”. Nu am identificat elemente esențiale de diferențiere în funcție de beneficiari în ceea ce privește strategia 2019-2023, dar am identificat, în schimb, 6 teme majore, care s-au repetat, sub o formă sau alta, în toate interviurile, fie ele de grup sau individuale. Aceste teme, în ordinea importanței percepute de subiecți (dedusă din volumul de informări), sunt:

- * Legislație
- * Valorizarea serviciului și a specialistului (asistentului social)
- * Networking / colaborare inter-instituțională
- * Supra-aglomerare / supra-normare
- * forța de muncă
- * Nevoi comune (pentru beneficiari)

Vom sumariza, în continuare, fiecare dintre aceste teme și vom prezenta pentru fiecare temă în parte o serie de citate, extrase din interviurile realizate.

*** Legislație**

Cea mai importantă temă, din punct de vedere al volumului timpului alocat și revenirilor la subiect, este cea a legislației. În toate interviurile această temă a ocupat un loc central în discuțiile purtate cu participanții și, important de subliniat, subiectul legislației a fost adus în dezbateri de către participanți.

Principalele elemente țin de lipsa de unitate a legilor, acestea nefiind fluente și organic dezvoltate. Participanții au acuzat că modificările legislației nu țin cont de impactul global pe care îl au, că nu sunt avute în vedere armonizări ale tuturor elementelor legislative care impactează un subiect și o categorie de cetățeni. În acest context, participanții au indicat faptul că practica în asistență socială este neunitară de la un teritoriu administrativ la altul și, mai mult decât atât, nu există norme și proceduri clare, care să ducă la o înțelegere și aplicare coerentă, predictibilă, al legislației existente. Din acest motiv, în foarte multe situații, asistenții sociali nu au instrument clar de intervenție și nici sprijin argumentat legislativ.

Fiind puși în situația de a lucra cu legi care sunt, în cel mai bun caz, interpretabile, dacă nu cumva chiar anacronice sau antagonice, asistenților sociali li se limitează capacitatea de intervenție în comunitate.

*** Valorizarea serviciului și a specialistului (asistentului social)**

Am denumit a doua temă ca importanță din punct de vedere al timpului acordat de participanți ”valorizarea serviciului și a specialistului (asistentului social)”. Această problemă a fost semnalată în toate interviurile și este în strânsă legătură cu percepția conform căreia serviciile de asistență socială, împreună cu rolul lor în societate, nu sunt suficient promovate.

Percepția generală este că asistența socială nu este valorizată nici de către legiuitor și nici de către beneficiar și, cu atât mai puțin, de cetățenii care nu interacționează cu serviciile sociale.

Participanții au subliniat faptul că asistența socială are un rol esențial în calitatea vieții unei comunități prin faptul că serviciile pe care le oferă (sau ar trebui să le ofere) protejează membri comunității și reintegrează în comunitate acele persoane care, în caz contrar, sunt doar consumatori de resurse. Pe de altă parte, beneficiul cel mai mare este unul de natură greu de cuantificat și chiar incorect de cunatificat în termeni economici: ”îmbunătățirea vieții beneficiarilor”.

Imaginea proastă pe care participanții au acuzat că o au atât serviciile sociale cât și asistenții sociali este un rezultat al legislației incorect fundamentată și neancorată în realitate.

Recomandăm, în vederea remedierii acestei situații, o amplă campanie de comunicare cu publicul general al municipiului Brașov, pe termen lung, astfel încât acesta să cunoască și să sprijine acțiunile furnizorilor de servicii sociale. Acest demers poate fi susținut inclusiv de studii de caz precum cele prezentate în cadrul interviurilor de grup, evident, cu anonimizarea persoanelor implicate.

*** Networking / colaborare inter-instituțională**

Am identificat o foarte slabă comunicare / colaborare între instituții; atât între direcțiile de asistență socială și alți furnizori cât și între direcții și alte instituții publice. Rezolvarea cazurilor speciale se realizează în multe situații la nivel personal, la nivel de relații individuale. În același timp am constatat că networkingul profesional al specialiștilor din servicii sociale, mai ales din sectorul public, este foarte egocentric (orientat tot către alți specialiști din același domeniu).

Considerăm că extinderea rețelei profesionale a fiecărui specialist în parte va duce la creșterea calității serviciilor, prin acces mai rapid la informație și la resurse externe; context în care recomandăm includerea în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2019 – 2023 și o serie de evenimente de networking, mai puțin formale și cu invitați din medii foarte diferite, astfel încât să crească nivelul relațional al specialiștilor în servicii sociale.

*** Supra-aglomerare / supra-normare**

Un element de care s-au arătat nemulțumiți toți participanții la interviu a fost cel legat de volumul de beneficiari impus prin normă și de supradimensionarea volumului de documente ce trebuie realizate în urma interacțiunii cu beneficiarii. Participanții au acuzat faptul că le rămâne, de la an la an, tot mai puțin timp pentru lucrul efectiv cu beneficiarul, ceea ce duce la scăderea calității muncii prestate.

*** Forța de muncă**

O soluție la problema identificată mai sus o reprezintă creșterea numărului de specialiști angajați în sistemul de servicii sociale. Totuși, chiar dacă există anumite deschideri și poziții disponibile, atragerea de resursă umană se dovedește tot mai dificilă, mai ales din trei motive:

- * reducerea numărului de specialiști disponibili (datorită emigrației specialiștilor)
- * imaginea publică neatractivă a meseriei de asistent social
- * salariul foarte mic, comparativ cu alte meserii

*** Nevoi comune (pentru beneficiari)**

Chiar dacă la începutul cercetării am organizat interviurile în funcție de beneficiarul principal al furnizorilor participanți la discuții plecând de la ipoteza că vom identifica o serie de nevoi specifice fiecărui grup de beneficiari în parte, am constatat pe parcursul cercetării că, din perspectiva elaborării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2019 – 2023, participanții au indicat o serie de nevoi comune ca fiind foarte importante. Chiar dacă aceste nevoi sunt

comune ca și tip de serviciu necesar spre a fi oferit este evident că serviciul trebuie organizat astfel încât să corespundă specificului beneficiarilor.

Aceste nevoi sunt:

- * centre de primiri urgențe
- * centre de tip respiro
- * centre de zi
- * locuințe protejate
- * unități de îngrijire la domiciliu.

În urma analizei pre-cercetare am stabilit, împreună cu beneficiarul, că ”factorii cheie” care determină tipurile de informații necesare îl reprezintă posibilitatea colectării de date valide, astfel încât rezultatele cercetării să poată fi utilizate în vederea fundamentării strategiei de dezvoltarea a serviciilor sociale din municipiul Brașov pentru perioada 2019 – 2023. Sursele stabilite au fost:

- * populația municipiului Brașov, pentru identificarea percepției despre serviciile sociale, gradul de acceptabilitate al serviciilor sociale, gradul de cunoaștere al serviciilor sociale și a tipurilor de beneficiari, evaluarea numărului de beneficiari în prezent și estimarea numărului de potențiali beneficiari
- * specialiștii din diverse instituții, pentru identificarea problemelor cu care aceștia se confruntă în îndeplinirea serviciului social
- * Direcția Județeană de Statistică Brașov, pentru a furniza informații statistice valide despre situația demografică în prezent și evoluție estimată, starea de sănătate a populației din grupul țintă, situația socială, condiții de locuit, Prezența/absența și nevoile familiilor ce îngrijesc persoane.

În baza acestor criterii a fost realizat chestionarul destinat colectării de date la nivelul municipiului Brașov.

În ”Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2013-2018” a Direcției de Asistență Socială Brașov au fost propuse trei obiective strategice:

- * Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității;
- * Dezvoltarea capacității instituționale pentru a oferi sprijinul social adecvat și adaptat nevoilor sociale existente la nivel local;
- * Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale.

Nevoile identificate în urma studiului, atât cantitativ sau calitativ, indică o creștere a volumului de beneficiari, dar nu o modificare fundamentală a comportamentului acestora sau a comunității. În acest context, obiectivele stabilite pentru perioada 2013-2018 și prezentate mai sus rămân actuale.

6. OBIECTIVELE GENERALE SI SPECIFICE ALE STRATEGIEI

Obiectivul general - dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii și beneficii sociale pe plan local, care să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

I. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a copilului și familiei:

Obiectiv specific 1. Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate:

- 1.1. Creșterea gradului de acoperire a serviciilor la nivel local
- 1.2. Creșterea calității serviciilor destinate copiilor
- 1.3. Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei
- 1.4. Întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale a acestuia

Obiectiv specific 2. Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile

- 2.1. Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități
- 2.2. Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate precum și persoanelor care îi îngrijesc
- 2.3 Promovarea unui stil de viață sănătos în rândul copiilor și adolescenților

Obiectiv specific 3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență

- 3.1. Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare
- 3.2. Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor.

II. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor defavorizate, în risc de excluziune și marginalizare socială

Obiectiv specific 1. Creșterea participării pe piața muncii a categoriilor vulnerabile

- 1.1 Creșterea șanselor de angajare și acces la piața muncii a beneficiarilor de VMG și ulterior de VMI

Obiectiv specific 2. Îmbunătățirea sistemului de acordare a beneficiilor/prestațiilor sociale

- 2.1 Implementarea prevederilor legale privind Venitul Minim de Inserție
- 2.2 Dezoltarea sistemului de beneficii și prestații sociale complementare
- 2.3 Creșterea accesibilității la beneficii sociale

2.4 Protejarea consumatorilor aflați în situație financiară vulnerabilă ca urmare a creșterii tarifelor aferente furnizării de energie electrică.

Obiectiv specific 3. Îmbunătățirea sistemului de acodare a serviciilor sociale

3.1 Asigurarea implicării beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor privind serviciile sociale de care beneficiază/ vor beneficia

3.2 Creșterea rolului furnizorilor publici și privați în implementarea și dezvoltarea serviciilor sociale

3.3 Dezvoltarea și consolidarea sistemului de acodare a serviciilor sociale

3.4 Întărirea capacității instituționale

3.5 Dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile

3.6 Creșterea calității serviciilor sociale acordate în comunitate prin sprijinirea furnizorilor privați de serviciilor sociale

3.7 Dezvoltarea unei abordări integrate privind furnizarea de servicii sociale la nivel local

3.9 Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale

III. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilități:

Obiectiv specific 1. Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului

1.1. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la cadrul informațional în condiții de egalitate cu ceilalți

Obiectiv specific 2. Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții

2.1. Promovarea participării efective și depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții

2.2. Asigurarea de sprijin pentru exercitarea de către persoanele cu dizabilități a capacității juridice

2.3. Prevenirea instituționalizării și susținerea dezinstituționalizării prin înființarea și/sau dezvoltarea/diversificarea tipurilor de servicii sociale acordate care să răspundă nevoilor specifice grupului țintă

2.4. Asigurarea accesului și participării persoanelor cu dizabilități la programe și context de educație nonformală, activități culturale, sportive, de petrecere a timpului liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice în condiții de egalitate cu ceilalți

Obiectiv specific 3. Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități

3.1. Asigurarea exercitării drepturilor civile și politice de către persoanele cu dizabilități

3.2. Protejarea persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz

Obiectiv specific 4. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii

4.1. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru piața muncii

Obiectiv specific 5. Promovarea educației favorabile incluziunii la toate nivelurile a persoanelor cu dizabilități și a învățării de-a lungul vieții

5.1. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educație în forme și contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc

5.2. Eliminarea barierelor de atitudine și de mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități

IV Obiective specifice în domeniul prevenirii violenței domestice:

1. Consolidarea cadrului legal din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice
2. Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
3. Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
4. Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice

V Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice

Obiectiv specific 1. Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice

1.1 Modificări ale politicilor de resurse umane pentru o mai bună integrare a lucrătorilor vârstnici

1.2 Îmbunătățirea abilităților, a capacității de angajare și a independenței populației vârstnice

Obiectiv specific 2. Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice

2.1 Accentuarea imaginii sociale a populației vârstnice și promovarea participării și a incluziunii sociale

2.2 Îmbunătățirea accesibilizării infrastructurii spațiilor publice

2.3 Prevenirea abuzurilor asupra populației vârstnice și a excluziunii acesteia

Obiectiv specific 3. Obținerea unei independențe și a unei siguranțe mai mari pentru persoanele cu necesități de îngrijire de lungă durată

3.1 Crearea sistemului unificat de îngrijire de lungă durată (ILD)

3.2 Asigurarea de resurse financiare umane și materiale suficiente pentru dezvoltarea sistemului de ILD

Obiectiv specific 4. Obiectiv transversal pentru o viață mai lungă în condiții bune de sănătate

4.1 Întârzierea îmbătrânirii fizice și a apariției afecțiunilor cronice

4.2 Creșterea gradului de participare a vârstnicilor la procesul de luare a unor decizii.

Planul de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov a fost realizat în conformitate cu prevederile legale invocate, cu obiectivele specifice stabilite în cadrul structurilor organizatorice din cadrul DAS, precum și pe baza propunerilor înaintate acesteia de către furnizorii de servicii sociale publici și privați sau alte organisme care au fost implicate în realizarea strategiei.

7. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunităților.

Instituțiile și organizațiile neguvernamentale implicate vor implementa acțiunile stabilite în cadrul prezentei strategii în baza unei planificări realizate conform obiectivelor și nevoilor locale, precum și în funcție de resursele materiale, financiare și umane disponibile.

Responsabilitățile și termenele de realizare sunt cuprinse în Planul de implementare a Strategiei de Dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Brașov pentru perioada 2019-2023.

Pentru monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, vor fi elaborate planuri anuale de acțiune, cu scopul atingerii obiectivelor propuse.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune va consta, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în Strategie. Instrumentele de monitorizare se vor elabora după aprobarea Strategiei prin hotărâre a Consiliului Local, precum și a planului anual de acțiune. Acestea vor avea în vedere indicatorii, în termeni cantitativi și/sau calitativi.

Fiecare serviciu din cadrul Direcției de Asistență Socială va introduce în Raportul anual de activitate date privind stadiul îndeplinirii obiectivelor stabilite în Planul de acțiune din anul anterior.

DAS elaborează Planul anual prin centralizarea informațiilor de la furnizorii publici și privați de servicii sociale de la nivelul municipiului Brașov.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic de către Serviciul Monitorizare, Programe, Strategie, prin organizarea de întâlniri de lucru cu furnizorii, realizându-se un raport anual privind stadiul implementării Strategiei și măsuri necesare pentru realizarea acesteia.

Întocmirea cererilor de finanțare pentru accesarea fondurilor nerambursabile se va face cu respectarea obiectivelor cuprinse în prezenta strategie.

Prezenta Strategie va fi supusă revizuirii la apariția unor noi strategii naționale și județene în domeniul asistenței sociale sau ori de câte ori situația o va impune, la inițiativă proprie sau la inițiativa altor entități interesate în domeniul asistenței sociale.

8. -PLANUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL BRAȘOV PENTRU PERIOADA 2019-2023-

A. ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR VÂRSTNICE

Obiectiv general 1: Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
1.1 Modificări ale politicilor de resurse umane pentru o mai bună integrare a lucrătorilor vârstnici	Integrarea programelor de voluntariat în politicile de resurse umane din instituțiile publice, de tipul biblioteci, muzee, centre de informare, centre de reabilitare și îngrijire de lungă durată, evenimente culturale și programe de conștientizare publică	Nr. de programe lansate Nr. de voluntari vârstnici Nr. campaniilor	2019-2023	Direcția de Asistență Socială DGASPC	Buget local Sponsorizări
1.2 Îmbunătățirea abilităților, a capacității de angajare și a independenței populației vârstnice	1.2.1 Furnizarea de oportunități de învățare pentru persoanele vârstnice, în principal pe teme cum ar fi tehnologia informației și comunicațiilor (TIC), competențe transversale și specifice, dezvoltarea culturii antreprenoriale, cunoștințe în domeniul sănătății și privind gestionarea veniturilor proprii, oferindu-le capacitatea de a participa activ în cadrul societății și a-și gestiona propria viață	Nr. de persoane vârstnice , nr. asociații implicate, nr. Programe Telemedicina	2019-2023	Direcția de Asistență Socială Direcția de Sănătate Publică, Asociația Medicilor de Familie, ONG-uri, alte instituții publice de la nivel local	Buget local Buget ONG-uri

	1.2.2 Demersuri integrate și consistente în colaborare cu familia/apartinătorii/furnizori de servicii primare Reducerea rezistenței persoanelor vârstnice și a familiilor acestora cu privire la accesarea serviciilor sociale	Nr. întâlniri de lucru, Nr. participanți, Nr. instrumente Nr. beneficiari Nr. de consilieri realizate Nr. de campanii realizate	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, ONG-uri, alte instituții publice de la nivel local	Buget local
--	---	--	-----------	---	-------------

Obiectiv general 2: Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
2.1 Accentuarea imaginii sociale a populației vârstnice și promovarea participării și a incluziunii sociale	2.1.1 Elaborarea unui curriculum pentru consilierea individuală și/sau în grup a populației vârstnice și a unui plan pentru identificarea grupurilor de adulți vârstnici care se confruntă cu cel mai mare risc de singurătate, excluziune socială și depresie	Nr. de consilieri realizate Nr. de persoane/grupuri identificate	2019-2023	Direcția de Asistență Socială , Direcția de Sănătate Publică, casa Județeană de Pensii, alte instituții abilitate	Buget local
	2.1.2 Promovarea participării persoanelor vârstnice la activități sociale și sportive prin evenimente dedicate. Promovarea voluntariatului și încurajarea includerii persoanelor vârstnice în activitățile de voluntariat	Nr. de persoane vârstnice participante Nr. de acțiuni de cooptare de voluntari Nr. de voluntari	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, alte instituții locale.	Buget local
	2.1.3 Prevenirea instituționalizării prin promovarea conceptului de îmbătrânire participativă	Nr. de acțiuni de promovare Nr. de participanți	2019-2023	Direcția de Asistență Socială , ONG-uri, alte instituții de la nivel local.	Buget local Buget ONG-uri

	2.1.4 Colaborarea cu mass media pentru a îmbunătăți percepția față de persoanele vârstnice și rolul acestora în societate Conștientizarea publică pe diverse tematici: sărăcie, fenomenul de îmbătrânire, excludere socială, nevoia de activism la senectute, discriminare, etc.	Nr. de articole publicate Nr. de evenimente cu participarea mass media Nr. de acțiuni de promovare Nr. de participanți Nr. de campanii de mediatizare	2019-2023	Direcția de Asistență Socială ONG- uri, trusturi de presă locale și naționale	Buget local Buget ONG-uri
	2.1.5 Realizarea de campanii de informare publică pentru facilitarea la un acces mai bun al populației vârstnice la programele de sănătate publică și la îngrijirea sănătății	Nr. de campanii de informare Nr. de persoane informate Nr. de materiale informative distribuite	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, ONG- uri , Direcția de Sănătate Publică,	Buget local Buget ONG-uri
2.2 Îmbunătățirea accesibilizării infrastructurii spațiilor publice	2.2.1 Revizuirea și consolidarea reglementărilor legale privind accesibilizarea mediului fizic și informațional precum și a spațiului public.	Nr. de campanii de mediatizare	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, trusturi de presă locale și naționale	Buget local
	Abordare holistică, obligativitatea raportării/informării serviciilor sociale-discuții privind aplicarea unitară a legislației în vigoare.	Nr. de întâlniri de lucru realizate Nr. de initiative legislative	2019-2023	Direcția de Asistență Socială (SAS) ,	Buget local
	2.2.2 Dezvoltarea și diversificarea tehnologiilor și dispozitivelor assistive necesare pentru facilitarea mobilității personale. (Proiect Telesistență)	Nr. de dispozitive distribuite Nr. de persoane vârstnice care au beneficiat Nr. îngrijitorilor formali sau	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, ONG-uri	Buget local Buget ONG-uri Societăți

		informali care au participat la programe			
2.3 Prevenirea abuzurilor asupra populației vârstnice și a excluziunii acesteia.	2.3.1 Dezvoltarea programelor și metodologiilor privind prevenirea, detectarea și soluționarea cazurilor de abuzuri asupra persoanelor vârstnice.	Nr. de intervenții în caz de abuz Nr. de parteneriate	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, Inspectoratul Județean de Poliție, Spitalul Județean, alte instituții sanitare, DGASPC	Buget local Buget județean
	2.3.2 Consolidarea programelor de pregătire formală privind eliminarea abuzurilor asupra persoanelor vârstnice pentru membri ai familiei, profesioniști, personalul auxiliar, studenți, cler și voluntari în domeniile relevante.	Nr. de programe de formare profesională Nr. de persoane cursate Nr. de parteneriate	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, formatori autorizați, Primăria Municipiului Brașov	Buget local
	2.3.3 Oferirea suportului pentru furnizorii de servicii sociale, pentru înființarea unei linii telefonice de ajutor în caz de urgențe, cu funcționare 24 de ore din 24, pentru furnizarea de consiliere și îndrumarea beneficiarilor către servicii specializate.	Nr. de apeluri telefonice preluate Nr. de parteneri (furnizori de servicii sociale)	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, Inspectoratul Județean de Poliție, Spitalul Județean, alte instituții sanitare, biserici, voluntari	Buget local
	2.3.4 Derularea unor campanii publice prin mass media în vederea creșterii gradului de conștientizare a populației privind toate formele de abuzuri sau de violență asupra vârstnicilor	Nr. de acțiuni desfășurate Nr. de participanți Nr. de instituții partenere	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, ONG-uri Inspectoratul Județean de Poliție, biserici, voluntari, asociații de pensionari, etc.	Buget local Sponsorizări Buget parteneri
			15 iunie 2019-2023		

	2.3.5 Marcarea Zilei Mondiale de Conștientizare a Abuzului față de Persoanele Vârstnice				
	2.3.6 Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice	Nr. de participanți Nr. de instituții partenere	1 octombrie 2019-2023	Direcția de Asistență Socială, voluntari, asociații de pensionari, DGASPC etc.	Buget local Sponsorizări Buget parteneri

Obiectiv general 3: Obținerea unei independențe și a unei siguranțe mai mari pentru persoanele cu necesități de îngrijire de lungă durată

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
3.1 Crearea sistemului unificat de îngrijire de lungă durată (ÎLD)	3.1.1 Crearea unei infrastructuri proporționale cu nevoia și complexitatea situațiilor beneficiarilor/grupului țintă cărora se adresează Monitorizarea furnizorilor publici și privați, a numărului de beneficiari cărora li se acordă servicii	Nr. de furnizori existenți la nivelul municipiului Nr. de beneficiari existenți la nivelul municipiului	2019-2023	Direcția de Asistență Socială	Buget local
	3.1.2 Existența unei rețele de comunicare/evaluare/monitorizare cu privire la actualizarea situației persoanelor vârstnice la nivelul municipiului Brașov Diversificarea serviciilor sociale pe baza diagnozei sociale actualizate. Analiza și îmbunătățirea procedurilor de evaluare multidisciplinară în vederea identificării nevoilor particulare ale persoanelor vârstnice cu sau fără dizabilități și acordării de servicii individualizate.	Nr. de parteneri Nr. de persoane care au beneficiat de servicii individualizate	2019-2023	Direcția de Asistență Socială ONG-uri Spitalul Județean, alte instituții sanitare, cabinetele medicilor de familie	Buget local

	3.1.3 Crearea unui proces de lucru integrativ prin evaluare-planificarea- monitorizare Abordarea holistică a cazurilor prin echipe de intervenții interdisciplinare și elaborarea unei metodologii relevante Crearea de puncte de acces „one-stop” împreună cu managementul externărilor la nivelul spitalelor, inclusiv formarea „managerilor de caz” și a profesioniștilor pentru crearea acestor puncte de acces și a proceselor aferente Implementarea unui sistem unitar de acordare a serviciilor pentru îmbunătățirea eficienței operaționale	Nr. de parteneriate încheiate Nr. de persoane care au beneficiat de serviciile acestor puncte Nr. de beneficiari	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, alte instituții de la nivel local Spitalul Județean, alte instituții sanitare, ONG-uri, cabinetele medicilor de familie	Buget local Buget parteneri
3.2 Asigurarea de resurse financiare, umane și materiale suficiente pentru dezvoltarea sistemului de ÎLD	3.2.1 Îmbunătățirea infrastructurii pentru servicii de îngrijire la domiciliu, servicii de îngrijire de zi, cămine pentru persoane vârstnice și facilități de cazare intermediară.	Nr. de servicii care deservesc persoanele vârstnice Nr. de beneficiari	2019-2023	Direcția de Asistență Socială , ONG-uri	Buget local Buget ONG-uri
	3.2.2 Îmbunătățirea recrutării, a pregătirii și a planurilor de menținere a persoanelor care oferă servicii de îngrijire personală.	Nr. de parteneriate încheiate Numărul de angajați	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, formatori autorizați, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă	Buget local
	3.2.3 Dezvoltarea de mecanisme de susținere pentru îngrijitorii informali (familia), inclusiv pregătire, dotare echipamente speciale (de ex. brățări cu buton de panică), acces preferențial la îngrijirea	Nr. de parteneriate încheiate Numărul de persoane vârstnice care au beneficiat de echipamente	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, ONG-uri, furnizori de servicii medicale	Buget local Buget ONG-uri

	temporară subvenționată (de exemplu, 10 zile pe an în contextul programului de ședere în stațiuni de tratament) pentru îngrijitori și/sau pentru pacienții îngrijiți pe durată lungă.	Numărul de îngrijitori informali/formali asupra cărora a avut un impact direct Nr. de echipamente distribuite			
--	---	--	--	--	--

Obiectiv general 4: obiectiv transversal pentru o viață mai lungă în condiții bune de sănătate

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
4.1 Întârzierea îmbătrânirii fizice și a apariției afecțiunilor cronice	4.1.1 Consolidarea programelor de sănătate publică pentru a îmbunătăți cunostințele în domeniul sănătății și pentru a promova comportamentele sănătoase, mai ales în rândul celor mai vulnerabile segmente ale populației	Nr. de parteneriate Nr. de programe Nr. de persoane vârstnice participante	2019-2023	Direcția de Asistență Socială , Inspectoratul Județean de Poliție, Crucea Rosie Brașov, Oficiul pentru Protecția Consumatorului, Direcția de Sănătate Publică, ONG-uri	Sponsorizări Buget ONG-uri
4.2 Creșterea gradului de participare a vârstnicilor la procesul de luare a unor decizii	4.2.1 Crearea unor structuri consultative implicate în procesul de acordare a serviciilor și de combatere a riscului de excluziune socială Întărirea sentimentului de securitate și bunăstare a persoanelor vârstnice	Nr. de cazuri sesizate Nr. de întâlniri realizate Nr. de parteneriate	2019-2023	Direcția de Asistență Socială, Inspectoratul Județean de Poliție, Spitalul Județean, alte instituții sanitare, biserici, ONG-uri, voluntari, asociațiile de proprietari	Buget local Buget ONG-uri

B. ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

I Accesibilitate

Obiectiv general

Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiare
1.1. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la cadrul informațional în condiții de egalitate cu ceilalți	1.1.1. Adaptarea site-ului DAS Brașov pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la informații	*Număr vizitatori care au accesat informațiile adresate grupului țintă	2019	DAS	Buget local
	1.1.2. Îmbunătățirea în interiorul DAS a mecanismelor de primire și soluționare a petițiilor	*Număr sesiuni de instruire *Număr personal instruit *Număr petiții înregistrate și soluționate	2019	DAS	Buget local
	1.1.3. Realizarea de activități de promovare a resurselor existente în comunitate pentru utilizarea limbajului mimico-gestual, a limbajului specific surdocecității, scrierii Braille, a tehnologiilor și dispozitivelor de mobilitate, tehnologii de asistare și formare activă de asistență și intermediere de calitate	*Număr activități de promovare realizate *Număr materiale de promovare utilizate *Număr sesiuni de instruire *Număr persoane instruite	Anual	Asociația Natională a Nevăzătorilor-Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu al fiecărei entități

	1.1.4. Facilitarea accesului la sesiuni de perfecționare profesională a funcționarilor publici și a specialiștilor, respectiv a asistenților personali, care deserveșc categoria grupului țintă	*Număr sesiuni de perfecționare profesională în domeniul accesibilității *Număr funcționari publici *Număr specialiști *Număr asistenți personali	Anual	DAS ONG	Buget local Alte resurse
	1.1.5. Implicarea activă a persoanelor cu dizabilități prin structurile care îi reprezintă, în dezvoltarea și îndeplinirea politicilor și a programelor privind asigurarea accesului la mediul fizic	*Număr organizații implicate *Număr acțiuni derulate/intervenții	Ori de câte ori situația o impune	Asociația Națională a Nevăzătorilor-Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu al fiecărei entități, fonduri europene

II Participare

Obiectiv general

Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiare
2.1. Promovarea participării efective și depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții	2.1.1. Consultarea organizațiilor și a persoanelor cu dizabilități în procesele de luare a deciziilor privind serviciile sociale de la nivelul Municipiului Brașov care vizează grupul țintă	*Număr de consultări *Număr de participanți *Număr structuri implicate	Anual	DAS, ONG, alte structuri	Buget local Alte fonduri
	2.1.2. Realizarea de sesiuni de instruire și alte tipuri de programe de informare pentru dezvoltarea de competențe sociale și civile ale	*Număr participanți din partea DAS *Număr participanți din partea ONG	Cel puțin anual	DAS ONG	Buget local Alte fonduri

	personalului care interacționează sau este implicat în asistența și protecția persoanelor cu dizabilități, în sensul încurajării participării grupului țintă la viața socială.	*Număr participanți alte structuri *Număr sesiuni de instruire/programe de informare		Furnizori acreditați de formare profesională	
2.2. Asigurarea de sprijin pentru exercitarea de către persoanele cu dizabilități a capacității juridice	2.2.1. Analiza cazuisticii legate de procedura de punere sub interdicție și instituire a tutelei	*Raport de analiză în urma întâlnirii *Număr participanți	2019	DAS DGASPC ONG Autoritatea Tutelară	Buget propriu al fiecărei structuri
	2.2.2. Instruirea personalului privind procedura de punere sub interdicție și instituire a tutelei	*Număr structuri implicate în procesul de instruire			
2.3. Prevenirea instituționalizării și susținerea dezinstituționalizării prin înființarea și/sau dezvoltarea/diversificarea tipurilor de servicii sociale acordate care să	2.3.1. Dezvoltarea/ diversificarea serviciilor medico-sociale acordate în cadrul Centrului de recuperare Neuromotorie Sfântul Nicolae și Centrul de tip Respiro pentru persoane cu dizabilități	*Număr de beneficiari *Număr de servicii	2019-2023	DAS prin Centrul de recuperare Neuromotorie Sfântul Nicolae și Centrul de tip Respiro pentru persoane cu dizabilități	Buget local
	2.3.2. Înființarea unei locuințe sociale/protejate pentru persoane cu deficiențe vizuale	*Număr beneficiari-max.6 *Număr servicii - 2	2019-2023	Asociația Națională a Nevăzătorilor-Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri

răspundă nevoilor specifice grupului țintă	2.3.3. Dezvoltarea serviciilor complexe medico-sociale în Centrele de Zi pentru persoane adulte cu dizabilități, precum și a serviciilor de îngrijiri paliative ale Fundației HOSPICE Casa Speranței	* Număr beneficiari *Număr servicii	2019-2023	Fundația HOSPICE Casa Speranței	Buget propriu, alte fonduri
2.4. Asigurarea accesului și participării persoanelor cu dizabilități la programe și context de educație nonformală, activități culturale, sportive, de petrecere a timpului liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice în condiții de egalitate cu ceilalți	2.4.1.”Tânăr sau piticot vă arăt că și eu pot”	*Număr participanți *Număr activități derulate în cadrul acțiunilor/evenimentelor *Număr structuri implicate	Anual, în perioada mai-iunie	DAS, ONG, unități școlare de învățământ, agenți economici	Buget local, alte fonduri
	2.4.2.”O viață fără bariere”		Anual, în perioada septembrie-octombrie		
	2.4.3.”Dizabilitatea dincolo de aparențe”		Anual, în luna decembrie		
	2.4.4.Carnavalul ”Fulg de nea”				
	2.4.5. Organizarea Special Olympics	*Număr participanți *Număr activități derulate în cadrul acțiunilor/evenimentelor	Mai 2019	Fundația Motivation DAS/DGASPC /DTS	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.5. Concursurile naționale ”Prietenii cărții braille” și ”Performanța braille” – faza județeană	*Număr participanți *Număr activități derulate	Aprilie 2019	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.6. Concursul de interpretare muzicală ”Ion Blăjan” – faza județeană	*Număr participanți *Număr activități derulate	Mai 2019	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri

	2.4.7. Concursul de interpretare muzicală ”Vasile Snacoveanu” -faza județeană	*Număr participanți *Număr activități derulate	August 2019	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.8. Festivalul de artă dramatică – faza județeană	*Număr participanți *Număr activități derulate		Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.9. Concursul ”Imaginea ta contează” faza județeană și finală	*Număr participanți *Număr activități derulate	Septembrie octombrie 2019	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.10. Concursul de creație literară ”Carmen Sylva”	*Număr participanți *Număr activități derulate		Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.11. Marcarea ”zilei mondiale a bastonului alb”	*Număr participanți *Număr activități derulate		Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.12. Concursurile regionale de cultură generală și șah	*Număr participanți *Număr activități derulate	Anual octombrie	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri
	2.4.13. Marcarea zilei internaționale a persoanei cu dizabilități	*Număr participanți *Număr activități derulate	Anual decembrie	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov	Buget propriu, alte fonduri

III Egalitate

Obiectiv general

Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiare
3.1. Asigurarea exercitării drepturilor civile și politice de către persoanele cu dizabilități	3.1.1. Identificarea barierelor cu care se confruntă persoanele cu dizabilități în exercitarea drepturilor civile și politice	*Raport de analiză	Ori de câte ori se impune	Asociația Nevăzătorilor - Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu
	3.1.2. Analizarea și înaintarea spre modificare/completare a cadrului legislativ pentru recunoașterea și exercitarea de către grupul țintă a capacității juridice, asigurând totodată protecția adecvată și eficientă pentru prevenirea abuzurilor, respectând drepturile, voința și preferințele persoanei	*Număr modificări elaborate și aprobate	Ori de câte ori se impune	Asociația Nevăzătorilor Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu
3.2. Protejarea persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz	3.2.2. Realizarea de campanii de informare și sensibilizare împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz	*Număr evenimente *Număr participanți *Număr materiale informative distribuite	<u>Anual</u>	DAS,ONG DGASPC, Agenția Județeană pentru Trafic de Persoane,	Buget propriu al fiecărei entități, alte fonduri
	3.2.3. Buna colaborare pentru sprijinirea reintegrării sociale a victimelor din rândul persoanelor cu dizabilități	*Număr cazuri	Ori de câte ori se impune	ISJP Brașov	

Cap IV. Ocuparea forței de muncă

Obiectiv general

Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiare
4.1. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru piața muncii	4.1.1. Inițierea unui parteneriat cu AJOFM	*Număr beneficiari estimați	2019	DAS AJOFM	Nu este cazul
	4.1.2. Facilitarea accesului grupului țintă la servicii de tip consiliere și evaluare vocațională, sprijin pentru integrarea în muncă	*Număr persoane consiliate *Număr beneficiari evaluare vocațională	Permanent	AJOFM, ONG Asociația Nevăzătorilor, Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu al fiecărei entități
	4.1.3. Organizarea pentru grupul țintă a programelor de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare pentru integrarea și menținerea pe piața muncii	*Număr programe *număr participanți din rândul grupului țintă *Număr persoane cu dizabilități angajate în câmpul muncii	Permanent	AJOFM, Asociația Nevăzătorilor - Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu al fiecărei entități
	4.1.4. Consilierea și susținerea aparținătorilor persoanelor cu dizabilități în procesul de activare pe piața muncii, inclusiv prin conștientizarea importanței diminuării formelor de hiperprotecție	*Număr de structuri care oferă consiliere și suport *Număr de persoane cu dizabilități	Permanent	DAS, Asociația Nevăzătorilor - Filiala Brașov, alte structuri	Buget propriu al fiecărei entități
	4.1.5. Campanii pentru promovarea și susținerea încadrării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, a facilitării condițiilor de siguranță și securitate la locurile de muncă, respectiv pentru înlăturarea barierelor de acces. Informarea comunității privind calificările obținute, meritele și abilitățile persoanelor cu dizabilități și contribuția acestora pe piața muncii.	*Număr campanii *Număr angajatori *Număr persoane cu dizabilități *Exemple de bună practică	Anual	Asociația Nevăzătorilor - Filiala Brașov, AJOFM, potențiali angajatori, alte structuri	Buget propriu al fiecărei entități

V. Educație

Obiectiv general:

Promovarea educației favorabile incluziunii la toate nivelurile a persoanelor cu dizabilități și a învățării de-a lungul vieții

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiare
5.1. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educație în forme și contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc	5.1.1. Consilierea în scopul susținerii participării copiilor cu dizabilități și/sau CES la procesul de învățământ bazat pe principiile educației incluzive, în comunitățile în care trăiesc	*Număr de copii cu dizabilități și/sau CES integrați în sistemul de învățământ	Permanent	DAS DGASPC ONG, CJRAE, Unități de învățământ	Buget propriu al fiecărei entități
	5.2.1. Creșterea gradului de conștientizare în familie, școală, comunitate asupra importanței și nevoii dreptului la educație	* Număr persoane consiliate	Anual	ONG, CJRAE DAS, DGASPC, Unități de învățământ	Buget propriu al fiecărei entități
5.2. Eliminarea barierelor de atitudine și de mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități	5.2.1. Dezvoltarea unui sistem integrat de depistare precoce și evaluare complexă a copilului cu dizabilități	*Număr copii *Număr structuri implicate	2019-2023	Asociația Rază de Speranță Brașov, alte structuri	Buget propriu
	5.2.2. Furnizarea de servicii integrate sociale, de sănătate și educaționale prietenoase și accesibile pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora	*Număr copii cu dizabilități *Număr de familii beneficiare *Număr de servicii	2019-2023	Asociația Rază de Speranță Brașov	Buget propriu
	5.2.3. Susținerea familiilor cu copii cu dizabilități în vederea creșterii și îngrijirii în familie	*Număr de părinți care au în îngrijire copii cu dizabilități	2019-2023	Asociația Rază de Speranță Brașov	Buget propriu

C. ASISTENȚA SOCIALĂ A COPILULUI ȘI FAMILIEI

OBIECTIV GENERAL 1

Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiar
1.1. Creșterea gradului de acoperire a serviciilor la nivel local	1.1.1 Creșterea accesului copiilor la educație prin: Identificarea continuă a riscului de abandon școlar în rândul copiilor din municipiul Brașov Înființarea /dezvoltarea/de centre de zi pentru copiii care provin din medii defavorizate/copii cu risc de abandon școlar/grad ridicat de absenteism/repetenție, respectiv, Înființarea unor centre de zi pentru copii la nivelul Municipiului Brașov	*Număr copii care finalizează învățământul obligatoriu *Număr copii care beneficiază de serviciile sociale *Număr de centre înființate/dezvoltate • Număr de copii declarați cu abandon școlar • Număr copii reintegrați în sistemul de învățământ • Număr copii la care s-a diminuat absenteismul	Permanent 2019-2023	DAS DAS ISJ ONG-uri Unități de cult SCC	Buget local Buget local Buget propriu al fiecărei entități Alte surse
	1.1.2 Dezvoltarea de facilități destinate activităților recreative și petrecere a timpului liber de către copii prin înființarea unui centru socio-cultural și recreativ "CERC"	* Nr.de beneficiari ai centrului (copii, părinți/reprezentanți legali)	2019-2023	DAS	Buget local Fonduri europene
	1.1.3 Dezvoltarea de servicii comunitare integrate	*Număr parteneriate încheiate	Anual	DAS ONG-uri Unități de cult SCC	Buget propriu al fiecărei entități
	1.1.4. Cadru legislativ revizuit și stimulat pentru implementare politici intersectoriale pentru protecția drepturilor copilului	*Număr de modificări înaintate și aprobate	Când se impune	DAS	-

1.2. Creșterea calității serviciilor destinate copiilor	1.2.1 Creșterea calității serviciilor sociale furnizate copiilor	*Număr standarde minime de calitate implementate *Număr de metodologii de lucru aplicate	Permanent	DAS	Buget local
	1.2.2 Stimularea transferului de bune practici în domeniul serviciilor și politicilor pentru copil	*Număr participări ale angajaților la întâlniri de lucru * Număr participări RCP la întâlniri de supervizare externă	Permanent	DAS CNASR - Sucursala Brașov Centre de Formare Continuă Alte instituții	Buget local
	1.2.3 Creșterea calității profesionale a resurselor umane din serviciile sociale, de educație și de sănătate pentru copii	*Număr participări la cursuri de formare în domeniul protecției drepturilor copilului	Anual	DAS Centre de Formare Continuă	Buget local
1.3. Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei	1.3.1 Creșterea gradului de cunoaștere și de conștientizare de către copii și familiile acestora a drepturilor și responsabilităților lor	*Număr campanii de informare cu privire la serviciile existente pe plan local *Număr familii cu copii informate	Anual	DAS Alți parteneri	Buget local Buget propriu al fiecărei entități
	1.3.2 Dezvoltarea competențelor parentale în ceea ce privește creșterea, îngrijirea și educarea copiilor	*Număr campanii de informare în ceea ce privește dezvoltarea competențelor parentale *Număr participări la programe de formare *Număr personal care a beneficiat de formare • Școala părinților	Anual	DAS ONG-uri Centre de Formare Continuă	Buget local Buget propriu al fiecărei entități
	1.3.3 Implicarea comunității în asigurarea respectării drepturilor copiilor	* 12 Structuri Comunitare Consultative *Număr întâlniri SCC *Număr cazuri instrumentate *Număr campanii organizate	Trimestrial Anual	DAS SCC	Buget local

1.4. Întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale a acestuia	1.4.2 Crearea unui mecanism de identificare și monitorizare a tuturor copiilor vulnerabili	*Număr copii vulnerabili identificați	Permanent	DAS ISJ Unități de Învățământ ONG DGASPC Alți parteneri	Buget local Buget propriu al fiecărei entități
--	--	---------------------------------------	-----------	--	---

OBIECTIV GENERAL 2

Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil/parteneri	Resurse financiare
2.1. Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități	2.2.1 Dezvoltarea unui sistem integrat de depistare precoce și evaluare complexă a copilului cu dizabilități	*Număr copii cu dizabilități	2019-2023	Asociația Raza de Speranta	Buget propriu
	2.2.2 Furnizare de servicii integrate sociale, de sănătate și educaționale prietenoase și accesibile pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora	*Număr copii cu dizabilități	2019-2023	Asociația Raza de Speranta	Buget propriu
	2.2.3 Susținerea familiilor cu copii cu dizabilități în vederea creșterii și îngrijirii în familie	*Număr părinți care au în îngrijire copii cu dizabilități	2019-2023	Asociația.Raza de Speranta	Buget propriu
	2.2.4 Dezvoltarea de atitudini pozitive în familie și societate, față de copiii cu dizabilități.	*Număr cetățeni informați	2019-2023	Asociația.Raza de Speranta	Buget propriu
	2.2.5 Creșterea incluziunii educaționale a copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale	*Număr copii cu CES identificați	2019-2023	Asociația.Raza de Speranta	Buget propriu

2.2. Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate precum și persoanelor care îi îngrijesc	2.8.1 Dezvoltarea de măsuri specifice și servicii de suport pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate	*Număr copii cu părinți plecați la muncă în străinătate *Număr copii identificați *Număr evaluări efectuate *Număr monitorizări efectuate Nr campanii	Permanent Anual	DAS ONG CJRAE Unități de învățământ	Buget local Buget propriu pentru fiecare entitate
	2.8.2 Îmbunătățirea mecanismului de identificare a copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate prin eficientizarea colaborării cu unitățile de învățământ	Nr copii identificați	Permanent	DAS – SASFC CJRAE Unități de învățământ	
2.3 Promovarea unui stil de viață sănătos în rândul adolescenților	Asigurarea de servicii de sănătate în rândul copiilor și adolescenților	*Număr copii care au acces la servicii de sănătate *Număr acțiuni	Anual	DAS (SAMUI) DSP ISJ ONG-uri	Buget local Buget propriu pentru fiecare entitate

OBIECTIV GENERAL 3

Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență

3.1. Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare	Creșterea gradului de cunoaștere și de conștientizare de către copii, părinți, profesioniști și populația generală a tuturor formelor de violență	*Număr copii informați *Număr părinți informați *Număr profesioniști implicați *Număr parteneri implicați *Număr campanii organizate Nr colaborări inter-instituționale în problematica violenței în rândul copiilor	2019-2023 Anual 2019-2023	DAS DGASPC IJP PL ISJ ONG-uri DAS Alți parteneri	Buget local Buget propriu fiecărei entități Buget local Buget propriu fiecărei entități
3.2. Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor	Acțiuni de prevenire și combatere a oricăror forme de violență în rândul copilului				

D. ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE

OBIECTIV GENERAL	Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil /parteneri	Resurse financiare
1. Consolidarea cadrului legal din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice	1.1. Îmbunătățirea cadrului legislativ actual și asigurarea implementării unitare a legislației primare prin adoptarea legislației secundare și terțiare	Analizarea și înaintarea spre modificare/completare a cadrului legislativ referitor la violență domestică	Număr modificări elaborate și aprobate	De câte ori se impune	DAS ONG	Buget local Alte fonduri
2. Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime	2.1. Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu parteneri interni și externi, implicați în prevenirea și combaterea violenței domestice	Înființare centre pentru prevenirea și combaterea violenței domestice: - Centru pentru servicii de informare și sensibilizare a populației - Centru de primire în regim de urgență Încheiere Parteneriate	Număr de centre înființate Nr campanii organizate în comunitate Nr beneficiari Nr. parteneriate încheiate	2021 Anual 2023 Permanent	DAS ONG Alte instituții	Bugetul local Fonduri europene Alte fonduri
3. Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale	3.1. Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale prin formarea și pregătirea necesară și adaptată pentru intervenția diferitelor categorii de specialiști 3.2. Creșterea eficacității măsurilor de prevenire a violenței domestice și a recidivei acesteia 3.3. Dezvoltarea de atitudini și comportamente non-violente pentru atingerea obiectivului “toleranță zero” față de violența domestică	Creșterea calității profesionale a resurselor umane din serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice	Număr participări la cursuri de formare în domeniul protecției victimelor violenței domestice Nr campanii de informare organizate în comunitate	Anual	DAS Centre de formare continua	Bugetul local

4. Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice	4.1. Întărirea capacității instituționale de gestionare a violenței domestice	Colectarea datelor statistice relevante, la intervale regulate privind cazurile de violență domestică în vederea studierii cauzelor și efectelor violenței domestice	Număr cazuri înregistrate	Permanent	DAS	Buget local
---	---	--	---------------------------	-----------	-----	-------------

E. ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR DEFAVORIZATE

Obiectiv general 1 Creșterea participării pe piața muncii a categoriilor vulnerabile

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
1 Creșterea șanselor de angajare și acces la piața muncii a beneficiarilor de VMG și ulterior de VMI	1.1 Intensificarea serviciilor de consiliere pentru beneficiarii de VMG și ulterior VMI, în vederea creșterii șanselor pentru ocuparea unui loc de muncă	Nr. beneficiari VMG/VMI consiliați	2019-2023	DAS – Serviciul Prestații Sociale	Buget local
	1.1 Facilitarea angajării persoanelor vulnerabile prin încheierea unui protocol cu AJOFM	Nr. beneficiari persoane fără adăpost	2019-2023	DAS – Centrul Servicii pentru Prevenirea Marginalizării Sociale	Buget local

Obiectiv general 2. Îmbunătățirea sistemului de acordare a beneficiilor/prestațiilor sociale

Obiectiv specific	Măsuri	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
2.1 Implementarea prevederilor legale privind Venitul Minim de Inserție	2.1.1 Asigurarea V.M.I. beneficiarilor conform legislației naționale	Nr.beneficiari VMI	2021-2023	DAS – Prestații sociale	Buget local
2.2 Dezoltarea sistemului de beneficii și prestații sociale complementare	2.2.1 Acordarea de beneficii și prestații sociale ca măsuri complementare sistemului national de beneficii	Nr. beneficiari: - tichete sociale - trusou nou născuți - prestații financiare acordate la împlinirea vârstei de 100 de ani - alte prestații și beneficii sociale	2019-2023	DAS – Prestații sociale	Buget local

2.3 Creșterea accesibilității la beneficii sociale	2.3.1 Oferirea de servicii de informare, mediere facilitare pentru familiile sărace, în special cele din zonele marginalizate, pentru a accesa beneficiile sociale	Nr. beneficiari informați	Annual	DAS – Prestații sociale, Centrul Asistență Socială Comunitară	Buget local
	2.3.2 Organizarea unor campanii anuale de informare privind beneficiile sociale și prestațiile financiare acordate	Nr. beneficiari informați	Annual/Luna iunie	DAS – Prestații sociale, Centrul Asistență Socială Comunitară/ONG	Buget local
	2.3.3 Evaluarea și înlăturarea barierelor care îngreunează accesul la beneficii sociale	Nr. beneficiari	2019-2023	DAS – Prestații sociale, Centrul Asistență Socială Comunitară	Buget local
2.4 Protejarea consumatorilor aflați în situație financiară vulnerabilă ca urmare a creșterii tarifelor aferente furnizării de energie electrică	2.4.1. Încheierea unui protocol de colaborare cu toți furnizorii de energie electrică	Nr beneficiari	Permanent	DAS – Prestații sociale	

Obiectiv general 3 Îmbunătățirea sistemului de acodare a serviciilor sociale

Obiectiv specific	Măsur	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil și parteneri	Resurse financiare
3.1 Asigurarea implicării beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor privind serviciile sociale de care beneficiază/ vor beneficia	3.1.1 Elaborarea unor ghiduri și proceduri clare în vederea implicării beneficiarilor în planificarea, dezvoltarea, administrarea și evaluarea tuturor tipurilor de servicii sociale ai căror beneficiari sau potențiali beneficiari sunt	Nr ghiduri Nr proceduri	Permanent	DAS ONG	-
3.2 Creșterea rolului furnizorilor publici și privați în implementarea și dezvoltarea serviciilor sociale	3.2.1 Organizarea de întâlniri trimestriale cu ONG- urile pe grupuri de lucru la care să participe și reprezentanți ai DGASPC	Nr întâlniri organizate	Permanent	DAS /ONG/DGAS PC	-
3.3 Dezvoltarea și consolidarea sistemului de acodare a serviciilor sociale	3.3.1 Crearea unei platforme cu link –uri utile pentru accesarea serviciilor	Nr accesări platforme	Permanent	DAS/ONG	Buget local/Alte surse finanțare
3.4 Întărirea capacității instituționale	3.4.1 Asigurarea respectării standardelor de calitate și respectarea standardelor de cost privind serviciile sociale	Nr Proceduri	Permanent	DAS	Buget local
	3.4.2 Asigurarea accesului la formare profesională	Nr angajați instruiți	Permanent	DAS	Buget local

	3.4.3 Organizarea de întâlniri consultative cu reprezentanți ai instituțiilor abilitate din domeniul social și furnizorii publici și privați de servicii sociale în vederea interpretării și aplicării unitare a legislației în domeniu	Nr întâlniri	Semestrial	DAS Instituții abilitate ONG	
3.5 Dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile	3.5.1 Înființarea cantinei de ajutor social	Nr beneficiari	2023	DAS	Alte surse de finanțare/Buget local
	3.5.2 Reabilitarea clădirii de pe str. Panselelor nr.23 în vederea îmbunătățirii condițiilor de găzduire și acordare a serviciilor sociale destinate persoanelor fără adăpost	Nr beneficiari	2023	DAS	Buget local Alte surse de finanțare
	3.5.3. Crearea de locuințe sociale prin reabilitarea și transformarea blocului de locuințe de pe str. Zizinului, aflată în administrarea DAS	Nr beneficiari	2023	DAS	Alte surse de finanțare/Buget local
3.6 Creșterea calității serviciilor sociale acordate în comunitate prin sprijinirea furnizorilor privați de serviciilor sociale	3.6.1 Identificarea unor metode de acordare a finanțărilor către ONG	Nr instrumente	2020	DAS/PMB	Buget local
3.7 Dezvoltarea unei abordări integrate privind furnizarea de servicii sociale la nivel local	3.7.1 Încheierea de protocoale de colaborare instituții abilitate	Nr protocoale încheiate cu ONG –uri, Spitalele din municipiu, Tribunalul Minorilor, Asociația Medicilor de Familie din Brașov, alte instituții	Permanent	DAS/ONG/Spitale	-

3.8 Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale	3.8.1 Crearea unui cadru instituțional în vederea atragerii voluntarilor în sistemul de servicii sociale	Nr voluntari/an	Permanent	DAS/ONG	Buget local/Alte surse de finanțare
	3.8.2 Elaborarea unei strategii de atragere a voluntarilor	Strategie de atragere voluntari realizată Nr campanii atragere voluntari	2020	DAS/ONG	Buget local/Alte surse de finanțare
	3.8.3 Înființarea unui centru de voluntariat	Nr voluntari	2020	DAS/ ONG	Buget local/Alte surse de finanțare

Nr. crt.	Atribuția și funcția publică	Numele și prenumele					Data	Semnătura
1	Director General	Mariana Topoliceanu						
2	Director general adjunct	Crăciun Luana Mădălina						
3	Director general adjunct	Gîțeu Anca						
4	Elaborat: Inspector superior	Rita Picioarea	Nr. pag.	100	Nr. ex.	2		