



**1 - CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE
BRAȘOV
(Cartier NOUA)
Str. Gladiolelor nr. 4**

**2 - Primaria Municipiului BRAȘOV
Serviciul Autoritatea Tutelara
BRAȘOV
B-dul Eroilor nr. 8**

**3 - Serviciul social pentru persoane vârstnice
Centrul de zi de asistență și recuperare
BRAȘOV
(Cartier NOUA)
Str. Gladiolelor nr. 4**

Mă numesc ~~Frumos Ileana~~ ~~Doina~~ , ~~născută în anul~~ , cu domiciliul în ~~strada~~ , ~~sora fostei~~ , Dumneavoastră paciente ~~doamna~~ și doresc să vă adresez urmatoarea :

SCRIISOARE DESCHISĂ

Mulțumesc cu recunoștință intregului colectiv al **Căminului pentru persoane vârstnice din Brașov** , situat în strada Gladiolelor , nr. 4 , pentru modul omenos , profesional și plin de generozitate în care . vreme de 12 ani , a fost gazduită , întreținută , tratată și îngrijită sora mea ~~doamna~~ .

Distanța , obligațiile zilnice sociale și familiale nu mi-au îngăduit să-mi vizitez sora aflată în dificultate , pe căt de des mi-am dorit , dar vizitele facute , și niciodată anunțate , m-au convins de modul civilizat , decent și omenos în care trăia . Vizitele , de regulă la sfârșit de săptămână , ori după terminarea programului , nu mi-au permis să cunosc numele personalului acestui , într-adevăr , “CAMIN ” , de aceea nici nu am fost cunoscută , probabil . Sora mea , în discuțiile purtate cu ea , înainte dar și după alterarea discernământului , nu s-a plâns niciodată de nimic , nici de îngrijire ,

nici de masă , nici de asistență „nici de asistență medicală , nici de tratament . A dorit însă totdeauna să-mi vorbească de comportamentul și de atenția cu care era înconjurată , în mod deosebit , de două Doamne : ***Doamna Psiholog si Doamna ...***, (nu știa altfel cum le cheamă) care , spunea sora mea , i se adreseză , cu afectiune , “***tanti C*** ” si nu altfel.

Nu le-am cunoscut pe cele două Doamne decât cu ocazia înmormântării surorii mele , când din nou au manifestat omenie participând la ceremonie . Atunci am aflat că se numesc :

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| - Doamna 1 | I - psiholog si |
| - Doamna | - asistent social |

Nu am reușit să-mi manifest recunoștința și multumirea pentru modul în care a fost tratată sora mea , cuvintele au fost și au rămas sărace , doresc să o fac și pe această cale deși niciodată nu ar fi de ajuns .

Poate că demersul meu ar fi trebuit să vă parvină mai demult , dar cu bună știință am facut-o abia acum când stările emotionale au fost , cât de cât , depășite și când lucrurile au putut fi privite retrospectiv cu obiectivitate și cu responsabilitatea cuvintelor .

Dumnezeu să vă binecuvinteze !

*

*

*

Mi-aș fi dorit ca exprimarea sinceră a mulțumirilor mele să fi putut fi transmisă prin “media “ locală dar nu am informațiile și mijloacele necesare . De aceea aș rămâne recunoscătoare dacă ați avea amabilitatea să luați Dumneavaastră **conducerea Caminului pentru persoane varșnice sau Serviciul Autoritatea tutelara de pe lângă Primaria Brasov** , legătura cu canalele “ media “ locală și să fie publicată scrisoarea mea cu eventualele corecturi de rigoare , scurtarea textului , etc. fără însă a deturna sau denatura subiectul :

... „mulțumiri respectuoase și recunoștință adresate întregului colectiv și cu deosebire celor două Doamne : I ... pentru modul cum și-au depășit atribuțiunile de serviciu (ce puteau fi respectate în limita regulamentelor dar reci , seci , exacte) dovedind generozitate , omenie și mai ales afectiune , decentă și respect față de pacienți , oameni în vîrstă , cu discernământ alterat și puținătate fizică . “

Cu mulțumiri și considerație ,

Irina-Doina Enache