

MINUTA

întâlnirii organizate cu ocazia dezbaterii Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Brașov, pentru anul 2021

Întâlnirea a fost organizată online prin platforma zoom. La întâlnire au participat alături de dna viceprimar al municipiului Brașov, furnizorii de servicii sociale din Municipiul Brașov, reprezentanți ai societății civile precum și angajați din cadrul DAS Brașov.

Întâlnirea a fost moderată tehnic de un reprezentant al Primăriei Brașov, iar cuvântul de bun venit a fost rostit de dna viceprimar al Brașovului. După cuvântul de salut adresat tuturor participanților dna viceprimar a prezentat motivul întâlnirii - dezbaterea Planului anual de acțiune pentru anul 2021 și a precizat că dorește pe viitor ca asistența socială în municipiul Brașov să devină o prioritate pentru administrația publică locală și să asigure că toate persoanele vor fi ascultate și se vor căuta soluții legale pentru o bună funcționare. După prezentarea motivului întâlnirii a fost invitată doamna Director General al DAS Brașov să prezinte Proiectul supus dezbaterii.

Dezbaterea a fost structurată pe trei capitole, respectiv:

1. Prezentarea serviciilor sociale existente în cadrul DAS Brașov și serviciile sociale propuse a fi înființate în anul 2021.
2. Programul de subvenționare și programul de contractare a furnizorilor de servicii sociale pentru anul 2021.
3. Campaniile de promovare a serviciilor sociale propuse de DAS Brașov.

În cadrul primului capitol Directorul General al DAS Brașov a prezentat toate centrele licențiate din cadrul Direcției, referindu-se în special la capacitatea centrelor, gradul de ocupare și bugetul estimat pentru anul 2021.

După prezentarea primei părți a urmat o sesiune de întrebări și răspunsuri.

- Reprezentantul Asociației Christiana Brașov a întrebat dacă există o evaluare a serviciilor sociale existente acum pentru a putea vedea evoluția peste 4 ani.

- DG DAS Brașov a precizat faptul că din analiza existentă la nivel local aproximativ 17% din nevoile comunității în ceea ce privește serviciile sociale sunt acoperite. De asemenea a precizat că un factor care a determinat această lipsă de servicii sociale este și resursa umană care comparativ cu anul 2017 este în scădere, dând exemplu concret îngrijirea la domiciliu unde numărul îngrijitoarelor este din ce în ce mai mic.

- O altă întrebare din partea unui participant a fost cu privire la capacitatea de 20 beneficiari la CASC și respectiv 30 la Centrul de Sensibilizare, ce presupune aceasta?

- DG DAS a explicat că în conformitate cu legislația în vigoare fiecare centru are o capacitate maximă pentru care primește licența. Se face o medie a beneficiarilor și se împarte la numărul de zile.

- Reprezentantul Asociației Un Pas spre Viitor a solicitat sprijin în vederea obținerii avizelor necesare licențierii serviciului. Are o finanțare obținută și dacă nu va reuși să obțină avizele va pierde finanțarea.

- Dna viceprimar l-a asigurat că în cursul săptămânii va analiza solicitarea dumnealui.

- De asemenea vorbitorul a dorit să mulțumească pe această cale Directorului General al DAS pentru colaborarea și sprijinul acordate de-a lungul timpului.

În continuarea dezbaterii au fost prezentate serviciile sociale pe care DAS Braşov doreşte să le înfiinţeze, doamna DG mulţumindu-i încă odată doamnei viceprimar pentru implicarea şi deschiderea pe care o are în dezvoltarea serviciilor sociale. Toate centrele propuse a fi înfiinţate au la bază nevoia identificată în Strategie .Un prim centru propus este un Centrul de Zi pentru copiii aflaţi în situaţie de Risc. Locaţia acestui centru este deja stabilită şi se aşteaptă finalizarea proiectului tehnic pentru a se trece din faza de proiectare în cea de execuţie.

Centrul de socializare şi petrecere a timpului liber Tip Club – Răcădău şi aici construcţia are nevoie de consolidare şi reabilitare. Necesitatea acestui centru este mare, la centrul deja existent în Noua sunt 180 de beneficiari, capacitatea acestuia fiind de 40 de beneficiari pe zi, ceea ce înseamnă că un beneficiar poate veni doar o zi pe săptămână la activităţile desfăşurate în centru.

Cele trei centre destinate violenţei domestice propuse spre înfiinţare vor da curs unei problematice acute care se resimte în întreaga ţară. Pentru aceste centre, urmare a întâlnirilor avute cu dna viceprimar, s-a identificat capacitatea fiecăruia. Locaţiile nu pot fi menţionate pentru astfel de centre. DG DAS a menţionat că cele trei centre sunt propuse şi în structura organigramei DAS, dar rămâne de văzut dacă se identifică disponibilitatea financiară din Bugetul Local pentru anul 2021.

După prezentarea centrelor propuse spre a fi înfiinţate a urmat sesiunea întrebări şi răspunsuri în cadrul căreia s-au discutat următoarele:

- Reprezentatul Asociaţiei Christiana a propus înfiinţarea unei structuri de scriere proiecte europene în subordinea Consiliului Local, structură finanţată din Bugetul Local.

- Dna viceprimar a explicat faptul că DAS joacă un dublu rol, pe deoparte este furnizor de servicii sociale, iar pe de altă parte este autoritate locală care are menirea de a răspunde nevoilor comunităţii. Dacă se constată necesitatea oferirii serviciilor sociale la un număr mai mare decât capacitatea se caută soluţii. Scrierea de proiecte este mai mult o fază de execuţie nu de strategie .

- Directorul DAS Braşov a precizat faptul că la momentul elaborării Strategiei a fost propusă înfiinţarea unui centru de voluntariat cu implicarea tinerilor, venind cu propunerea realizării unei dezbateri în care să fie parcursă Strategia, să ne readucem aminte cu toţii cum am dorit să arate serviciile sociale aşa cum au fost asumate acum nu mai mult de un an şi jumătate şi dacă este nevoie, bineînţeles Strategia poate fi adaptată, că de aceea sunt strategii, ne fixăm anumite obiective şi în măsura în care se identifică nevoi noi ea poate fi adaptată.

- Reprezentanta Asociaţiei SCUT şi-a exprimat nemulţumirea asupra faptului că documentul supus dezbaterii nu a fost trimis din timp şi nu a avut timpul necesar pentru a-l studia să poată emite păreri, totul fiind programat din scurt. Pe viitor doreşte o comunicare mai directă, eventual telefonică.

- DG DAS a venit cu lămuriri, Proiectul Planului de Acţiune, împreună cu Raportul de specialitate, PHCL au fost transmise tuturor furnizorilor de servicii sociale încă din data de 05.11.2020 prin intermediul e-mailului, dată de la care se află pus şi în dezbatere publică atât pe site-ul Primăriei Braşov cât şi pe site-ul instituţiei www.dasbv.ro. Se va retransmite tuturor cu forward ca să se vadă cui s-a transmis pentru că de fiecare dată s-a dat dovadă de transparenţă prin transmiterea documentelor de interes.

- Reprezentanta Asociaţiei SCUT- a precizat faptul că există transparenţa, doar că ar fi bună o comunicare mai directă, în sensul că înainte de întâlnirea propriu-zisă să se facă o revenire a corespondenţei transmise, pentru a fi analizat materialul, cu precizarea subiectelor de discuţie. Pentru că fiecare se lasă antrenat în treburile de zi cu zi, şi efectiv, nu cred că ţine nimeni minte că acum trei săptămâni a fost trimis aşa ceva sau să intre să caute, să găsească planul. De asemenea

consideră că serviciile prezentate sunt mult prea puține și cele propuse sunt mult prea puține pentru nevoia comunității din Brașov, sunt multe alte categorii care au nevoie, lucru cunoscut de toți. De asemenea precizează că: având în vedere pandemia și cum a luat-o la vale și economia este posibil să ne pomenim cu un val de nevoi sociale și de beneficiari mult mai mare la nivelul municipiului. ONG-urile au mare nevoie de sprijin, de finanțări și de resurse pentru că nu mai pot face față și atunci vor fi nevoiți să închidă. Există deja destul de multe ONG-uri care s-au închis și probabil serviciile publice, asistența socială, nu vor putea să acopere aceste nevoi.

- O altă problemă care a fost adusă în discuție de reprezentanta SCUT a fost legată de acele parteneriate publice-private. Aici a fost dat ca exemplu modelul Alba, Timișoara. În continuare fiind prezentată colaborarea dânzei pe un proiect POCU cu Alba, unde 90% din serviciile lor sunt externalizate și așa rezistă și ONG-urile, își face și DAS-ul și DGASPC-ul treaba și sunt consumate și eficient și eficace acest fel de resurse. O astfel de colaborare dorește și cu DAS-ul Brașov și cu DGASPC-ul. De asemenea la final reprezentanta Asociației SCUT a declarat că este mulțumită de comunicarea cu DAS Brașov, întotdeauna a fost o comunicare deschisă și s-a colaborat extraordinar de bine cu instituția.

- Reprezentanta Asociației Copiii de Cristal – Planul este bazat pe o analiză de nevoi, sunt cele mai stringente servicii de care este nevoie în comunitate? Doamna este într-o federație și astfel are o imagine la ceea ce se întâmplă în serviciile sociale din toată România, considerând că nu se pune foarte mult accent pe adaptarea nevoilor din comunitate mereu, în timp real.

- Un alt participant la întâlnire –a întrebat dacă se vorbește despre Planul de acțiune sau despre Strategie?

- Dna Viceprimar a specificat faptul că este suspus dezbaterii Planul de acțiune, dar orice plan ar trebui să aibă la bază o evaluare a nevoilor. Trebuie luat în calcul ce volum de nevoi este pe fiecare tip de serviciu. Strategia de dezvoltare a fost realizată de acum 2 ani și se găsește pe site-ul DAS Brașov, dar este destul de greu de găsit.

- DG DAS a precizat că Strategia locală se poate consulta pe site-ul www.dasbv.ro la secțiunea informații publice și poate fi transmisă oricui dorește să o analizeze. Acesta este într-adevăr, așa cum a punctat și dna Viceprimar, planul pe care l-a inițiat instituția și așteptăm propuneri pentru a identifica aceste nevoi, nu putem să extindem mai mult decât avem propuneri din partea entităților recunoscute ca furnizori de servicii sociale. Se așteaptă de la fiecare o propunere de modificare, să vedem în ce măsură asigurăm aceste servicii propuse de a fi înființate, DAS asta a propus. De anul trecut a fost înființată o echipă mobilă pe violență domestică și sunt lucruri foarte acute în această zonă și este un sector după cum s-a mai menționat anterior care necesită și el măcar puțină atenție în acest an. Nu avem garanția că serviciile propuse a fi înființate vor obține această finanțare.

- Reprezentantul Asociației Christiana - dacă s-a făcut o prioritizare propunerea de a înființa un centru de implementare a proiectelor este binevenită. Asociația Christiana a primit finanțare pentru un centru de zi dar el nu poate funcționa în condițiile de Covid și până nu se vaccinează mare parte din populație nici alte centre de zi nu pot funcționa. Așa că până în momentul respectiv, mai important e să fie ajutate autoritățile în privința epidemiei. Asociația Christiana a depus o cerere la Consiliul Județean și la Prefectură și la alte organizații în care și-a arătat deschiderea de a pune la dispoziție un laborator dacă este achiziționat un PCR. Policlinica Christiana din Brașov poate găzdui PCR-ul, acolo funcționează un laborator medical mai nou care are competențe pentru folosirea unui PCR iar partenerul Asociației Christiana este Asociația Foștilor Deținuți Politici care are calitatea de utilitate publică și poate primi în folosință, nu în proprietate, bunuri din proprietatea publică și atunci Primăria poate să cumpere PCR-ul care e scump, Asociația

Christiana nu și-l permite și nici Asociația Foștilor Deținuți Politici, costă sute de mii de euro. Cu acest PCR se testează ori de câte ori e nevoie beneficiarii centrelor de vârstnici, centrelor de handicap și altor centre care sunt în zona socială. Sunt mari probleme cu testele, sunt chiar și cazuri Covid și nu este o prioritate mai mare decât asta, stăpânirea epidemiei pentru următoarele luni.

- DG DAS - în ceea ce privește testarea la centrele rezidențiale beneficiarii și angajații sunt testați periodic, angajații la o săptămână și beneficiarii la două săptămâni prin fonduri date de la DSP și prin personalul acestuia.

A doua parte a dezbaterii a fost legată de contractarea și subvenționarea serviciilor sociale de la bugetul local.

Dna DG DAS a prezentat modalitatea de contractare a serviciilor și ceea ce DAS își propune pentru anul următor, astfel: conform legislației contractarea serviciilor sociale se poate face doar pentru acele centre care nu pot fi acoperite prin resurse proprii ale serviciului public de asistență socială, respectiv unde acesta este deficitar. La nivel de DAS deficitul major este îngrijirea la domiciliu, motiv pentru care și în anul 2020 și în anul 2021 se supune contractării acest serviciu social pentru minim 10 beneficiari din care 5 persoane dependente și 5 semidependente, serviciul social cantina de ajutor social, pentru că așa cum se cunoaște la nivelul municipiului Brașov singurul furnizor care are un astfel de serviciu este Fundația Bucuria Darului. Aici se supune contractării hrana pentru 30 de persoane, în special beneficiari de la Adăpostul de Noapte. Un alt serviciu supus contractării este îngrijirea la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități. În cursul anului 2020 s-a constatat reticența din partea furnizorilor care s-au licențiat cu o asemenea activitate de a face solicitare pentru contractare datorită sumei mici care era acordată pe oră, respectiv 15 lei. Această sumă a fost stabilită luând în considerare cheltuiala pe care o are DAS-ul ca și furnizor public de servicii sociale. Dacă DAS are alocată această sumă, atâta se poate scoate la contractare. Printr-o HG standardul de cost începând din luna iulie s-a modificat, adică s-a dublat valoarea tarifului orar, respectiv s-a făcut 30 lei/oră. După majorarea DAS a scos din nou caietul de sarcini, din păcate nici la a doua licitație nu s-a prezentat niciun furnizor de servicii sociale. Așa cum au spus și alți participanți la întâlnire, nevoile în comunitate sunt de îngrijire, acolo acasă la cei care doresc să rămână și să fie îngrijiți în propriul mediu de viață. DG DAS și-a exprimat dorința ca măcar în cursul anului 2021 să existe furnizori de servicii sociale care să dorească contractarea serviciilor propuse.

La sesiunea de întrebări și răspunsuri la capitolul contractarea și subvenționarea serviciilor au fost ridicate următoarele probleme:

- Reprezentantul Fundației Hospice Casa Speranței a prezentat problema întâmpinată de fundație, datorită legislației actuale, pentru serviciile oferite de dânsii, îngrijiri paleative, nu există standarde de calitate, astfel fiind nevoiți să renunțe la licențierea serviciilor din punct de vedere social, oferind servicii medicale. În perioada 2005-2018 Fundația a beneficiat de subvenție de la bugetul local pe Legea 34/1998, dar datorită renunțării la licență nu mai poate beneficia de subvenție și nevoia pentru această categorie de beneficiari (bolnavi de cancer în stadiu terminal) cu care lucrează este foarte mare.

- Dna Viceprimar a precizat că înțelege perfect situația, și dânsa a fost președinta unui ONG și e de părere că Legea 34/1998 este o lege depășită, soluția nu stă în această Lege și trebuie căutate alte finanțări.

- Reprezentantul Asociației Zâmbește pentru Viitor a întrebat dacă centrele de zi – servicii sociale oferite în comunitate sunt eligibile pentru finanțare, și dacă DAS poate oferi spațiu în clădire pentru a putea licența un centru.

- DG DAS a răspuns întrebărilor adresate - Centrele de zi pot primi subvenție de la bugetul local dacă furnizorul de servicii sociale deține licență de funcționare. Documentația se depune anual până în ultima zi a lunii septembrie. În ceea ce privește punerea la dispoziție a unui spațiu a explicat faptul că noul Cod Administrativ limitează acordarea spațiilor doar pentru entitățile declarate a fi de utilitate publică, iar la momentul actual toate spațiile de pe str. Panselelor sunt ocupate.

- Reprezentanta Asociației SCUT a întrebat dacă contractarea de servicii este doar pentru ID? Se pot pune mai multe servicii sociale pentru contactare?

- DG-DAS – a precizat că aceasta este propunerea pentru 2021 – ID și Cantina. Pentru a putea fi scoase la contractare este obligatoriu să existe centrele în organigrama instituției, nu au existat alte propuneri de contractare.

- Reprezentanta Asociației SCUT și-a exprimat dorința să poată contracta servicii pentru Centru de zi pentru persoane cu dizabilități.

- DG DAS a explicat că nu avem un astfel de centru în organigrama DAS, deci nu poate fi scos la contractare.

- Dna Viceprimar a venit cu lămuriri în ceea ce privește contractarea, respectiv de ce s-a optat pentru contractare, autoritatea locală trebuie să sprijine societatea civilă să își întărească capacitatea să poată contracta servicii.

- Reprezentanta Asociației Rază de Speranță a propus ca Strategia să fie reluată anul viitor. UAT nu acordă servicii copiilor cu dizabilități.

- DG DAS- acest serviciu a fost preluat de sectorul privat.

- Reprezentanta Asociației Rază de Speranță – ce mai face UAT Brașov în afară de subvenția pe Legea 34/1998? Când se va mări această suma de 175/lei pe beneficiar prin HCL? De asemenea a precizat că nici un UAT nu are această metodologie de acordare a subvenției calculată la prezenta zilnică a beneficiarului în centru 8 ore pe zi. De exemplu Asociația RS are capacitate și oferă servicii unui număr de 55 de beneficiari, dar lunar primește subvenție pentru 33-34 de beneficiari, fiind făcut un calcul al prezențelor beneficiarilor, împărțit la numărul de zile. De asemenea a precizat că nicăieri în legislație nu găsit această prevedere, că beneficiarul trebuie să stea 8 ore în centru, ținând cont și de categoria de beneficiar.

Au urmat o serie de discuții legate de nevoia de capacitate a ONG-urilor. Nevoia nu vine doar de la Legea 34/1998. Harta nevoilor sociale la nivel de municipiul Brașov trebuie refăcută. De asemenea realizarea unei noi Strategii locale va da o oglindă nevoilor de servicii sociale.

- Un alt participant la întâlnire a întrebat dacă aceste subvenții sunt aplicabile și pentru alt gen de proiecte sau doar pentru asistență socială?

- DG DAS – a explicat modul de acorde a subvențiilor. De asemenea a precizat că nu e obligatoriu să fie un anume centru.

O altă problemă abordată în cadrul întâlnirii a fost componența Consiliilor Consultative. Dna Viceprimar a prezentat faptul că din aceste consilii fac parte Consilieri locali și alți reprezentanți ai diferitelor entități din municipiul Brașov.

Având în vedere timpul scurt rămas până la încheierea dezbaterii s-a propus organizarea mai des a unor astfel de întâlniri, pentru a putea fi punctate toate problemele cu care se confruntă asistența socială la nivel local.

- Dna Viceprimar a precizat faptul că la nivel de Primărie s-a înființat un compartiment de Inovare socială și relații cu comunitatea, cu rolul de a avea puntea de legătură între administrația publică locală și societate.

- Un participant la întâlnire a întrebat ce anume își propune Primăria, în afară de Legea 34/1998 să facă pentru a veni în sprijinul ONG-urilor locale?

- Dna Viceprimar – a precizat că se vor identifica toate mecanismele de finanțare (Legea 34/1998, legea contractării de servicii sociale etc.) și se va realiza o dezbatere pe această temă pentru a se vedea opțiunile legale și de asemenea variantele preferate de ONG-uri.

Se revine la discuții despre Consiliile consultative, acestea fiind în număr de 12 și funcționează după un regulament de organizare și funcționare aprobat prin HCL.

O altă propunere venită din partea reprezentantului Asociației Christiana a fost diferențierea ONG-urilor în mari și mici, există ONG-uri care abia reușesc să se licențieze și ONG-uri care deja sunt licențiate și au o capacitate mare de a realiza multe lucruri. Trebuie diferențiate și sprijinite și ONG-urile mici să ajungă să furnizeze servicii sociale de calitate beneficiarilor. La această propunere reprezentanta SCUT s-a oferit să sprijine pe oricine are nevoie de sprijin pentru obținerea acreditării și respectiv licențierii serviciilor sociale.

Ultima parte a întâlnirii a fost legată de Campaniile de promovare a serviciilor sociale. La acest capitol DG al DAS prezintă campaniile pe care instituția și le propune anul următor, campanii referitoare la promovarea drepturilor copilului, la violența domestică, promovarea serviciilor oferite etc și lansează invitația ca orice furnizor de servicii sociale care dorește să se implice alături de DAS în aceste campanii să ne informeze în acest sens.

La finalul întâlnirii dna Viceprimar a lansat o provocare pentru toți cei implicați în oferirea unor servicii sociale beneficiarilor din municipiul Brașov și anume realizarea unor grupuri lucrativ care să găsească împreună soluții de adaptare a serviciilor sociale la perioada actuală, sprijin pentru adaptarea activității în mediul online, dar și căutarea unor pârghii de influențare a legislativului în ceea ce privește adaptarea legislației din domeniul social la problemele existente.

Cu speranța ca aceste întâlniri să fie realizate mai des, pentru că doar împreună putem dezvolta serviciile sociale la nivel local, participanții mulțumesc inițiatorilor întâlnirii.

Întocmit

Inspector superior – Serviciul Monitorizare, Programe, Strategie
Codruța-Maria Coșorean