



Nr înregistrare: 100938/14.09.2023

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ BRAȘOV PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înal nivel al Direcției de Asistență Socială Brașov (DAS) a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale realizarea unor servicii de asistență socială de calitate, în condiții de transparență, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele cetățenilor.

Pentru îmbunătățirea continuă a performanței DAS, în domeniul calității serviciilor și pentru păstrarea unui echilibru între cerințele sociale, economice și de mediu, precum și pentru crearea unui sistem performant de control intern managerial, în conformitate cu prevederile OSGG nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial și integrarea cu sistemul de management al calității, Directorul General decide realizarea următoarele obiective generale:

- Implementarea sistemului de management al calității și performanței, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015 din cadrul proiectului **Planificare strategică și digitalizarea serviciilor sociale aflate în competența Direcției de Asistența Socială Brașov, Cod SIPOCA 1185/MySMIS 2014+ 154612.**
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților DAS;
- Promovarea abordării bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc, prin gestionarea eficace a proceselor și dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul de continuare a eforturilor de administrare și acordare a beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale;
- Dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite.
- Conștientizarea și instruirea personalului privind managementul calității și angajamentul acestora de a oferi servicii de calitate beneficiarilor;
- Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe" și îmbunătățirea continuă a acestuia.

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul instituției, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a DAS, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 14.09.2023

DIRECTOR GENERAL
MARIANA
TOPOLICEANU

Digitally signed by
MARIANA TOPOLICEANU
Date: 2023.09.14 14:51:21
+03'00'

Proiect cofinanțat, din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferență!

