

Servicii Rezidențiale pentru Persoane Vârstnice (Ind.dos. IIIC.a)

Raport de activitate

Servicii Rezidențiale pentru Persoane Vârstnice pentru anul 2024

1. Scop/obiectiv

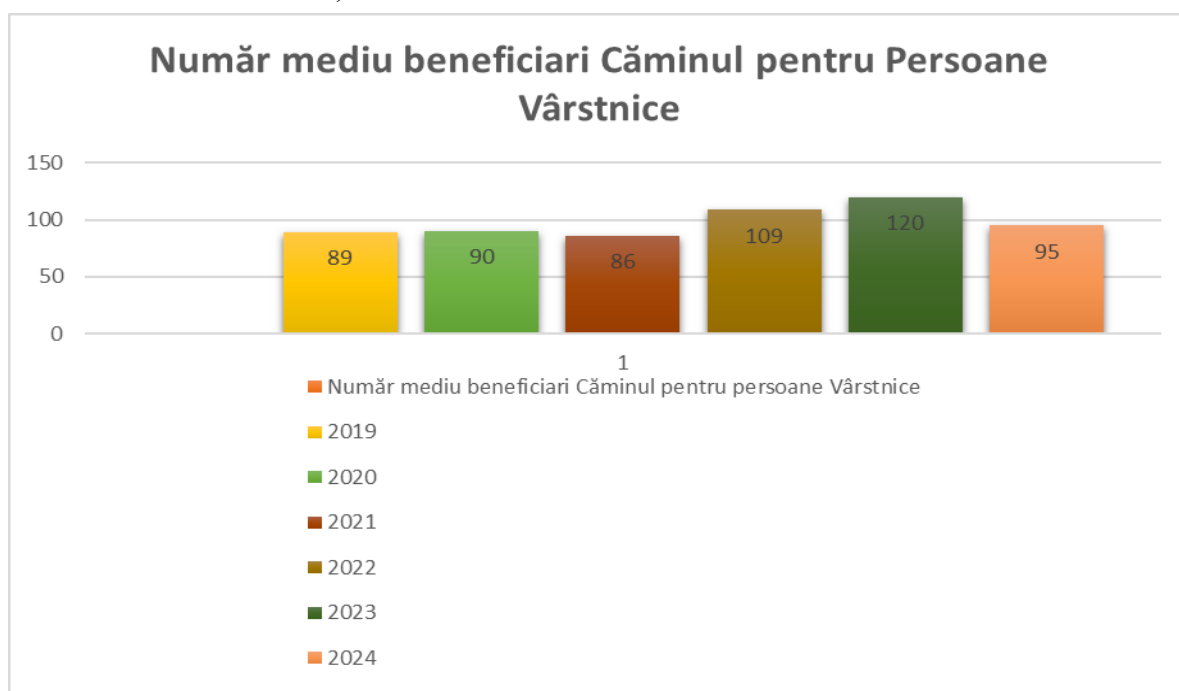
Serviciile Rezidențiale pentru Persoane Vârstnice sunt compuse din două centre rezidențiale, în care vârstnicilor le sunt acordate servicii socio-medicale și de îngrijire pe perioadă determinată și nedeterminată, respectiv Căminul pentru Persoane Vârstnice și Centrul de tip Respiro pentru Persoane Vârstnice.

Cele două centre sunt organizate conform prevederilor Ordinului 29/2019 Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, aplicabile următoarelor categorii de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin H.G. nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare:

- cămine pentru persoane vârstnice, cod 8730 CR-V-I,
- centre de tip respiro, centre de criză, cod 8730 CR-V-II.

„Căminul pentru Persoane Vârstnice“ asigură condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijire și infirmierie, asistență medicală primară, recuperare și reabilitare funcțională, activități de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică persoanelor vârstnice instituționalizate.

În anul 2024 au beneficiat de servicii în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice un număr total de 112 vârstnici, iar numărul mediu a fost de 95 de beneficiari/lună.



„Centrul de tip Respiro pentru Persoane Vârstnice” asigură găzduire pe o perioadă limitată de timp (maxim 180 de zile calendaristice) persoanelor vârstnice ai căror îngrijitori formali și informal nu pot asigura îngrijirea la domiciliu a acestora din motive temeinic justificate.

Începând cu data de 13.07.2023 activitatea centrului este suspendată, conform Deciziei nr. 2073/12.07.2023, până la acoperirea deficitului de personal și respectarea raportului beneficiar/angajat pentru serviciile acordate persoanelor vârstnice încadrate în gradele de dependență conform Standardelor minime obligatorii.

2. Activități și servicii oferite

Activitățile și serviciile oferite în cadrul celor două centre sunt structurate conform cerințelor standardelor minime de calitate prevăzute în Ordinul 29/2019, cumulate mai jos:

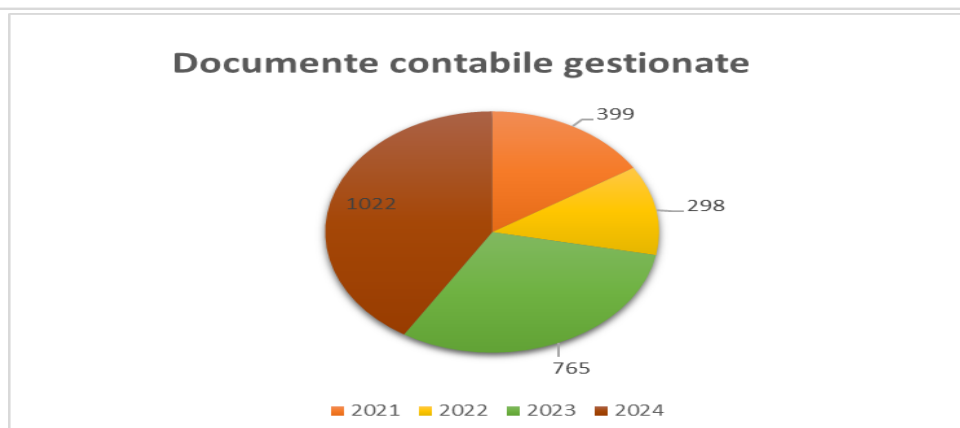
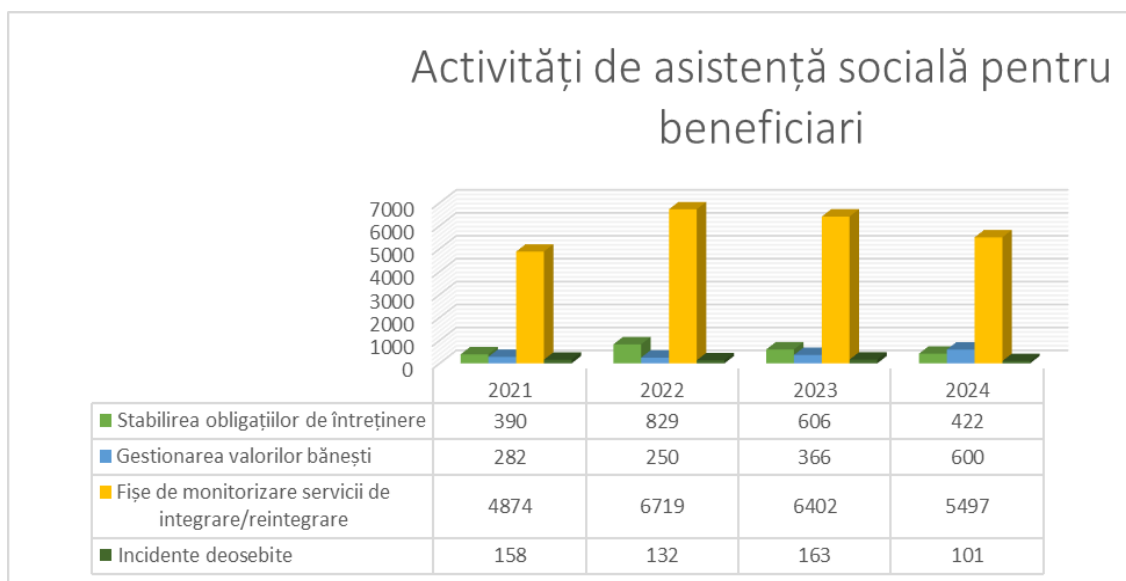
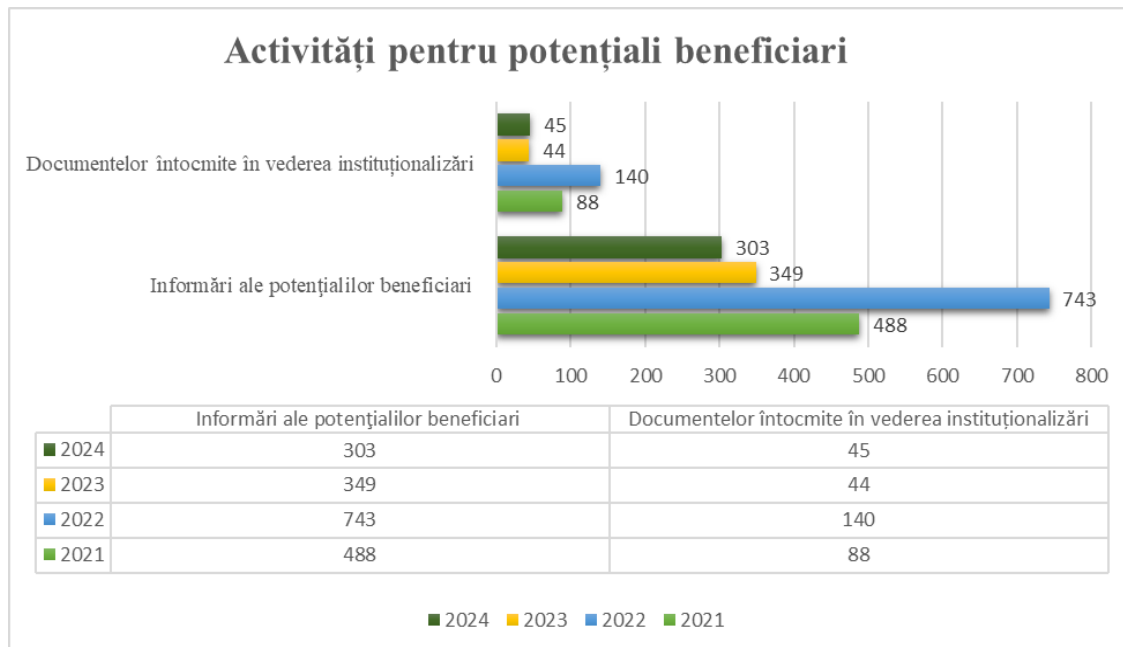
2.1 Acordarea serviciilor sociale:

Nr. crt	Activități	Total
- Centrul deține și pune la dispoziția potențialilor beneficiari/ reprezentanți legali/ convenționali/ membrii de familie, materiale informative privind activitățile derulate și serviciile acordate. - Materialele informative cuprind, cel puțin: o scurtă descriere a centrelor și a serviciilor oferite, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și spațiile comune, numărul de locuri din centre, adaptări pentru nevoi speciale, dacă este cazul, alte servicii și facilități oferite, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare servicii și, după caz, modul de calcul a contribuției beneficiarului. - Centrul realizează informarea potențialilor beneficiari/ reprezentanți legali/ membrii de familie cu privire la modul de organizare și funcționare – la sediul căminului, telefonic și prin e-mail.		
1.	Numărul de informări ale potențialilor beneficiari/ reprezentanți legali/ convenționali/ membrii de familie (la centru)	154
2.	Numărul de informări ale potențialilor beneficiari/ reprezentanți legali/ convenționali/ membrii de familie (convorbiri telefonice)	144
3.	Numărul de informări ale potențialilor beneficiari/ reprezentanți legali/ convenționali/ membrii de familie (email/adresa)	5
4.	Numărul planificărilor lunare informare potențiali beneficiari	14
- Centrul încurajează și sprijină beneficiarii pentru a menține relații cu familia și prietenii. Membrii de familie și prietenii pot vizita beneficiarul la orice oră în intervalul orar 8.00 – 20.00. - Beneficiarii dependenți și cei cu mobilitate redusă au fost vizitați în camerele de locuit, iar beneficiarii semidependenți mobili și cei independenți au putut primi vizite în spațiul special amenajat cu destinația „cameră de vizită”, poziționată la intrarea în centru, în baza unei programări anterioare.		
5.	Numărul vizitelor reprezentanți legali/ convenționali/membrii de familie ai beneficiarilor	3.777
- În cazul în care beneficiarii centrului nu își respectă obligațiile pe care le au în calitate de beneficiari ai căminului, aceștia primesc avertismente verbale, iar ulterior avertismente		

scrise, pentru îndreptarea comportamentelor care au dus la emiterea avertismentelor.		
6.	Numărul avertismentelor	20
7.	Numărul incidentelor deosebite	101
- Centrul realizează admiterea beneficiarilor în condițiile legii și numai dacă pot acorda serviciile minim necesare pentru a răspunde nevoilor beneficiarilor, cu încheierea unui contract de furnizare servicii. - Totodată, se asigură continuitatea furnizării serviciilor sociale prin acte adițional și alte documente justificative.		
8.	Numărul contractelor de furnizare servicii sociale	154
9.	Numărul deciziilor de admitere în regim de urgență	144
10.	Numărul cererilor de admitere în CPV + informare GDPR	3
11.	Numărul declarațiilor privind situația locativă	2
12.	Numărul declarațiilor privind veniturile realizate	0
13.	Numărul declarațiilor pe propria răspundere pentru acordarea de servicii sociale în cadrul CPV	14
14.	Numărul adreselor de solicitare acte dosar instituționalizare	3.777
15.	Numărul deciziilor de admitere în CPV	2
16.	Numărul deciziilor pentru externare/act adițional	3
17.	Numărul angajamentelor de plată beneficiar	4
18.	Numărul angajamentelor de plată susținător legal	3
19.	Numărul fișelor de calcul beneficiar	3
20.	Numărul fișelor de calcul susținător legal	3
21.	Numărul informărilor GDPR susținători legali/ reprezentanți legali	0
22.	Numărul rapoartelor de analiză caz	1
23.	Numărul rapoartelor de vizită	2
24.	Numărul fișelor de evaluare socio medicale geriatrice	148
25.	Numărul PIAI	29
26.	Numărul fișelor de evaluare/reevaluare	171
27.	Numărul notelor de constatare	74
28.	Numărul notelor de constatare/reluare servicii	10
29.	Numărul notelor de convorbire telefonice	19
30.	Numărul rapoartelor de convorbire telefonică	47
31.	Numărul actelor adiționale	206
32.	Numărul adreselor interne	106
33.	Numărul adreselor externe	83
34.	Numărul fișelor de închidere caz – deces beneficiar	11

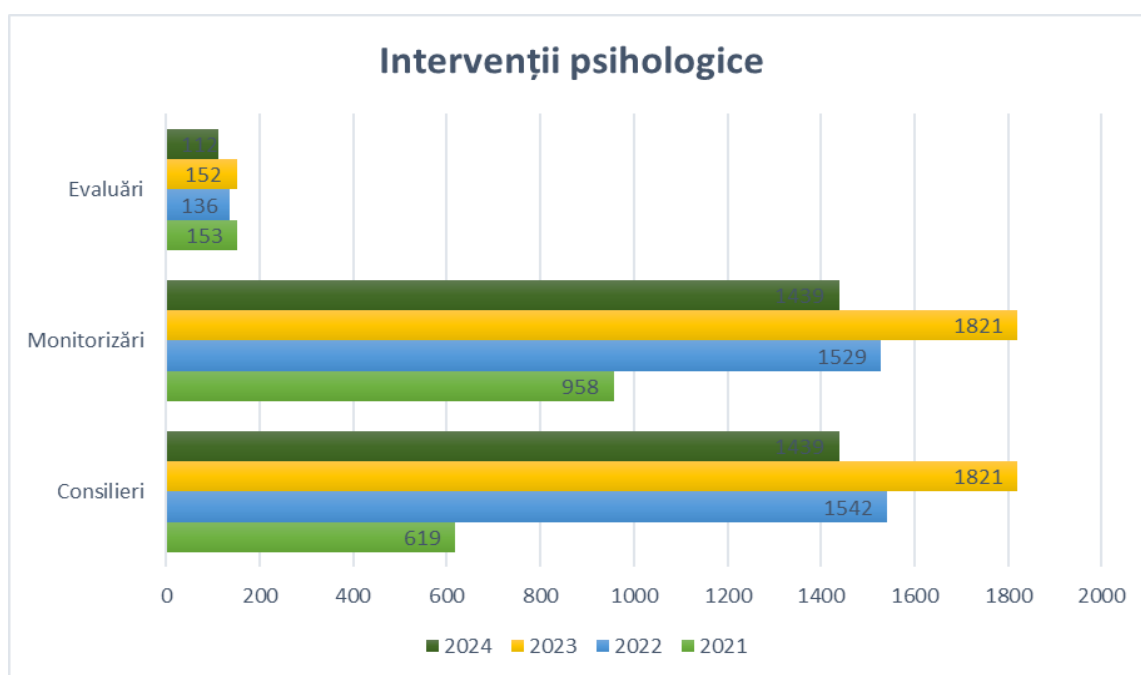
35.	Numărul foilor de ieșire – externare beneficiar	3
- Centrul comunică în permanență și informează susținătorii legali/reprezentanții legali ai beneficiarilor în privința oricăror modificări legislative survenite		
36.	Numărul înștiințărilor/notificărilor reprezentanților legali	80
37.	Numărul înștiințărilor de plată – modificare cost/ metodologie	91
- Centrul încurajează beneficiarii să întreprindă activități în afara locației, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate: poștă și comunicații, transport, educație, servicii medicale și de recuperare, servicii de îndrumare vocațională, în funcție de nevoile și opțiunile individuale.		
- Astfel, sunt emise bilete de voie pentru ieșirea beneficiarilor în comunitate.		
- Totodată, beneficiarii se pot învoi pentru perioade mai lungi de timp în baza cererilor de învoire.		
38.	Numărul biletelor de voie/tabel eliberare bilete de voie	98
39.	Numărul cererilor de învoire	52
40.	Numărul acordurilor de învoire	51
- Centrul încurajează și promovează un stil de viață independent și activ, prin activități care necesită un minim efort fizic, mental și intelectual din partea beneficiarilor (gimnastică, dans, jocuri de șah, table, lectură, audiții muzicale, pictură, etc.), socializare și petrecere a timpului liber, discuții libere pentru angrenarea acestora.		
41.	Numărul programelor săptămânale de activități pentru viață activă	48
42.	Numărul programelor lunare de activități pentru viață activă	12
43.	Numărul fișelor de prezență la activitățile de socializare	224
44.	Numărul fișelor de monitorizare activități petrecerea timpului liber	3.084
45.	Numărul fișelor de monitorizare activități de consiliere socială conform frecvenței stabilite în PIAI	2.274
46.	Numărul proceselor verbale de monitorizare aplicare PIAI	1.135
Centrul are obligația de a realiza sesiuni de informare a beneficiarilor/ reprezentanților legali/convenționali/membrii de familie, cu privire la:		
- Ghidul beneficiarului;		
- Carta drepturilor beneficiarilor;		
- Regulamentul de organizare și funcționare a Căminului pentru Persoane Vârstnice;		
- Serviciile și facilitățile oferite;		
- Activitățile derulate;		
- Drepturile și obligațiile beneficiarilor;		
- Procedurile utilizate, precum și alte tematici.		
47.	Numărul proceselor verbale de informare beneficiari	27
Personalul de specialitate al căminului sprijină beneficiarii pentru a răspunde diferitelor doleanțe ale acestora.		
48.	Numărul fișelor de consiliere socială	163
49.	Numărul fișelor de monitorizare gestionare administrare valori banesti	195

50.	Numărul fișelor de monitorizare efectuare cumpărături	139
51.	Numărul fișelor de monitorizare pentru însoțire beneficiari pentru preluare pensii lunare de la bancă	4
52.	Numărul proceselor verbale de predare/ primire valori bănești	404
53.	Numărul beneficiarilor pentru care se achită contribuția de întreținere	196



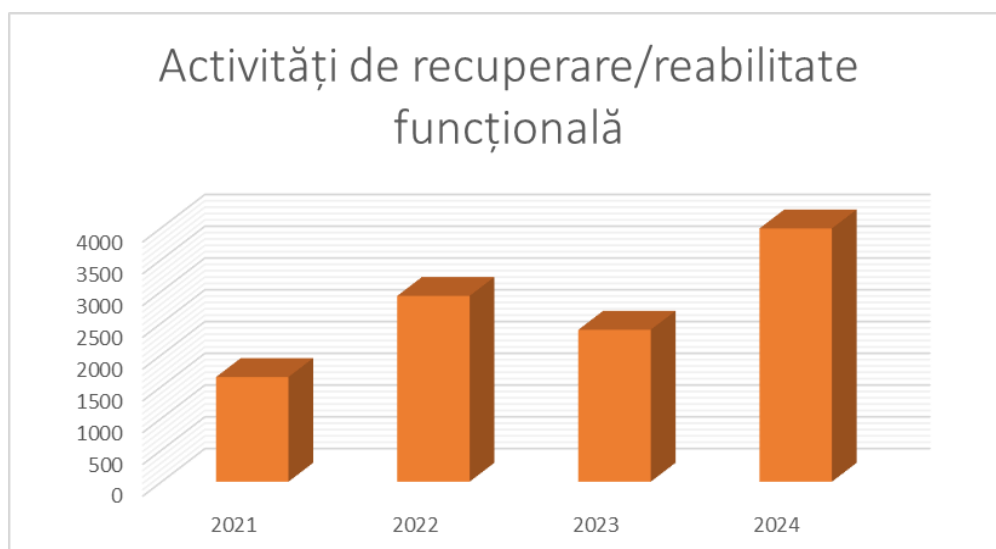
2.2 Acordarea serviciilor psihologice:

Nr. crt.	Activitate	Total
Centrul asigură acordarea serviciilor de asistență psihologică pentru beneficiari.		
1.	Numărul fișelor de evaluare socio medicale geriatrice	6
2.	Numărul PIAI	111
3.	Numărul fișelor de evaluare/ reevaluare	110
4.	Numărul fișelor de evaluare psihologică	112
5.	Numărul fișelor de consiliere psihologică	1.439
6.	Numărul fișelor de monitorizare psihologică	1.439
7.	Numărul invitațiilor de participare membrii consiliului consultativ	12
8.	Numărul proceselor verbale ale intalnirilor membrilor consiliului consultativ	12



2.3 Acordarea serviciilor recuperare/ reabilitare funcțională:

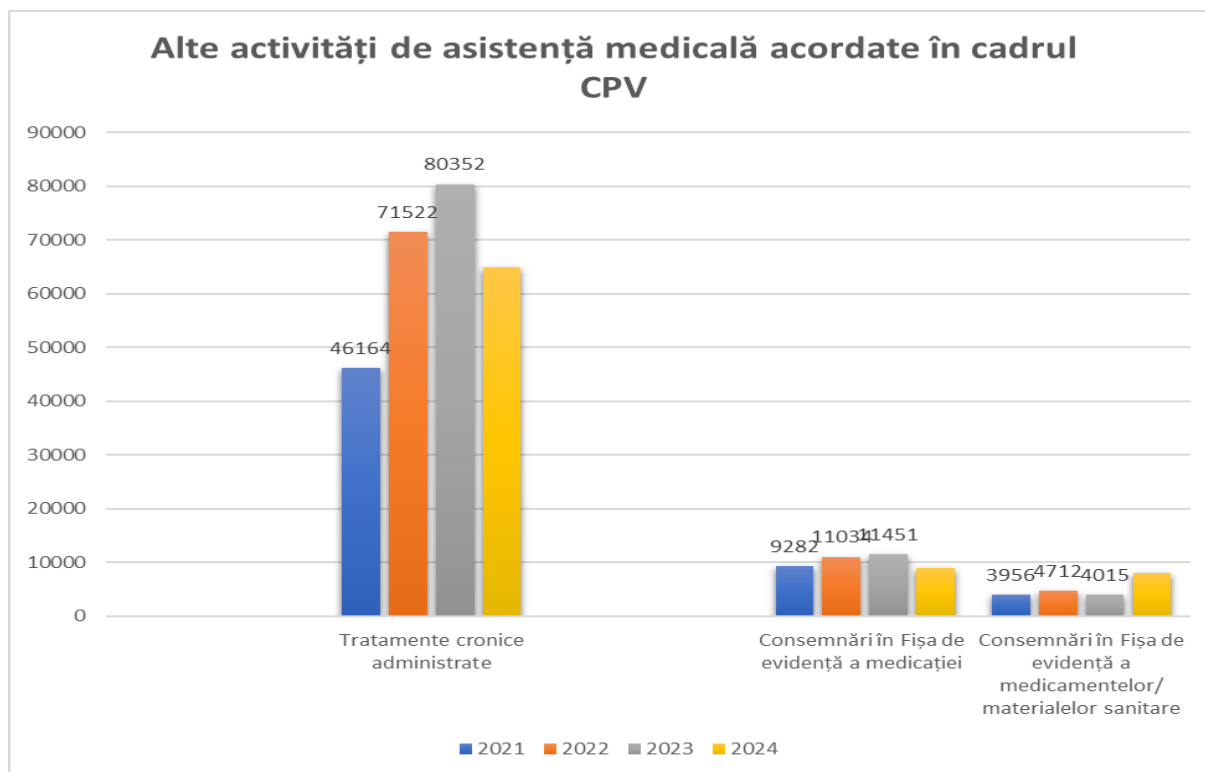
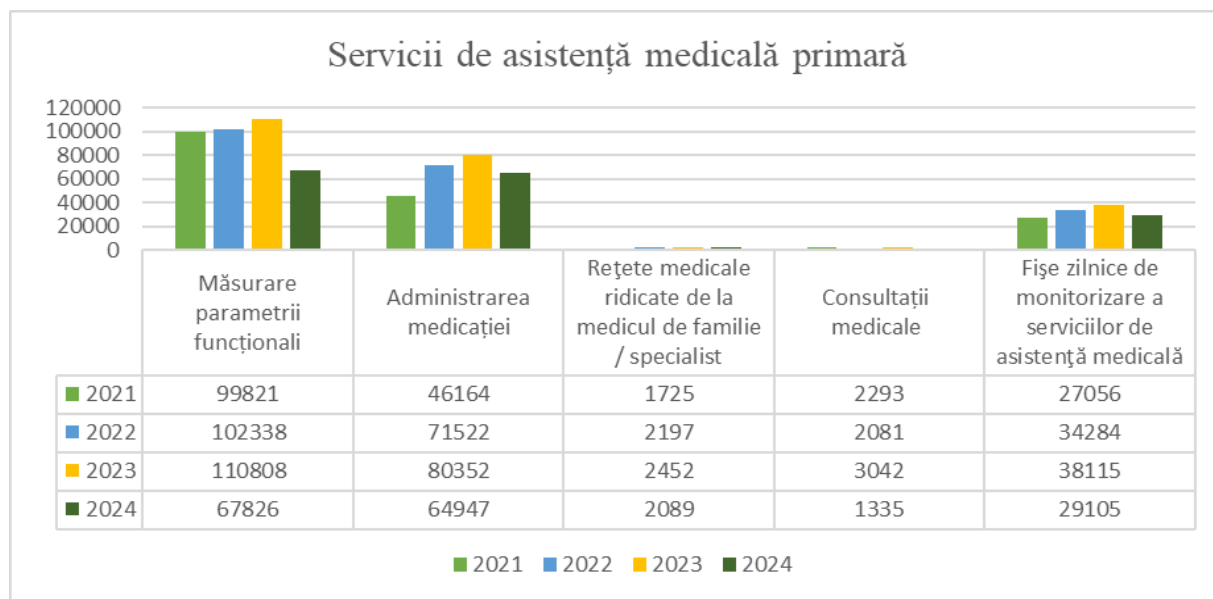
Nr. crt.	Activitate	Total
- Centrul asigură programe de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului. Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt înscrise în fișa de monitorizare servicii de către personalul de specialitate.		
1.	Numărul PIAI	104
2.	Numărul fișelor de evaluare/ reevaluare	104
3.	Numărul fișelor de consiliere recuperare/ reabilitare funcțională	7
4.	Numărul fișelor de monitorizare recuperare/ reabilitare funcțională	3.986



2.4 Acordarea serviciilor de asistență medicală:

Nr. crt.	Activitate	Total
- Centrul asigură supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază.		
1.	Numărul de măsurări ale tensiunii arteriale	33.350
2.	Numărul de măsurări ale temperaturii	33.250
3.	Numărul de măsurări ale indicelui glicemic	1.226
4.	Numărul de administrări de insulină pentru beneficiarii diagnosticați cu diabet zaharat	4.753
5.	Numărul pansamente sterile aplicate (Fișe de pansament)	1.270
6.	Numărul de situații de urgență în care s-au acordat servicii de asistență medicală în cadrul cabinetului medical	1.034
7.	Numărul de consultații medicale acordate de medicul din cadrul CPV	1.335
8.	Numărul de rețete medicale cronice ridicate de la medicul de familie și distribuite beneficiarilor sau aparținătorilor, după caz.	939
9.	Numărul de rețete medicale ridicate de la medicul specialist și distribuite beneficiarilor sau aparținătorilor, după caz.	1.150
10.	Numărul de tratamente cronice administrate	64.947
11.	Numărul de repartitoare pentru organizarea tratamentului medicamentos pe zile	857
12.	Numărul internărilor beneficiarilor în unități medicale de specialitate	47
13.	Numărul solicitărilor Serviciului de Ambulanță	80
14.	Numărul fișelor zilnice de monitorizare a serviciilor de asistență medicală	29.105
15.	Numărul consemnărilor în Fișa de evidență a medicației prescrise	930
16.	Numărul consemnărilor în Fișa de evidență a medicației administrate	8.093
17.	Numărul consemnărilor în Fișa de evidență a medicamentelor/ materialelor sanitare	3.583
18.	Numărul incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarilor	101
19.	Numărul fișelor individuale de utilizare a materiale incontinente	556

20.	Numărul vaccinurilor antigripale efectuate beneficiarilor	34
21.	Numărul de probe biologice recoltate beneficiarilor	140
22.	Numărul notelor de convorbire telefonică	204
23.	Numărul fișelor de consiliere medicală	47
24.	Numărul deplasărilor (predarea/preluarea rețetelor de la MF/farmacie, însoțire beneficiari consulturi de specialitate, ridicare BT medici de familie, predare analize la laborator, etc)	478
25.	Numărul beneficiarilor pentru care se ridică rețete medicale și se achiziționează medicamente	551



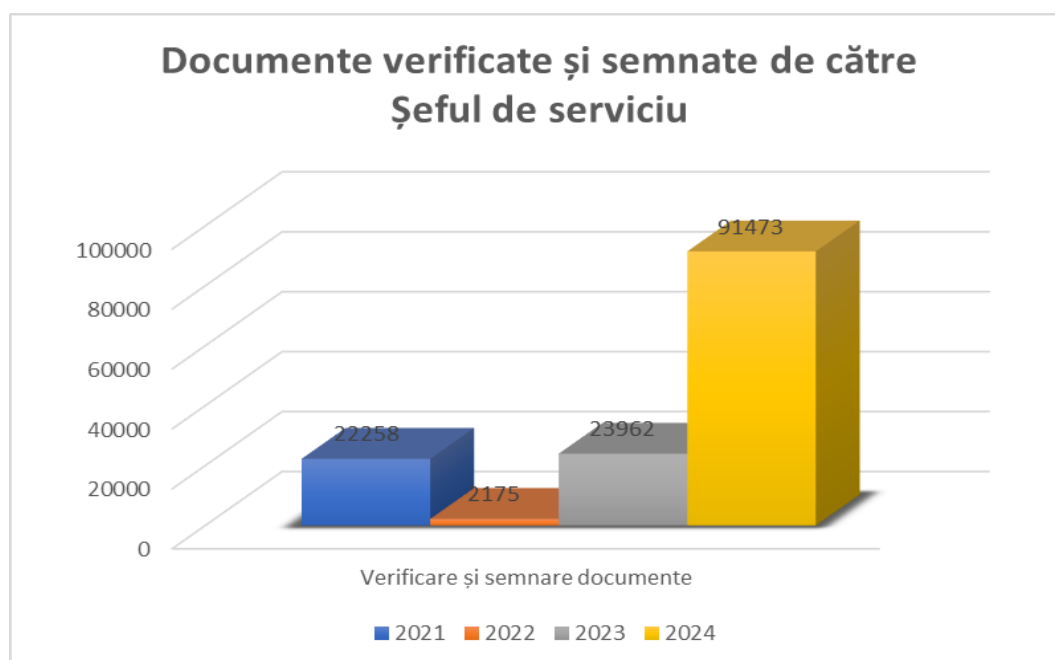
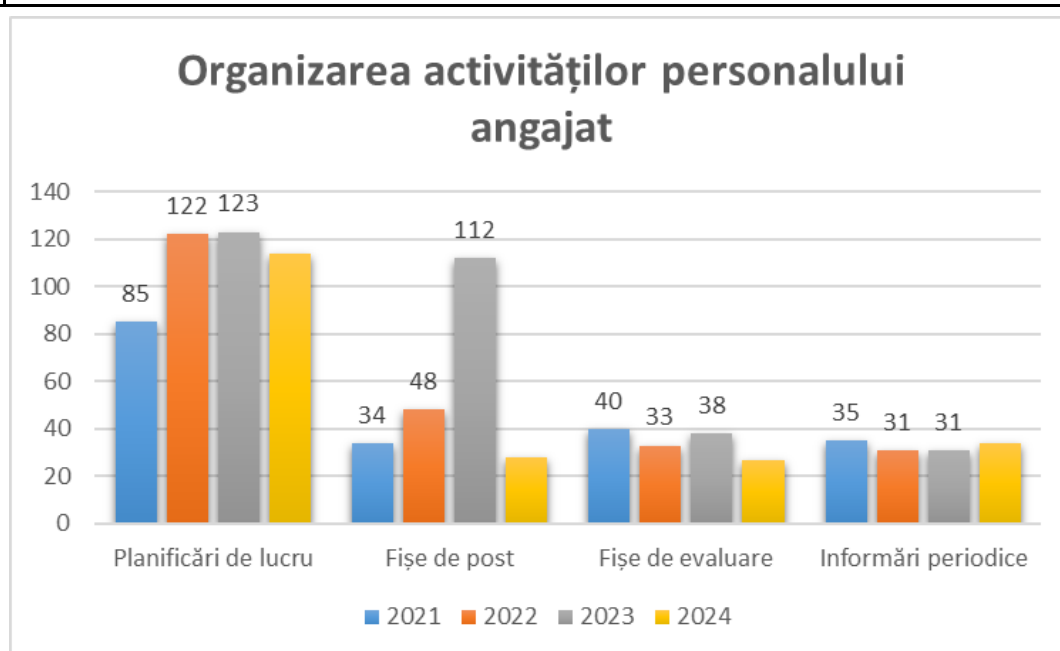
2.5 Acordarea serviciilor de îngrijire:

Nr. crt.	Activitate	Total
- Beneficiarii centrului primesc ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și continua viața în demnitate și respect. - Centrul asigură asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență. - Beneficiarii primesc ajutor zilnic constând în spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliu, deplasare în interiorul camerei, etc, efectuare manevre de prevenire a ulcerului de decubit, toaletare zilnică, odată cu schimbarea materialelor de incontinență (minim de 3 ori/zi).		
1.	Numărul porțiilor de hrană preparate	102.751
2.	Numărul beneficiarilor pentru care se impune hrănire/ hidratare (x benef.*y mese/zi*z/ nr. zile /lună)	8.691
3.	Numărul beneficiarilor pentru care se impune realizarea băii generale	771
4.	Numărul beneficiarilor pentru care se utilizează materiale de incontinență (x benef.*y schimbare material incontinență/zi*z/ nr. zile /lună)	43.048
5.	Numărul beneficiarilor pentru care se impune realizarea igienei parțiale (x benef.*y schimbare material incontinență/zi*z/ nr. zile /lună)	43.048

2.6 Alte activități/ documente emise de către C.P.V.:

Nr. crt.	Activitate	Total
Centrul asigură perfecționarea continuă a personalului		
1.	Numărul proceselor verbale de informare ca urmare a realizării sesiunilor de perfecționare continuă a personalului	34
Centrul asigură materiale de igienă personală pentru toți beneficiarii centrului		
2.	Numărul proceselor verbale predare (EIP/alte obiecte și/ materiale de igienă personală asigurate beneficiarilor)	103
Alte activități/ documente emise în cadrul centrului		
3.	Numărul deplasărilor pe teren ale membrilor echipei multidisciplinare	3
4.	Numărul centralizatoarelor (contribuțiilor beneficiarilor/sușinătorilor legali) întocmite	17
5.	Numărul graficelor de lucru	114
6.	Numărul pontajelor efectuate	13
7.	Numărul facturilor	97
8.	Numărul bonurilor de consum	112
9.	Numărul balantelor	12
10.	Numărul NIR-urilor	100
11.	Numărul fiselor de monitorizare servicii de asistentă medicală editate/ printate	29.105
12.	Numărul solicitărilor de eliberare produse din magazie/ materialelor de curățenie lunare (inf./ îng./ cab. Med/ spații comune)	40
13.	Numărul referatelor (RU/ADM/APROV./CONTAB./DGA)	51

14.	Numărul referatelor pentru decizii pentru aprobare (materiale informative, proceduri de lucru, formulare, etc)	45
15.	Numărul fișelor de post întocmite	62
16.	Numărul Procedurilor Operaționale întocmite 16 + 10 Proceduri de lucru	26
17.	Numărul centralizatoarelor rețetelor medicale achiziționate de la farmacia SOCVOLO (pentru beneficiarii I A și I C)	12
18.	Numărul deplășărilor pentru realizarea demersurilor pentru înmormântarea beneficiarilor decedați	3
19.	Numărul rapoartelor de activitate lunare/trimestriale/anuale	30
20.	Numărul proceselor verbale pentru deschiderea cutiei de reclamații și sugestii	49
21.	Numărul fișelor de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților	27
22.	Numărul protocoalelor de colaborare încheiate	14
23.	Numărul controalelor în teren	5



3. Activități cu caracter socio-cultural organizate în cadrul centrului

Centrul organizează sărbătorirea zilelor de naștere, a unor sărbători religioase, facilitează accesul beneficiarilor la spectacole/eventimente, etc. În anul 2024 vârstnicii au fost implicați în activități ce au reușit să le aducă zâmbete pe chip și bucurie în suflet:

Denumire activitate	Numărul activităților	Numărul beneficiarilor
Sărbătorirea beneficiarilor născuți în luna în curs	12	91 beneficiari
Ianuarie 2024 Nu uita că ești român! Ediția a II-a	1	45 beneficiari
Martie 2024 Bine ai venit primăvară și la noi!	2	88 beneficiari
Aprilie 2024 - Sărbătorile pascale, prilej de înnoire sufletească, comuniune și bucurie pentru creștini	1	33 beneficiari
Mai 2024 activități realizare cu sprijinul voluntarilor Asociației Bertaland prezenți în cadrul activităților de socializare și petrecere a timpului liber sefășurate în cadrul căminului	4	64 beneficiari
Iunie 2024 - Concursul individual de șah pentru seniori	1	16 beneficiari
Iulie 2024 - Maraton de hayrstiling 20 benef	1	20 beneficiari
Octombrie 2024 – Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice 2024, sărbătorirea vârstnicilor din cadrul căminului	1	91 beneficiari
Decembrie 2024 - Ziua Națională a României marcată în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice	1	38 beneficiari
Decembrie 2024 -Vestea Nașterii primim, sufletele primenim, Ediția a III-a		89 beneficiari
- Colindul ingerilor recital susținut de Corul Unison		63 beneficiari
Colindul ingerilor 63 benef		

Dificultăți cu care ne-am confruntat în anul 2024: -

Cea mai mare problemă cu care ne-am confruntat pe parcursul anului 2024 și cu care ne confruntăm în continuare, este cea legată de deficitul de personal în mod special pentru funcțiile de infirmier, îngrijitor și asistent medical, volumul de muncă fiind epuizant.

Totodată, la acest aspect se adaugă și faptul că angajatele trebuie să facă față comportamentelor deviate manifestate de către unii beneficiari, fie ei independenți și/semidependenți, cât și beneficiarii care sunt imobilizați la pat, care prezintă comportamente deviate și care impun acordarea de servicii de îngrijire la intervale foarte scurte de timp.

Personal de asistență și îngrijire a fost/ și este insuficient, 2-3 asistente medicale pe tură de zi și 1 asistentă medicală în tura de noapte, 1-2 îngrijitoare și 3-5 infirmiere într-o tură de zi la și 2 infirmiere în tura de noapte pentru un număr mediu de 95 de beneficiari pe lună.

Cu toate că s-au făcut demersuri pentru angajarea de personal, posturile fie nu au fost ocupate, fie s-au vacantat ca urmare a demisiilor motivate de volumul atât de mare de muncă.

Situațiile extreme/ delicate și incidentele deosebite în interacțiunea cu beneficiarii, volumul foarte mare de lucru, epuizarea fizică și psihică, lipsa motivației financiare sunt câteva din problemele cu care personalul se confruntă zi de zi în activitatea curentă.

Din totalul de 112 beneficiari unici în anul 2024, 35 prezintă tulburări de comportament și probleme psihice de sănătate diagnosticate sau nu, pentru care s-ar impune acordarea de asistență medicală de specialitate, 15 sunt potatori cronici care prezintă deasemenea tulburări de comportament și 28 persoane vârstnice dependente de tutun care nu respectă regulile interne cu privire la locul special amenajat pentru fumat și care reprezintă un risc major în ceea ce privește securitatea la incendiu pentru comunitatea de vârstnici.

Deoarece, la nivelul Mun. Brașov dar și la nivelul Județului Brașov, nu există centre medico-sociale destinate persoanelor vârstnice cu probleme de sănătate psihice și nici centre rezidențiale/ reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diverse adicții, care să răspundă nevoilor reale ale vârstnicilor, aceștia sunt menținuți în continuare în cămin, în condițiile în care instituția nu are personal pregătit/ format profesional în acordarea de servicii destinate tulburărilor de comportament (ca urmare a specificului căminului și a Standardului minim de calitate în baza căruia funcționăm), este oricum insuficient asigurării nevoilor zilnice ale vârstnicilor și totodată nu este remunerat în mod corespunzător, adaptat la serviciile pe care suntem nevoiți să le acordăm ce reprezintă un efort foarte mare, atât fizic cât și psihic.

De asemenea, ținând cont de Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată, din care se determină faptul că se permite internarea persoanelor ce prezintă probleme de sănătate psihică, în spitale, doar cu consimțământul acestora, ne-am aflat în situația de a acorda servicii celor 5 beneficiari diagnosticați cu boli psihice care au prezentat tulburări grave de comportament afectând în mod consecvent activitățile uzuale ale centrului deoarece au refuzat internarea.

Intervențiile personalului de specialitate au fost în număr de 101 pe parcursul anului 2024 pentru incidentele deosebite cauzate de consumul de băuturi alcoolice a beneficiarilor care au manifestat comportamente deviate și fumatului în camerele de locuit și/ sau pe balcoanele acestora, existând riscul real al producerii iminente de incendii.

Deși în cuprinsul contractelor de furnizare a serviciilor sociale sunt consemnate clauze clare referitoare motivele de reziliere și încetare a contractului - comportamente nepotrivite adoptate în mod consecvent de către beneficiari ce sunt un pericol pentru sine, pentru ceilalți beneficiari sau pentru angajații instituției; comportamente care prejudiciază sau deranjează rutinele zilnice ale activităților centrului; comportamente injurioase, calomnioase sau de orice altă natură care aduc atingere demnității personalului furnizorului - pentru care se emit avertismente, iar la acumularea unui număr de maxim 5 avertismente în decursul a 12 luni de la data emiterii primului avertisment contractul de furnizare a serviciilor sociale poate înceta, am constatat faptul că suntem în imposibilitatea de aplica această măsură deoarece nu putem realiza „externarea în stradă” vârstnicilor, aceștia neavând familii, spațiu de locuit și venituri cu care s-ar putea întreține.

Contaminarea spațiului cu vectori – gândaci, desi au fost respectate termenele pentru ca procesul de dezinsecție să fie eficient, problema nu s-a soluționat.

În urma controalelor tematice efectuate de inpectorii din cadrul Inspectoratului pentru Situații „Țara Bârsei” al județului Brașov (16.03.2023, 10.07.2023) s-a consemnat în Procesul verbal de control nr.11601/10.07.2023 faptul că „Nu se mai respectă condițiile care au stat la baza emiterii autorizației de securitate la incendiu nr. 310/0106.2007 pentru clădirea cu destinație de îngrijire a sănătății pentru persoane vârstnice.” Instituția a contestat în instanță procesul verbal însă la finele anului 2024 a fost notificată de către Inspectoratul pentru Situații „Țara Bârsei” al județului Brașov că imobilul situat pe str. Galadielor nr. 4 în care își

desfășoară activitatea și Căminul pentru persoane Vârstnice nu mai deține Autorizație de securitate la incendiu.

Controale efectuate: 5

- Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brașov – 02.04.2024 – Control tematic
- Direcția de Sănătate Publică Brașov – 02.06.2024 – Acțiune tematică
- Direcția de Sănătate Publică Brașov – 05.08.2024 – Recontrol
- Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov – 03.09.2024 – Monitorizare stadiului de îndeplinire a măsurilor dispuse în 11.12.2023
- Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov – 03.09.2024 – Monitorizare anuală a respectării prevederilor din standardul minim de calitate stipulate în ordinulnr.29/2019

Nr. crt.	Funcția publică	Semnătura
1.	Director General Adjunct	
2.	Șef serviciu	
3.	Asistent social	

Prezentul document conține 13 pagini.

Document care conține date cu caracter personal, prelucrate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulament general privind protecția datelor). Datele pot fi folosite doar pentru scopul pentru care au fost trimise, prelucrarea într-un alt scop este interzisă.